

## Le ROI : un principe inscrit dans les gènes de WEB100T...



**Frédéric Gravereaux, Président du Groupe Web100T, évoque pour my SIH magazine, l'évolution des déploiements SI vers plus d'efficacité, une condition nécessaire pour faire face aux prochains enjeux majeurs du secteur...**

**my SIH magazine ::**  
*La solution la moins chère n'est plus d'actualité ?*

**FG :** Nous affectionnons plus particulièrement les projets, que ce soit pour les établissements publics ou privés, dans lesquels le ROI est positionné en objectif préalable. Cela a notamment été le cas de CHU/CH qui, déjà clients de notre offre PMSI, ont opté pour notre solution de régulation des lits et des blocs dans le cadre de leur projet de retour à l'équilibre. Aujourd'hui, les établissements sont de plus en plus exigeants dans la construction de leur système d'information et l'efficacité prend le pas sur la logique purement financière. La concrétisation des GHT va aussi en ce sens. Même au niveau du programme Hôpital Numérique, comme tend à le prouver

le principe de post-financement, le ROI est au cœur du débat. Nous nous inscrivons complètement dans cette démarche, bien que la tendance de la concurrence soit souvent de casser les prix.

**my SIH magazine ::**  
*Quelle démarche pour optimiser l'efficacité ?*

**FG :** À mon sens, au-delà de l'avantage indéniable que nous procure notre architecture web, il faut respecter deux principes de base. Le premier est d'être à l'aise dans l'interopérabilité, car ce n'est pas un mal nécessaire mais une démarche spontanée et normale. Le second principe est que l'éditeur doit résister à l'envie de vouloir tout faire par lui-même. Il est quelquefois plus judicieux de travailler avec des partenaires selon une logique

de « Best of Breed ». La démarche du Groupe Web100T est de se concentrer sur ce qu'il sait bien faire. Vouloir « tout faire » est une fuite en avant qui produit souvent de très mauvais résultats selon une logique de système fermé et contraignant qui peut s'avérer inadaptée aux évolutions B2C vers le Patient.

**My SIH magazine ::**  
*Et le ROI de Web100T ?*

**FG :** D'une manière plus générale, au lendemain de notre clôture d'exercice le 30 septembre, dans un contexte économique 2015 globalement difficile pour beaucoup d'entreprises du secteur, nous pouvons nous réjouir d'avoir tenu la plupart de nos objectifs avec un résultat qui reste en constante progression. Nous avons démarré à Gustave Roussy, au mois de mai dernier, notre solution de facturation : un premier site ESPIC pour lequel la volumétrie est de l'ordre de 1.000 à 1.200 entrées par jour.

Toujours concernant les ESPIC, nous continuons le déploiement de notre offre Dopasys à l'Hôpital Saint-Joseph de Marseille. Sur la base de ces deux exemples significatifs et stratégiques, nous confirmons nos ambitions fortes sur ce segment de marché.



### my SIH magazine :: L'avis de Web100T sur les prochains enjeux en dématérialisation ?

**FG :** La dématérialisation est une tendance globale des Systèmes d'Information et, par répercussion, un sujet d'actualité en informatique de santé. Sur le médical, Web100T reste en phase avec le décret d'application sur la dématérialisation des dossiers patients (adopté en première lecture à l'Assemblée Nationale en mai 2015). Nous disposons, au travers de DOPATIENT et de DOPA-SCAN, d'outils quotidiens de dématérialisation mais les processus de circulation et de stockage des archives papier sont complexes et s'accompagneront aussi de solutions orientées GED. Concernant la partie administrative,

les challenges tournent notamment autour de la DRE-CP, du projet ROC relatif au remboursement des organismes complémentaires et de la dématérialisation de la S3404. Qu'il s'agisse du volet administratif ou médical, nous restons en veille permanente sur le sujet, dans la mesure où les technologies que nous employons pour nos développements permettent de s'adapter facilement et rapidement à ces évolutions. Plus ces fonctionnalités s'imposeront dans le quotidien, plus les solutions jeunes et novatrices telles que celles de Web100T, pourront mettre en évidence l'écart avec des solutions technologiquement dépassées.