

UNE SOLUTION CLINIQUE ÉPROUVÉE, INTÉGRÉE À L'OFFRE TRANSVERSALE DE L'ÉDITEUR WEB100T

LE DPI DOPASYS FÊTE SES DIX ANS

Acteur majeur dans l'édition de logiciels à destination des établissements de santé, Web100T a développé une offre transversale, couvrant l'ensemble des fonctionnalités médicales et médico-administratives. Connaissant une renommée croissante auprès des secteurs public et privé – mais aussi, de plus en plus, des ESPIC –, ses solutions expertes complètement intégrées s'appuient notamment sur le Dossier Patient Informatisé (DPI) Dopasys, qui fête cette année ses dix ans d'existence. Hospitalia a souhaité en savoir plus.

PAR JOËLLE HAYEK

DOMINIQUE PON, VOUS ÊTES LE DIRECTEUR DE LA CLINIQUE PASTEUR DE TOULOUSE (461 LITS ET PLACES), OÙ DOPASYS A VU LE JOUR AU DÉBUT DES ANNÉES 2000. POUVEZ-VOUS NOUS RACONTER CETTE GENÈSE ?

DOMINIQUE PON : La Clinique Pasteur souhaitait en effet déployer une solution d'informatisation des soins dès les années 2000, mais peu de produits étaient alors disponibles sur le marché. Ils étaient en outre peu ergonomiques, et donc inadaptés aux besoins des utilisateurs. C'est pourquoi nous avons décidé de créer notre propre solution, en partant des usages réels des professionnels médicaux et paramédicaux – j'étais alors responsable du service informatique de l'établissement. Près de cinq années de développement ont été nécessaires pour mettre au point le dossier médical Dopasys et le dossier de soins Dopa-Soins. Le projet a étroitement associé la communauté médicale, qui s'est fortement mobilisée pour tester et faire évoluer le système en fonction de ses attentes. Une attention particulière a en outre été accordée à l'ergonomie, pour que la solution soit véritablement intégrée aux pratiques. Couronnée de succès, cette approche a positionné la Clinique Pasteur de Toulouse à l'avant-garde du concept d'hôpital numérique – en 2004, Philippe Douste-Blazy, alors Ministre de la Santé, y a d'ailleurs annoncé le lancement national du Dossier Médical Personnel (DMP). Les événements se sont dès lors enchaînés, avec la diffusion de notre DPI auprès d'autres établissements de santé privés, puis le rachat de Dopasys/Dopa-Soins par un premier éditeur, avant leur reprise par Web100T en 2011. Nous collaborons depuis étroitement avec les équipes de cet éditeur reconnu, dans une relation de confiance réciproque. L'un des établissements les mieux

informatisés de France, tous secteurs sanitaires confondus, la Clinique continue, pour sa part, de se démarquer par ses capacités d'innovation dans les nouvelles technologies en lançant, fin 2015, son accélérateur santé Hi-Lab.

FRÉDÉRIC GRAVEREAUX, VOUS ÊTES LE PRÉSIDENT DE WEB100T, DONT LE CŒUR DE MÉTIER S'ARTICULE, À L'ORIGINE, AUTOUR DES LOGICIELS DE RÉGULATION DES SÉJOURS, LITS ET BLOCS OPÉRATOIRES, DU PMSI, DU CODAGE ET DE LA FACTURATION – AUTANT DE CHAMPS OÙ VOTRE EXPERTISE EST RECONNUE. QUE VOUS A APPORTÉ LA REPRISE DU DPI DOPASYS ?

FRÉDÉRIC GRAVEREAUX : Il s'agissait de compléter nos outils médico-administratifs par une solution clinique éprouvée qui a su séduire de nombreux établissements de santé, tout en anticipant l'évolution des pratiques – qui tendent vers une intégration de plus en plus poussée du codage PMSI au sein du DPI. L'expertise des équipes Dopasys et leur connaissance des usages sur le terrain représentaient par ailleurs une opportunité majeure pour créer de nouvelles synergies et enrichir le savoir-faire de Web100T. Une meilleure compréhension du monde clinique nous a en effet semblé essentielle pour mieux déporter le recueil de l'activité dans les logiciels métiers, afin d'améliorer la pertinence de nos outils. Avec l'objectif d'évoluer, à terme, vers une solution intégrée véritablement intelligente, où la prescription d'un médicament évoquant un diabète permettrait par exemple de suggérer un codage dynamique, lié à la prise en charge des patients diabétiques. Cette perspective à moyen et long terme nécessite donc de réunir des expertises fortes et d'associer les compétences afin de fluidifier le recueil des données médicales. Une stratégie qui a



Dominique Pon, directeur de la Clinique Pasteur de Toulouse



Frédéric Gravereaux, Président de Web100T



David Dahan, responsable de l'offre Dopasys chez Web100T

d'ores-et-déjà fait ses preuves : la reprise par Web100T a permis de redynamiser Dopasys, qui bénéficie désormais d'un nouveau souffle, non seulement auprès de ses utilisateurs historiques, mais aussi auprès de nouveaux établissements, y compris dans le secteur ESPIC !

DAVID DAHAN, VOUS AVIEZ PARTICIPÉ AU DÉVELOPPEMENT DE DOPASYS À LA CLINIQUE PASTEUR, ET ÊTES Désormais RESPONSABLE DE CETTE OFFRE CHEZ L'ÉDITEUR WEB100T. OÙ EN EST DOPASYS AUJOURD'HUI ?

DAVID DAHAN : La solution, qui fête cette année ses dix ans, a connu plusieurs évolutions depuis sa reprise par Web100T. S'inscrivant dès l'origine dans une approche pragmatique tenant compte des pratiques médicales et para-

cription Hospitaliers (LAP-H). Il a par ailleurs intégré des modules supplémentaires pour renforcer la convergence des données, par exemple dans le cadre des fusions d'établissements ou des mutualisations des ressources informatiques. Sa couverture fonctionnelle a quant à elle été étendue à de nouvelles spécialités médicales, comme l'obstétrique, les soins critiques, ou encore les services d'urgence. Ce qui permet de répondre aux exigences des établissements souhaitant étendre le champ fonctionnel de leur DPI sans y intégrer de nouveaux éditeurs, bien qu'il soit également possible d'interfacer Dopasys avec les outils métiers existants. Une attention particulière a, en outre, été apportée aux nouveaux usages, avec le développement d'un agenda du patient, et l'intégration de la Messagerie Sécuri-

s'intégrer nativement dans la suite logicielle experte développée par Web100T !

DOPASYS CONNAÎT ACTUELLEMENT UN TOURNANT DANS SON HISTOIRE.

DAVID DAHAN : En effet, après les établissements de santé privés, ce DPI séduit désormais le secteur privé non lucratif. Dopasys est ainsi en cours de déploiement à l'hôpital Saint-Joseph de Marseille, l'un des plus grands ESPIC de France. Près de 700 jours de développement ont été consacrés à ce projet, en étroite collaboration avec les équipes de l'établissement. Cette implication remarquable de l'ensemble des parties prenantes a permis de démarrer 9 services en quatre semaines. Le déploiement prendra trois mois pour l'intégralité des services, sur la totalité du DPI et sur les prescriptions connectées ! Nous entrons

“DES FONCTIONNALITÉS SYNONYMES DE NOUVELLE VALEUR AJOUTÉE, QUI VIENNENT S'INTÉGRER NATIVEMENT DANS LA SUITE LOGICIELLE EXPERTE DÉVELOPPÉE PAR WEB100T”

médicales, le DPI a conservé cette orientation 'soins' – qui facilite son déploiement et assure l'adhésion des utilisateurs –, tout en gagnant en structuration par rapport, notamment, aux exigences relatives au DMP et à la certification des Logiciels d'Aide à la Pres-

sée de Santé (MSSanté). Sans oublier la mise en place d'un portail patient interfacé avec les données du Système d'Information Hospitalier, et la poursuite de nos travaux autour de la mobilité. Autant de fonctionnalités synonymes de nouvelle valeur ajoutée, qui viennent

désormais dans la deuxième phase du projet, qui portera notamment sur la prise en charge des urgences et des soins critiques, sur le déploiement du SSR Fernande-Berger, et ensuite sur le lien ville/hôpital avec, entre autres, la mise en œuvre du portail patient. ■