

WebCAD & WebPIMs : des outils métiers pour les médecins DIM de territoire

Avec les Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT), le Directeur de l'Information Médicale (DIM) doit s'assurer de la qualité des pratiques en matière d'information médicale au niveau du territoire. Le Dr Thierry Gaches, médecin responsable de l'Information médicale du Territoire Union Hospitalière de Cornouaille nous présente sa fonction et les outils WebPIMs et WebCAD de Web100T qui l'assistent dans cette tâche.

La loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 établissant la création des Groupements Hospitaliers de Territoire oblige tout établissement public de santé à disposer d'un département d'information médicale de territoire.

« Le DIM de territoire fait référence à la fois à la fonction du responsable DIM et au département DIM couvrant les établissements du GHT », rappelle ainsi le Dr Gaches, DIM de territoire du CHIC de Cornouaille. Ce GHT regroupe 5 établissements : 3 membres, à savoir le Centre Hospitalier de Cornouaille Quimper Concarneau (CHIC), l'établissement de psychiatrie Santé mentale Gourmelen de Quimper, et le Centre Hospitalier de Douarnenez, plus 2 établissements partenaires dans le parcours patient, l'Hôtel Dieu de Pont-L'Abbé et le Centre de Rééducation Jean Tanguy de Saint-Yvi.

Une préférence pour les outils métiers

Outre la continuité de l'usage d'un outil historique lié à l'expertise de l'éditeur Web100T, Thierry Gaches souhaitait privilégier les outils métiers. « L'intérêt des outils WebPIMs et WebCAD de Web100T, c'est qu'ils ne sont pas une émanation du dossier patient, mais des outils métiers dédiés qui permettent de traiter spécifiquement l'information médicale au sens PMSI ». Si le développement du tout intégré est la mode, ce médecin affirme une nette préférence pour les outils dédiés qui lui permettent de garder la main sur l'outil PMSI. « En plus, nous pouvons modifier le contenu de l'outil, notamment pour travailler et optimiser les codages, ou effectuer le suivi du contrôle qualité ». La flexibilité de l'outil permet d'intégrer des marques, des notes, des commentaires, et effectuer des contrôles. Par ail-

leurs, pour les agents chargés du recueil de l'information médicale, ces outils correspondent tout à fait au mode de fonctionnement du département DIM. « Notre DIM fonctionne en mode centralisé, c'est-à-dire que le codage de l'activité en matière de PMSI n'est pas réalisé dans les services, sauf cas exceptionnel. Ce sont les TIM, qui, au niveau du département d'information médicale, codent les éléments du dossier patient pour obtenir les recettes ». Le mode web service de l'outil, très novateur à l'époque, reste très utile aujourd'hui, pour les codages en délocalisation notamment. Enfin, un autre élément a pesé dans le choix des outils de Web100T : la bonne réactivité du prestataire et une démarche collaborative quant à l'usage de l'outil, « notamment une bonne entente avec les techniciens, la structure et les commerciaux ».

Une vision plus globale

Si toutes les fonctions déjà existantes d'un département DIM courant - recueil de l'activité et sa transmission, participation à l'élaboration d'un projet médical, rôle d'analyse médico-économique, et contrôle des droits d'accès au dossier patient - sont répercutées au niveau du territoire, le DIM de territoire joue néanmoins un rôle plus décisionnel. « Parce qu'il siège à la commission stratégique, il participe à l'élaboration du projet médical partagé et à la prise en charge médicale de la population sur le territoire, soit environ 330 000 personnes dans le cas de notre GHT ». Le DIM travaille également à l'uniformisation des pratiques au sein des différents DIM de territoire, à une définition partagée du circuit de l'information au niveau du territoire, et bien sûr à l'homogénéisation de l'analyse de cette information, notamment en matière de contrôle qualité ou de méthodologie. De plus, il coordonne l'équipe d'un



Dr Thierry Gaches, médecin responsable de l'Information médicale du Territoire Union Hospitalière de Cornouaille

point de vue territorial, notamment en matière de continuité de service et de professionnalisation des équipes constituées de médecins DIM et de Techniciens de l'Information Médicale (TIM).

Un choix naturel pour le GHT

Concernant le GHT de Cornouaille, « le choix des outils PMSI de Web100T s'est imposé naturellement », a simplement déclaré Thierry Gaches, qui justifie cette continuité par la satisfaction de l'outil. « Il correspondait à l'attente du responsable de l'information médicale du territoire, mais aussi aux attentes de mes équipes opérationnelles ». En tant que responsable de service, celui-ci a également tenu compte du fait que l'équipe du CHIC, plus importante, avait une bonne connaissance de l'outil et qu'il serait plus facile, après concertation, de changer les habitudes des équipes plus restreintes, avec la possibilité, pour les membres déjà formés d'accompagner les nouveaux utilisateurs. Le DIM de territoire reconnaît aussi que l'on a fait confiance à son expertise. Au final, dans cette convergence vers un système d'information territorial, les trois établissements membres fonctionnent avec les deux outils communs WebPIMs, WebCAD. Et si d'autres accords et d'autres évolutions techniques sont nécessaires pour aboutir à une centralisation de toutes les données des établissements du territoire, « la mise en commun des outils DIM de nos trois entités via WebCAD & WebPIMs va nous permettre d'évoluer vers une base PMSI commune et de bénéficier d'une visibilité et d'une lisibilité globale du parcours patient sur notre territoire ». ■