

# WEB100T pour prendre en charge avec efficacité la réglementation sur les documents médicaux.



Mettre en place une bonne organisation autour de la gestion des documents du dossier patient est un point essentiel pour les établissements qui doivent se confronter à de nombreuses contraintes comme le stockage, la sécurité, le partage de l'information, la réglementation et bien d'autres sujets. L'accès à ces documents concerne la plupart des acteurs de santé. Ils doivent être accessibles par les praticiens, les soignants, les services médico-administratifs mais également par les patients qui sont aussi acteurs de leur parcours de soins.

De ce fait, il est primordial que l'organisation et les solutions simplifient au maximum la gestion des documents.

Dès le départ, Web100T a conçu ses solutions en intégrant ces attentes fonctionnelles. Le système s'articule autour d'un entrepôt de documents et de fonctions qui permettent une exploitation simplifiée de ces données. Il permet d'assurer les échanges internes avec le système d'information et les échanges externes comme le lien vers la médecine de ville, les plateformes territoriales ou les réseaux de spécialité.

Depuis de nombreuses années Web100T conçoit ces solutions en collaboration avec les établissements. L'objectif est de permettre aux établissements de répondre aux enjeux actuels du dossier patient tout en gagnant en efficacité et en réduisant les coûts associés au traitement des documents (frais d'archivage, d'envoi, d'impression, ...).

Entretien avec David DAHAN Responsable de l'offre DOPASYS

**L'alimentation du dossier patient** a été pensée pour s'adapter aux différents cas d'usage de l'établissement. L'alimentation peut se faire via des modules de numérisation, des outils mobiles de capture, des connecteurs d'intégration et des fonctions de production documentaires directement intégrés aux outils Web100T.

**La numérisation** est une fonction systématiquement attendue par les établissements. En fonction des cas d'usages la numérisation doit se présenter sous de multiples formes afin de prendre en compte les différents contextes d'utilisation.

La solution **DOPA-SCAN** propose par exemple la numérisation par lot. L'utilisateur habilité peut scanner des liasses de documents en utilisant des codes-barres afin de classer et d'injecter automatiquement les documents dans le dossier des patients. La numérisation au fil de l'eau est quant à elle proposée directement dans les outils de production.

A titre d'exemple, le soignant qui renseigne un « plan de soins » peut directement intégrer un document sans avoir à quitter son contexte de travail. Cela simplifie le travail du soignant et cela renforce l'iden-

titovigilance pour le patient. Le système propose aussi une acquisition par le biais de prise de photos qui permet d'intégrer des documents directement depuis des tablettes ou des smartphones.

Pour **simplifier au maximum** la numérisation des documents, Web100T propose aussi un connecteur « Photocopieur Multifonctions » développé en collaboration avec des industriels spécialisés. La personne utilise naturellement son photocopieur sur lequel elle peut s'authentifier et sélectionner le dossier du patient avant de lancer sa numérisation. Grâce au connecteur le photocopieur envoie directement les documents dans le bon dossier.

Si la numérisation est souvent un passage obligé, **l'alimentation via les connecteurs** est à privilégier car elle permet d'automatiser l'intégration. L'objectif est de récupérer des documents provenant de sources multiples comme des applications spécialisées (*chimiothérapie, obstétrique, ...*) ou des plateaux techniques (*laboratoire, radiologie, ..*).

L'intégration peut se faire via des flux normés, des dépôts sécurisés et dans certains cas par l'intermédiaire d'un EAI

qui offre une autonomie plus accrue aux établissements. C'est un point non négligeable au vue des besoins croissants d'interopérabilité auxquels sont confrontés les établissements. Dans le cas où l'application externe ne dispose pas de mécanisme d'interopérabilité, Web100T met à disposition une imprimante virtuelle qui permet de capturer les impressions de l'application et de les injecter dans le dossier du patient. Cela permet d'interfacer la quasi-totalité des applications du SIH. L'établissement gagne en autonomie et s'assure de collecter simplement les documents générés.

Tous ces mécanismes d'intégration font que « le dossier patient » des établissements peut devenir **une réelle banque de données** exhaustive et de ce fait répondre concrètement aux attentes réglementaires et plus spécifiquement aux critères d'Hôpital Numérique. L'interface de gestion de la base documentaire propose d'ailleurs un module d'analyse de complétude qui permet de contrôler l'exhaustivité des dossiers en fonction de modèles prédéfinis.

L'interopérabilité est un élément fondamental pour une application telle que le dos

sier patient qui doit favoriser **l'échange de données au sein du SIH mais aussi vers l'extérieur du SIH**. Via une sécurisation forte, les documents peuvent être échangés entre les différents acteurs de santé. Web100T propose un ensemble de connecteurs qui permettent d'assurer la plupart des échanges attendus par un système d'information Hospitalier.

Le système propose naturellement des échanges vers les réseaux de spécialité, le DMP, les applications spécialisées, les cabinets de ville (par exemple via la messagerie sécurisée), les établissements associés (groupes, GHT, ...).

A l'heure où les regroupements d'établissements se multiplient, il est primordial de proposer une continuité dans le dossier de soins d'un patient quel que soit son lieu d'hospitalisation. Les praticiens qui interviennent sur plusieurs établissements d'un même groupe doivent par exemple pouvoir continuer à accéder aux données de leurs patients.

**L'interface d'accès aux documents** est un point clé de la solution. Web100T propose un **portail Web** qui permet à tous

les acteurs de santé habilités d'accéder à la base documentaire. Le portail donne accès aux documents par le biais de fonctions de navigation et de recherche via les séjours, les consultations ou tout autre mode de classement. L'interface et l'ergonomie sont adaptées au contexte d'utilisation.

Le portail documentaire peut s'ouvrir depuis le dossier de soins, le dossier PMSI, le logiciel de cabinet, ... et ceci en utilisant des données contextuelles (authentification, patient, séjour, ...).

Le patient étant lui-même un acteur de sa propre santé, il peut aussi avoir accès à ces informations ou même en produire directement. Les échanges de documents avec les patients trouvent ainsi une solution pertinente au travers du portail patient. **MyPop**, le portail patient proposé par Web100T permet entre autres d'échanger des documents entre l'établissement et le patient.

Le patient peut numériser ses documents et les déposer dans son espace patient. L'établissement dispose plus rapidement de l'information et ne perd plus de temps à dématérialiser les documents à l'entrée du patient.