

HOMOGENÉISER ET AMÉLIORER LES SI DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

L'HISTOIRE DU GROUPE VIVALTO SANTÉ S'ÉCRIT AVEC WEB100T

Web100T est un éditeur de logiciels à destination des établissements de santé, publics ou privés, spécialisé dans la prise en charge des patients, la collecte d'activité, la gestion administrative, la facturation et le PMSI. La société accompagne depuis ses débuts en 2010 le groupe Vivalto Santé qui compte 21 cliniques privées en France, principalement situées dans l'ouest. Avec un modèle original associant les praticiens au capital, Vivalto Santé est aujourd'hui l'un des plus importants groupes privés de l'hexagone. Paolo Silvano, directeur général délégué corporate, revient sur l'histoire que son groupe a partagé avec Web100T.

PAR HADRIEN DONNARD



POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI D'ÉQUIPER VOS CLINIQUES DES SOLUTIONS DE WEB100T ?

PAOLO SILVANO : Lors de la constitution du groupe Vivalto Santé, nous nous sommes dits qu'il serait important d'avoir un outil unique de gestion administrative des patients et de PMSI pour l'ensemble de nos établissements. Nous connaissions déjà les différents logiciels que proposait Web100T car ils étaient déjà reconnus dans le monde hospitalier, notamment en ce qui concerne le traitement de l'information médicale. Après avoir consulté ce qui se faisait sur le marché, nous avons décidé de leur faire confiance afin d'adapter leurs outils à nos besoins, d'autant que nous avions déjà en tête de nous développer rapidement. Nous voulions donc, dès

le départ, avoir quelque chose qui soit extensible à d'autres structures, déployable à une plus grande échelle.

Je ne vous cache pas que les débuts ont été un peu compliqués, car nous avons dû apprendre et Web100T également. Sur les petits établissements, il n'y a eu aucune difficulté, mais sur les plus importants nous avons rencontré quelques problèmes. Notamment sur le CHP de Saint-Grégoire (plus de 500 lits et places)¹ où nous avons rencontré un certain nombre d'obstacles concernant des tâches qui ne pouvaient pas être facilement automatisées et auxquelles nous ne pouvions pas pallier manuellement. Mais, une fois que cela a fonctionné à Saint-Grégoire, le déploiement dans les autres

établissements a été beaucoup plus facile.

En fait, notre partenariat avec Web100T a été un pari réciproque. Nous avons parié sur eux et leurs solutions auxquelles nous souhaitons apporter notre participation afin de les faire évoluer dans une direction correspondant à nos problématiques. Et eux ont misé sur nous car, je pense qu'ils nous percevaient comme un groupe jeune et dynamique avec lequel il était intéressant de s'investir. Cette confiance mutuelle a fait que le pari est réussi pour tous les deux. Pour nous le déploiement des outils de Web100T est un réel succès car il s'agit de la réponse réellement adaptée à ce que nous recherchions. Pour eux ils peuvent se targuer d'accompagner depuis ses débuts une entité qui est aujourd'hui le quatrième groupe de cliniques privées en France.

DE QUELLE MANIÈRE WEB100T VOUS ACCOMPAGNE-T-IL ?

Il serait plus exact de dire que, depuis tant d'années, nous avons noué une réelle concomitance, car nous avons pleinement accompagné le développement des solutions de Web100T. Nous avons notamment fait quelque chose qui à l'époque ne se faisait pas tellement, à savoir nous avons dédié une ressource experte, avec notre Direction des Systèmes d'Information à la manœuvre, sur la mise en place d'un nouveau système informatisé de facturation et de PMSI. Un manager de facturation de l'une de nos cliniques a été dédié en tant qu'expert métier sur le déploiement et le déve-

loppement des outils Web100T. Il était en quelque sorte l'interface naturelle, non pas du point de vue de la technique informatique mais de la technique métier. Tout ce qui touche à la récolte de données médico-techniques et médico-économiques étant extrêmement complexe, cette personne dédiée au projet a été l'interlocuteur principal des équipes de Web100T pour discuter de techniques métier. Cette ressource transversale a été le chef de projet sur tous les déploiements des établissements. Elle a passé du temps dans tous les établissements pour les accompagner, éviter parfois de répéter des erreurs, et former les personnels à l'utilisation des outils en collaboration avec les équipes de Web100T.

Ces dernières se sont toujours beaucoup investies, surtout en période difficile sur des établissements spécifiques. Lorsque nous demandions un effort plus soutenu par rapport à ce qui aurait pu être purement contractuel, Web100T a toujours répondu favorablement. C'est quelque chose d'extrêmement appréciable de la part d'un partenaire. Le bilan de notre collaboration est très positif. Et, au-delà des aspects techniques et financiers, nous avons une proximité humaine avec les responsables de Web100T. Nous n'avons aucune gêne à nous dire les choses telles qu'elles sont et à aborder ensemble les difficultés lorsqu'elles se présentent. Et je pense que le fait de ne pas occulter les problèmes est un gage de succès sur le long terme.



Le Comité Exécutif Vivalto Santé et les Administrateurs Représentants des Médecins Actionnaires

“NOTRE PARTENARIAT AVEC WEB100T A ÉTÉ UN PARI RÉCIPROQUE”

QUELS SONT LES PROJETS SUR LESQUELS VOUS TRAVAILLEZ AVEC WEB100T EN CE MOMENT ?

Web100T n'est pas déployé sur l'ensemble des établissements du groupe. Ayant grandi rapidement, certains hôpitaux que nous avons rachetés ont conservé les SI qu'ils avaient auparavant. Nous avons donc mis en place un plan de déploiement dont l'objectif est d'avoir les outils de Web100T dans au moins 80% de nos cliniques d'ici l'année prochaine.

Nous avons également en perspective la dématérialisation de la partie assurance maladie complémentaire. Il y a aujourd'hui deux systèmes de facturation, un pour l'assurance maladie obligatoire, l'autre pour les complémentaires santé. C'est très compliqué car il y a une multitude de plateformes de complémentaires santé. Et, pour nous il s'agit d'un enjeu de facilitation et d'efficience de nos processus administratifs, objectif majeur pour la profession dans les années à venir. Ce projet sera donc très probablement le prochain gros chantier sur lequel nous allons travailler avec Web100T. ●

1 - Classé meilleur hôpital privé de France depuis 2010 selon le magazine Le Point.