

WebPIMs ET WebCAD : UNE FORMALISATION DES PROCÉDURES QUI A APPUYÉ LA CERTIFICATION DES COMPTES

AU CHU DE POITIERS, WEB100T FIABILISE LA CHAÎNE MÉDICO-ÉCONOMIQUE



Souhaitant fiabiliser sa chaîne médico-économique, dans un contexte à la fois marqué par l'instauration d'un système d'information décisionnel dans l'établissement, la certification des comptes hospitaliers et la mise en œuvre de la Facturation Individuelle des Établissements de Santé (FIDES), le CHU de Poitiers (1 720 lits et places) a déployé, dès 2012, le progiciel PMSI WebPIMs et le module de codage d'activité WebCAD, tous deux développés par l'éditeur Web100T. Les explications du Docteur Laurence Boinot, médecin référent du Service d'Information Médicale (SIM).

PAR JOËLLE HAYEK

DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES SOLUTIONS WEBPIMs ET WEBCAD ONT-ELLES ÉTÉ MISES EN ŒUVRE ?

DR LAURENCE BOINOT : Il s'agissait d'améliorer l'exhaustivité et la qualité de la production des informations médicales, de faciliter le recueil des actes et des diagnostics dans le cadre de la Tarification à l'Activité (T2A) et de renforcer les processus de contrôle. Un enjeu d'autant plus prégnant que les établissements publics de santé sont soumis, depuis la loi du 21 juillet 2009 dite HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires), à une obligation de certification de leurs comptes par un auditeur externe, et doivent de ce fait fiabiliser leurs états financiers. Fonctionnant en codage décentralisé, c'est-à-dire directement effectué dans les unités de soins, le CHU de Poitiers s'appuyait alors sur un outil de recueil développé en interne, dont il fallait importer, tous les mois, les différentes bases de données dans le groupeur PMSI - nous ne disposions en effet pas de collecteur d'activité. Au regard du circuit, l'import dans le

logiciel PMSI était par ailleurs réalisé trois jours avant la transmission des données PMSI aux tutelles, ce qui laissait très peu de temps pour effectuer les contrôles Qualité. Il nous fallait donc un collecteur d'activité centralisé et performant, que nous avons trouvé avec le progiciel WebPIMs et le module de codage WebCAD. Ces solutions permettent en effet d'adapter le contexte de saisie aux besoins des utilisateurs, une fonctionnalité utile dans le cadre d'un codage décentralisé, tout en étant plus intuitives et plus ergonomiques que leurs homologues sur le marché. Les équipes informatiques et SIM, le contrôle de gestion et les cliniciens ont d'ailleurs été unanimes, et ce dès la première démonstration !

COMMENT S'EST ORGANISÉ LE DÉPLOIEMENT ?

Un important travail collaboratif avait été mené en amont pour décrire les flux et identifier les besoins, ce qui a permis de préparer la mise en œuvre des solutions WebPIMs/WebCAD, déployées dans un premier temps au SIM pour faciliter la

refonte et la rationalisation des processus. Elles ont été, en 2013, déployées dans les unités de soins. Près de deux semaines ont été nécessaires pour former 300 à 400 utilisateurs, qui ont également pu s'appuyer sur une hotline dédiée, créée par le SIM. Les solutions Web100T sont néanmoins simples à prendre en main : des saisies régulières pendant quelques jours ont suffi à la grande majorité des utilisateurs. Leur flexibilité représente par ailleurs un grand avantage : il a en effet été possible de tenir compte d'une demande des cliniciens, qui souhaitaient pouvoir visualiser le codage des actes et l'évolution des tarifs en temps réel, et donc saisir les diagnostics d'hospitalisation directement dans WebPIMs. L'activité externe et certains actes de plateaux techniques sont quant à eux saisis dans WebCAD et, dans le cas d'hospitalisation, automatiquement transmis au progiciel WebPIMs. Les équipes de Web100T nous ont ici étroitement accompagnés, tant pour la formalisation des triptyques de saisie que le paramétrage des règles de sécurité. Nous souhaitons par exemple que les médecins puissent consulter les dossiers de l'ensemble des patients, mais qu'ils ne puissent coder ou modifier que les Résumés d'Unité Médicale (RUM) des patients hospitalisés dans leur service ou sous leur respon-

requêtes de contrôle qualité de Web100T (erreurs bloquantes, non bloquantes, informationnelles...) en fonction des besoins liés à la qualité du codage dans l'établissement. Cette description des procédures relatives au traitement de l'information a donc nécessité une certaine rigueur, qui a elle-même nourri la formalisation des procédures institutionnelles – et par conséquent appuyé la mise en œuvre de la certification de nos comptes. Un autre apport des solutions Web100T dans le cadre de cette



Le Dr Laurence Boinot, médecin référent du Service d'Information Médicale

“LA DESCRIPTION DES PROCÉDURES RELATIVES AU TRAITEMENT DE L'INFORMATION A NÉCESSITÉ UNE CERTAINE RIGUEUR, QUI A ELLE-MÊME NOURRI LA FORMALISATION DES PROCÉDURES INSTITUTIONNELLES – ET PAR CONSÉQUENT APPUYÉ LA MISE EN ŒUVRE DE LA CERTIFICATION DE NOS COMPTES”

sabilité. Il a donc fallu mettre en place des paramétrages poussés par corps de métier. C'était là un chantier considérable, que nous avons pu mener à terme grâce à la mobilisation de tous.

VOUS ÉTIEZ, EN PARALLÈLE, ENGAGÉS DANS LA PREMIÈRE VAGUE DE CERTIFICATION DES COMPTES DES HÔPITAUX PUBLICS. COMMENT CES DEUX PROJETS SE SONT-ILS ARTICULÉS ?

Bien qu'il s'agisse de deux chantiers chronophages, leur télescopage nous a permis d'accélérer la formalisation des procédures. Le déploiement de WebPIMs et WebCAD nécessitait en effet de rédiger des protocoles techniques précis en termes de contrôles, de surveillance des rejets et de suivi des actes. Nous avons ici pu mettre à profit leurs nombreuses fonctionnalités, en créant par exemple une marque utilisateurs 'Vu par le DIM' afin de renforcer la traçabilité des contrôles, ou en hiérarchisant les nombreuses

certification : elles tracent la provenance des actes transmis par les logiciels métiers périphériques (imagerie...), ce qui nous permet de contrôler l'exhaustivité des actes entre applicatifs périphériques et WebCAD – et donc de justifier cette exhaustivité auprès des Commissaires aux Comptes. L'exhaustivité des hospitalisations est également renforcée, et donc justifiable, grâce à la mise en œuvre de requêtes de contrôles mensuelles entre le logiciel de Gestion Administrative des Malades et WebPIMs. Cette fiabilisation de la chaîne d'information trouve par ailleurs des applications dans la mise en œuvre du projet FIDES, puisqu'elle permet d'assurer la qualité minima de la facturation. Autant d'atouts qui ont vu WebPIMs et WebCAD s'affirmer comme des outils fiables, efficaces et pertinents. Ils trouvent aujourd'hui de nombreuses applications au sein du CHU, notamment sur les chaînes MCO et HAD où leur performance est unanimement soulignée. ■