

UN NOUVEAU SUCCÈS POUR L'ÉDITEUR WEB100T !

UNE SOLUTION COMPLÈTEMENT INTÉGRÉE POUR LA CLINIQUE AMBROISE PARÉ



« UNE DÉMARCHÉ GAGNANT-GAGNANT, DANS LE CADRE DE LAQUELLE WEB100T S'EST CONFIRMÉ COMME UN PARTENAIRE DE CONFIANCE APPUYÉ SUR DES ÉQUIPES RÉACTIVES »

Proposant un large panel de spécialités médicales et chirurgicales, la Clinique Ambroise Paré (228 lits et places) se distingue par un engagement actif en faveur de la qualité, de la sécurité et de la performance des soins. Animé par une équipe dynamique, cet établissement toulousain a pris à bras-le-corps le virage numérique, étendant peu à peu le champ fonctionnel de son Système d'Information pour disposer désormais d'une solution complètement intégrée. Un tour de force qui s'articule autour du Dossier Patient Informatisé Dopasys et de la WebSUITE médico-administrative, tous deux développés par l'éditeur Web100T. Les explications de l'équipe projet.

PAR JOËLLE HAYEK

LA CLINIQUE A, DANS UN PREMIER TEMPS, INFORMATISÉ LA PRODUCTION DE SOINS. DANS QUEL CONTEXTE CE CHANTIER A-T-IL ÉTÉ MIS EN ŒUVRE ?

NATHALIE MESSAUT (RESPONSABLE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE) : Il s'agissait, à l'origine, de nous mettre en conformité avec les exigences réglementaires relatives aux bonnes pratiques de prescription et de délivrance des produits de santé, tout en consolidant les orientations stratégiques définies dans le cadre du Contrat de Bon Usage de Médicament (CBUM). Autant d'enjeux où la valeur ajoutée de l'informatique est reconnue. Nous avons rapidement souhaité aller plus loin en informatisant l'intégralité de la production de soins. Il se trouve que la Clinique Ambroise Paré se situe à proximité de la Clinique Pasteur, où le Dossier Patient Informatisé (DPI) Dopasys a vu le jour au début des années 2000, avant d'être repris par Web100T. Nous en avons alors de très bons échos et, après être allés en juger par nous-mêmes, nous avons été séduits par sa grande ergonomie, garante d'une prise en main facilitée, ainsi que par son large champ fonctionnel. En effet, outre le module de prescription informatisée Dopa-Soins qui nous intéressait au départ, Dopasys couvre le circuit du patient dans son ensemble : dossier patient, dossier de soins et dossiers de spécialités, accès direct aux résultats de laboratoire

et d'imagerie, édition de comptes-rendus, etc. Le choix était donc aisé !

EN QUOI A CONSISTÉ VOTRE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT ?

CATHERINE BAICHE-GAILLARD (DIRECTRICE DES SOINS) : En avril 2010, Dopasys a été mis en production dans le service d'Urologie. Ce pilote nous a permis d'évaluer la pertinence de nos paramétrages avant la généralisation progressive de Dopasys, d'abord en Chirurgie, puis dans les unités de Médecine et de Soins continus, et enfin dans la Maternité et le service de Néonatalogie. Un chantier qui a duré près de cinq ans pour nous permettre, à chaque fois, de capitaliser sur notre expérience dans un service donné avant de passer au suivant. Et la démarche a été payante, puisque nous disposons désormais d'un dossier patient complet, interfacé avec les autres outils métiers de la clinique et apportant, en temps réel, une vue unifiée sur le parcours du patient.

ÉLODIE SOULDADIER (INFIRMIÈRE DIPLÔMÉE D'ÉTAT, RÉFÉRENTE DOPASYS) : Nous avons, la première année, été accompagnés par Web100T pour nous familiariser avec le paramétrage de Dopasys. Nous avons ensuite effectué nous-mêmes les réglages et ajustements, tout en demeurant en contact avec les équipes Web100T - qui, aujourd'hui encore, restent à notre écoute. Un important travail a



De gauche à droite : Nathalie Messaut, Élodie Souldadier, Isabelle Monereau, Romain Dubouis et Catherine Baiche Gaillard

**« CETTE
INTÉGRATION
POUSSÉE
RENFORCE
AUJOURD'HUI LA
COMPLÉMENTARITÉ
ENTRE LES
PROFESSIONNELS
DE SANTÉ
ET LES ÉQUIPES
ADMINISTRATIVES,
TOUT EN
AMÉLIORANT LA
PERFORMANCE
GLOBALE DE
L'ÉTABLISSEMENT »**

été mené en amont pour identifier les pratiques en lien avec les équipes médicales et soignantes, réactualiser les procédures et réécrire au besoin certains protocoles. La grande souplesse de Dopasys nous a ensuite permis de personnaliser les différents paramétrages, mais aussi de créer des fonctionnalités supplémentaires pour tenir compte de nos spécificités organisationnelles. Des relais locaux ont alors été formés dans chaque service pour accompagner la prise en main de l'outil. La conduite du changement a toutefois été relativement aisée, d'une part parce les paramétrages effectués en interne ont été définis de manière collaborative, et d'autre part parce que Dopasys est une solution véritablement intuitive, dont l'appropriation s'est faite naturellement.

ISABELLE MONEREAU (SAGE-FEMME, RÉFÉRENTE DOPASYS) : Cette même démarche collaborative a été mise en œuvre pour le Dossier Obstétrique, développé par les équipes de la Maternité en lien étroit avec les équipes Web100T. Un groupe de travail associant les différents corps de métiers a identifié les besoins pour le suivi de grossesse, les suites de couches, la prise en charge néonatale, etc., avant de définir les protocoles et d'effectuer les paramétrages nécessaires dans Dopasys. Déployé à la maternité de la Clinique Ambroise-Paré – qui enregistre plus de 3 500 naissances chaque année –, ce nouveau dossier de spécialité bénéficie désormais à l'ensemble des utilisateurs de

Dopasys. C'est donc une démarche gagnant-gagnant, dans le cadre de laquelle Web100T s'est confirmé comme un partenaire de confiance appuyé sur des équipes réactives.

VOTRE PARTENARIAT AVEC CET ÉDITEUR EST LOIN DE S'ACHEVER PUISQUE VOUS AVEZ, EN AVRIL 2016, DÉPLOYÉ LA SUITE MÉDICO-ADMINISTRATIVE WEB100T. POUVEZ-VOUS NOUS EN PARLER ?

ROMAIN DUBOUIS (RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION) : Ce projet est né à l'initiative du Groupe MédiPôle Partenaire, l'un des plus grands acteurs de l'hospitalisation privée en France, qui réunit 60 établissements de santé et cliniques – dont Ambroise Paré. Une décision qui s'est rapidement révélée stratégique en ce qui nous concerne, puisqu'elle favorise la mise en œuvre d'un Système d'Information véritablement intégré. Les différentes solutions comprises dans la WebSUITE (moteur de gestion administrative et de facturation WebGeOFac, progiciel PMSI WebPIMS, module de codage d'activité WebCAD, outil de régulation WebPCP, etc.) s'articulent en effet nativement avec Dopasys. Et l'ensemble, imperceptible pour les utilisateurs, est parfaitement fluide ! Les médecins peuvent par exemple effectuer le codage directement à travers un onglet Dopasys, et ces données sont immédiatement répercutées dans le progiciel PMSI et le moteur de facturation. De la même manière, la gestion des lits et du bloc se fait via le DPI, et les informations remontent automatiquement dans les différents modules de la suite médico-administrative. Nous gagnons par ailleurs en souplesse, puisque toute nouvelle entrée peut être indifféremment créée dans le moteur de gestion médico-administrative (WebSUITE) ou dans le DPI ; une intervention chirurgicale programmée dans le logiciel de régulation et d'organisation du bloc opératoire se traduit par exemple par la pré-saisie des informations pré-opératoires dans le DPI. Cette intégration poussée renforce aujourd'hui la complémentarité entre les professionnels de santé et les équipes administratives, tout en améliorant la performance globale de l'établissement. Nous sommes donc très satisfaits de notre collaboration avec le Groupe Web100T, que nous prévoyons d'ailleurs de poursuivre pour informatiser les soins per-opératoires ! ■