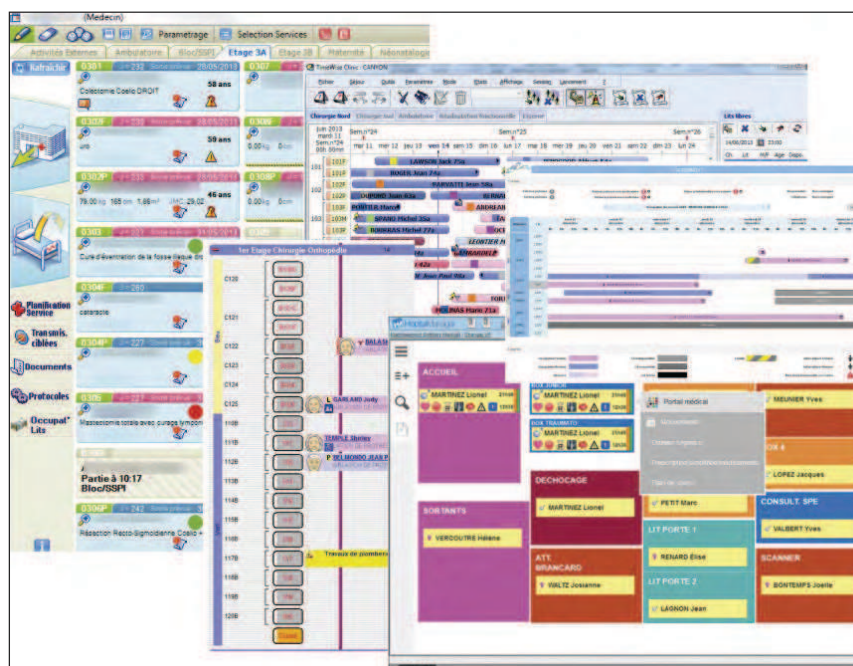


A la recherche du « lit perdu »...

Avec les fonctionnalités proposées par les éditeurs de logiciels, l'image du régulateur, muni de son cahier et de son téléphone, en pleine errance dans les couloirs des services d'un établissement relève de la photo souvenir. Encore faut-il faire le bon choix et mener à terme son projet d'informatisation de la gestion des lits...

L'alignement de la demande de soins à l'offre passe par une régulation des lits, véritable « colonne vertébrale » d'un SI de Santé. D'après une récente étude de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) sur le temps d'attente aux urgences, l'exploitation de tableaux de bord relatifs à la disponibilité des lits permet de réduire de 30% le temps de placement. Le retour sur investissement est généralement immédiat : finesse du prévisionnel, meilleure organisation du personnel (lissage des temps de récupération, heures supplémentaires, etc.) et, le cas échéant, mise en place de la facturation des chambres particulières. Le manque de lisibilité sur les disponibilités en lits mobilise un temps soignant représentant jusqu'à plusieurs ETP par jour en fonction de la taille de l'établissement. Il n'y a pas de méthodologie « type » pour mener à terme un projet d'optimisation de gestion de lits.



WebPCP de Web100T : Anticipation et placement rapide

Grâce à son architecture full web, WebPCP® permet d'enregistrer, au plus tôt et à la source, les demandes de prise en charge, de partager en temps réel ces informations entre tous les acteurs concernés (services pour la préparation de la chambre, bloc opératoire en vue de son intervention s'il y a lieu, accueil pour préparer l'arrivée du patient, etc.) et de suivre l'occupation prévisionnelle. Avec l'outil graphique de placement automatique, le régulateur n'a plus qu'à confirmer ou ajuster la solution proposée tenant compte des contraintes de placements (écart d'âge, sexe opposé, chambre seule demandée, accessibilité handicapé, etc.). L'intégration native avec le module de facturation WebGeoFac® permet de disposer d'une facture intégrant tous les suppléments hôteliers. Côté soignants, plusieurs vues de l'occupation des lits sont disponibles : vue calendrier pour identifier immédiatement la durée du séjour les mouvements associés, vue instantanée proposée dans Dopasys® dans le cadre de la prise en charge médicale.

