

WEB100T NOUS DONNE UNE NOUVELLE ILLUSTRATION DE SON SAVOIR-FAIRE !

WEBPIMS ET WEBCAD, DES SOLUTIONS AU CARREFOUR D'ENJEUX MULTIPLÉS

Si les enjeux auxquels sont aujourd'hui confrontés les établissements publics de santé sont légion, trois ont plus particulièrement retenu l'attention de l'éditeur Web100T : la mise en œuvre des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT), le programme de Facturation Individuelle des Établissements de Santé (FIDES), et le processus de certification des comptes. Autant de défis nativement relevés par le progiciel PMSI WebPIMS et le module de codage d'activité WebCAD, deux outils au cœur de la WebSuite. Les explications de Loïc Hubert, chef de produit Web100T.

PAR PAMELA CLAUDE

À L'INSTAR DES AUTRES MODULES DE LA WEBSUITE, WEBPIMS ET WEBCAD SONT AUJOURD'HUI EN PARFAIT ORDRE DE MARCHÉ POUR ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DES GHT. QUELLES SONT ICI LEURS PRINCIPALES FORCES ?

LOÏC HUBERT : Nativement multi-entités juridiques et géographiques, les outils de la WebSuite sont en effet basés sur une architecture Full Web qui autorise une grande flexibilité de déploiement. WebPIMS et WebCAD intègrent en outre des indicateurs qui permettent d'apprécier la qualité des pratiques de codage sur les différents sites pour faciliter leur harmonisation. Leur serveur d'identité permet par ailleurs à chaque GHT de définir en toute liberté la trajectoire de convergence de ses Systèmes d'Information, en rattachant par exemple les identifiants locaux à ceux définis à l'échelle du groupement, sans pour autant les fusionner. Ce qui permet de préserver l'intégrité des données

locales tout en les mutualisant au sein d'un SI territorial – une fonctionnalité utile si, pour une raison ou pour une autre, un établissement sort du GHT.

SUR UN AUTRE REGISTRE, WEBPIMS ET WEBCAD ONT ÉGALEMENT DÉMONTRÉ LEUR PERTINENCE POUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA FIDES. POUVEZ-VOUS NOUS EN PARLER ?

Web100T est en effet convaincu qu'un outil de facturation efficace doit être en mesure de garantir la qualité des processus ayant mené à cette facturation. WebPIMS et WebCAD intègrent donc un moteur de contrôle transversal, qui permet d'évaluer et de rectifier la qualité des données sur lesquels se base la facturation, puis de contrôler leur transmission au fil de l'eau. Un processus qui peut être renforcé par des outils complémentaires, à l'instar de la fonction rétro-codage dont les suggestions automatisées permettent de fiabiliser le recueil des actes, ou du module intermédiaire WebCotation, qui permet de



« Regroupant 14 établissements sous une seule et même entité juridique, les HCL se sont appuyés sur la grande flexibilité offerte par WebPIMS et WebCAD pour mettre en œuvre un recueil décentralisé avec contrôles centralisés. Or une telle organisation peut être particulièrement pertinente dans le contexte des GHT, puisqu'elle permet au DIM de territoire de disposer d'une vision transversale sur l'intégralité des processus de codage, tout en personnalisant les modalités d'accès aux données de recueil en fonction des droits de chacun. Il est par ailleurs possible de créer des accès invités pour soutenir la mobilité professionnelle : un médecin amené à se déplacer dans un autre établissement partie au GHT peut effectuer son recueil au fil de l'eau, via une interface avec laquelle il est familiarisé – ce qui contribue assurément à fiabiliser le codage ! ». **Dr Éric Pradat, DIM des Hospices Civils de Lyon.**

“WEBPIMS ET WEBCAD INTÈGRENT UN MOTEUR DE CONTRÔLE TRANSVERSAL, QUI PERMET D'ÉVALUER ET DE RECTIFIER LA QUALITÉ DES DONNÉES SUR LESQUELS SE BASE LA FACTURATION”

contrôler automatiquement les données d'activité saisies, de les compléter et de les valider avant leur transfert au logiciel de facturation.

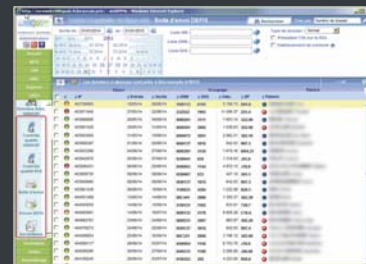
CES OUTILS CONSTITUENT ENFIN DES SOLUTIONS PRÉCIEUSES DANS LE CADRE DE LA CERTIFICATION DES COMPTES DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ. À QUELS ENJEUX SPÉCIFIQUES RÉPONDENT-ILS ?

Il faut d'abord rappeler que le processus de certification des comptes n'impose pas de contrôles stricts sur les données PMSI et la qualité du codage, qui sont du ressort de l'Assurance Maladie. L'établissement de santé est néanmoins tenu de mettre à disposition des commissaires aux comptes les éléments probants qui ont permis de valider les processus organisationnels sur lesquels s'appuient les résultats. Des exigences auxquelles WebPIMS et WebCAD répondent nativement : intervenant de manière transversale sur les données PMSI, leur moteur de contrôle qualité y attache en effet des marques qui permettront de justifier des processus ayant conduit à la réalité des résultats. De la même manière, ils tracent la

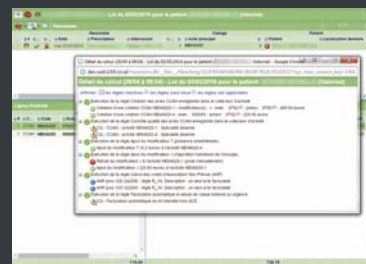


Loïc Hubert, chef de produit Web100T

trajectoire des échanges et des contrôles entre les services de soins et le Département d'Information Médicale (DIM). Le certificateur peut alors évaluer les états financiers en se basant sur les traces laissées par les programmes de contrôle des enregistrements comptables, tout en appréciant la fiabilité du contrôle interne de bout en bout sur les chaînes médico-administratives. ■



« Établissement pilote pour la mise en œuvre de la FIDES Séjours en lien avec la WebSuite, le CH de Beauvais a notamment pu tester WebPIMS FIDES, un module complémentaire de centralisation et d'analyse des flux (MOCA) intégré au progiciel PMSI. Son objectif ? Assurer le contrôle qualité et optimiser des données de facturation issues de sources multiples – filière GAP, PMSI, données pharmaceutiques –, avant de piloter leur envoi au groupeur DEFIS (Dispositif d'Élaboration des Factures Individuelles des Séjours). WebPIMS FIDES s'ajoute donc aux fonctionnalités de contrôle nativement offertes par WebPIMS et WebCAD, en corrélant les données inter-métiers afin de fiabiliser encore plus le processus de facturation. Nous pouvons dès lors les valoriser au plus juste, ce qui permet en outre de valider la qualité du cycle de recettes, en garantissant que tout acte facturé est à l'image de l'acte produit – d'où, par ailleurs, l'intérêt de ces solutions dans le cadre de la certification des comptes », **Dr Madeleine Dumoulin (DIM du CH de Beauvais) et Dr Didier Ragain.**



« WebPIMS et WebCAD disposent à mon sens d'une grande force dans le contexte de la certification des comptes : le développement des interfaces qui permet de basculer dans WebCAD les actes saisis dans des outils tiers et, le moteur de contrôle embarqué pour détecter automatiquement les atypies de l'information médicale (DATIM - Ovalide) afin de rectifier et d'enrichir le codage. Les contrôles et les actions associées sont par ailleurs tracés, ce qui facilite l'élaboration d'un plan d'assurance Qualité personnalisé. Ce sont là des fonctionnalités particulièrement utiles pour les commissaires aux comptes, qui disposent dès lors d'une visibilité globale sur les processus qualité et sur les valeurs ajoutées ou retranchées à chaque dossier, tandis que le DIM peut aisément justifier de la réalité des contrôles mis en œuvre », **Dr Elisabeth Lewandowski, DIM du CHU d'Amiens.**