

Ergonomie, sécurité, tout intégré : la clinique Saint-Exupéry a choisi Web100T

Cliente historique de **Web100T**, la clinique Saint-Exupéry de Toulouse, spécialisée en néphrologie, profite des intérêts de chacun des modules de l'éditeur en même temps que de l'avantage certain d'une solution tout intégrée. Le Dr Sylvie Neuville, médecin néphrologue et DIM de l'établissement, et Fabien Espaze, responsable informatique, reviennent avec nous sur leur expérience.

Dr Sylvie Neuville, médecin néphrologue et DIM de l'établissement

Pourquoi avoir choisi Web100T ?

S. Neuville : Il y a dix ans maintenant que nous utilisons Dopasys, leur dossier patient informatisé. Nous avons alors quelques réticences à passer au dossier informatisé, d'autant plus que peu de logiciels sur le marché semblaient nous convenir. Nous avons pu donner à Web100T notre cahier des charges, leur expliquer comment nous travaillons, pour que la solution colle au maximum à notre réalité de terrain. Pour ce faire, leur équipe est même venue étudier sur place notre manière de fonctionner.

F. Espaze : Web100T bénéficiait également déjà d'une bonne renommée locale et nationale. La démonstration produit qui nous a été faite a fini par nous convaincre, sans compter la rapidité et la facilité de son déploiement

dans un établissement aussi spécialisé que le nôtre¹.

Quels sont ses avantages au quotidien ?

F. Espaze : Son ergonomie !

S. Neuville : Nous n'étions pas alors des utilisateurs réguliers d'outils numériques. La solution dont nous bénéficions propose des interfaces simples et rapides d'utilisation. C'est ce qui nous a permis et nous permet encore de nous y retrouver.

F. Espaze : Les équipes du service d'hospitalisation l'utilisent sur des tablettes tactiles dédiées. Elles fonctionnent avec un stylet. Les aides-soignantes y inscrivent leurs soins, les infirmières y valident l'administration des médicaments et réalisent les transmissions, les médecins peuvent y prescrire facilement et même effectuer des demandes d'examen

complémentaires. Ce côté tactile plaît beaucoup. Il pousse à l'usage. Les soignants peuvent faire leurs annotations au pied du lit du malade, c'est plus facile, plus rapide, sympa et moderne.

S. Neuville : D'un point de vue purement métier, j'apprécie particulièrement le module de prescription qui assure une traçabilité et une sécurité maximales. Le module de soins infirmiers et des transmissions est également pertinent. Il nous a permis de mettre en place des plans de soins guides et de formaliser ainsi un projet thérapeutique personnel par patient.

En dix ans, la solution a-t-elle évolué ?

S. Neuville : Oui, le suivi personnalisé est un autre de ses points forts. Le logiciel évolue avec le temps à chaque fois que l'on en exprime le besoin, en particulier au vu des obligations légales, et ce avec une grande réactivité. Avec Web100T, nous avons rapidement une réponse adaptée à nos besoins, et l'évolution du système se fait en toute sérénité.

Comment se passe votre collaboration avec les équipes de Web100T ?

S. Neuville : Nous avons les mêmes interlocuteurs depuis le début de notre travail commun, c'est un plus



indéniable qui permet de construire des liens sur le long terme et d'instaurer une compréhension mutuelle qui fait gagner du temps à tous.

À tel point que vous avez choisi de vous équiper également de leurs solutions PMSI et facturation ?

F. Espaze : Ce n'était pas une décision choisie en tant que telle puisque c'est en rachetant Siemens Health Services qui nous équipait alors que nous sommes entrés dans leur giron. Mais très rapidement, nous avons basculé vers leurs propres solutions, car nous connaissions leurs équipes et nous étions en confiance. Avoir un seul éditeur pour tous les modules, administratifs et médicaux, est un avantage immense : pas de perte de données, pas d'interface de bricolage. Tout est fait en temps réel !

Propos recueillis par
Delphine Guilgot



¹ La clinique dispose de 36 lits d'hospitalisation à temps complet (soins Intensifs de néphrologie/surveillance continue/médecine), 5 lits d'hospitalisation de jour de médecine, 60 postes d'hémodialyse en centre lourd et 10 implantations d'hémodialyse sur la Haute-Garonne.