

L'OUTIL DE GESTION ADMINISTRATIVE ET DE FACTURATION WEBGEOFAC CONÇU SUR MESURE !

# À GUSTAVE ROUSSY, UNE COLLABORATION RÉUSSIE AVEC WEB100T



Spécialisé dans les cancers rares et les tumeurs complexes, Gustave Roussy, situé à Villejuif, dans le Val-de-Marne, s'affirme aujourd'hui comme le premier centre européen de lutte contre le cancer. Avec 435 lits et 102 places en hôpital de jour, 13 départements cliniques et médico-techniques, 14 comités pluridisciplinaires organisés par pathologie et un plateau technique de pointe, cet Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) a pris en charge, en 2014, 47 600 patients pour 120 000 séjours. Il a, la même année, accueilli 13 800 patients hospitalisés, tout en réalisant 228 000 consultations médicales et 100 730 séjours ambulatoires. Après avoir déployé, en juillet 2014, le progiciel PMSI WebPIMs et le module de codage d'activité WebCAD, tous deux développés par l'éditeur Web100T<sup>1</sup>, l'Institut a mis en production, en avril dernier, l'outil de gestion administrative et de facturation WebGeOFac, également conçu par Web100T. Le point avec Naïma Mezaour, Directrice des Systèmes d'Information (DSI).

PAR JOËLLE HAYEK

**LE DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS PMSI, CODAGE ET FACTURATION VISE À APPUYER LA MODERNISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION (SI) DE GUSTAVE ROUSSY. COMMENT EN ÊTES-VOUS VENUS À METTRE EN PLACE CETTE SOLUTION MÉDICO-ADMINISTRATIVE COMPLÈTE ?**

**NAÏMA MEZAOUR :** Nous étions à la recherche d'une suite logicielle cohérente pour homogénéiser les flux de facturation, afin d'être en adéquation avec les exigences du projet de Facturation Individuelle des Établissements de Santé (FIDES), en cours de généralisation dans les ESPIC. Une fois nos besoins formalisés, un appel d'offre nous a permis d'évaluer plusieurs éditeurs.

La candidature de Web100T a rapidement retenu notre attention, notamment avec sa solution WebPIMs dont l'excellente réputation n'est plus à faire : notoirement fiable, elle est en outre fortement appréciée des Directeurs de l'Information Médicale (DIM), gage de son adéquation avec les besoins des utilisateurs. Néanmoins, bien que WebPIMs et le module de codage WebCAD semblaient parfaitement répondre à nos critères pour ce qui était de la première phase du projet, restait la deuxième phase, à savoir la mise en œuvre d'un outil de gestion administrative et de facturation. Or, si Web100T couvrait également ce champ avec son outil WebGeOFac, ce dernier avait été développé pour

le secteur privé – où il a certes fait ses preuves – et non pour les ESPIC. C'est là que Web100T a su se démarquer, en acceptant de collaborer étroitement avec nos équipes afin de faire évoluer sa solution pour répondre aux enjeux spécifiques du secteur privé non lucratif. Notre choix s'est donc tout naturellement porté sur cet éditeur pour l'ensemble du projet médico-administratif.

#### COMMENT S'EST ORGANISÉE CETTE COLLABORATION ?

Nous avons mis à profit le temps nécessaire au déploiement de WebPIMs et WebCAD pour refondre WebGeOFac. Les premiers ont été mis en production en juillet 2014, et le second huit mois plus tard, en avril 2015 – nous avons en effet eu à gérer, dans l'intervalle, la fusion de Gustave Roussy avec l'hôpital de Chevilly-Larue, qui a quelque peu mobilisé nos ressources. Plus concrètement, l'adaptation du module de gestion administrative et de facturation s'est articulée autour de plusieurs étapes : une fois l'analyse des besoins effectuée en lien avec notre cahier des charges, des ateliers de travail ont été organisés avec des référents métiers et l'équipe DSI pour identifier les attentes en matière de spécifications fonctionnelles et techniques. Des éléments qui ont servi de base à Web100T pour faire évoluer sa solution. Nous avons maintenu des échanges étroits tout au long de cette phase de développement, calibrant et qualifiant les différentes fonctionnalités dans un environnement test, tout en préparant, en parallèle, l'intégration de WebGeOFac au sein de notre SI. Là aussi, les équipes de Web100T ont été très présentes, en accompagnant cet interfaçage pour que la bascule se fasse de manière optimale. La mise en production a pu dès lors être simultanée pour l'ensemble du site Gustave Roussy. Formés par les référents métiers qui avaient participé au paramétrage, les utilisateurs ont été accompagnés par les équipes de Web100T tout au long du rodage, afin de faciliter la prise en main de l'outil. Nous préparons actuellement la mise en production de WebGeOFac sur le site

de Chevilly-Larue, tout en poursuivant notre collaboration avec Web100T pour affiner certaines fonctionnalités qui nous sont propres et parfaire l'ergonomie de l'ensemble – ce qui permettra de fluidifier les circuits entre les services DIM et Facturation.

#### CONCRÈTEMENT, COMMENT FONCTIONNE AUJOURD'HUI CETTE SOLUTION MÉDICO-ADMINISTRATIVE COMPLÈTE ?

L'intégration réussie de la suite logicielle Web100T au sein de notre SI a permis de simplifier le codage, tout en fiabilisant les process PMSI et facturation. Ainsi, quand un patient est accueilli par le bureau des entrées, son identité est enregistrée dans le module de gestion administrative. Les mouvements et les actes inscrits dans le Dossier Patient Informatisé (DPI) sont alors automatiquement codés et transmis d'une part au progiciel PMSI, et de l'autre à l'outil de facturation. Celui-ci adresse ensuite les données pertinentes au patient et à sa Caisse d'Assurance Maladie, mais aussi au service de gestion économique et financière de Gustave Roussy grâce à l'interfaçage entre WebGeOFac et notre outil comptable. L'ensemble est aujourd'hui bien maîtrisé par nos équipes, ce qui nous permettra de nous engager dans la mise en œuvre du projet FIDES pendant que WebGeOFac est déployé sur le site Chevilly-Larue.

#### QUEL BILAN TIREZ-VOUS AUJOURD'HUI DE CETTE COLLABORATION AVEC WEB100T ?

Nous en sommes très satisfaits. Un tel projet, qui est relativement complexe, nécessite en effet l'implication de tous pour réussir. Or tous les acteurs ont justement été très actifs, que ce soit au niveau des équipes de Web100T que de celles de Gustave Roussy. Une mobilisation qui a permis à ce pari ambitieux d'aboutir, dans une démarche gagnant-gagnant : nous disposons en effet désormais d'un outil conçu sur mesure, tandis que Web100T a pu enrichir son offre avec une solution de facturation dédiée aux ESPIC ! ■



Naïma Mezaour, Directrice des Systèmes d'Information à Gustave Roussy

**“LA MOBILISATION DE TOUS A PERMIS À CE PARI AMBITIEUX D'ABOUTIR, DANS UNE DÉMARCHE GAGNANT-GAGNANT : NOUS DISPOSONS DÉSORMAIS D'UN OUTIL CONÇU SUR MESURE, TANDIS QUE WEB100T A PU ENRICHIR SON OFFRE AVEC UNE SOLUTION DE FACTURATION DÉDIÉE AUX ESPIC !”**

1 - Voir l'entretien avec le Docteur Muriel Mons, médecin chef du Service d'Information Médicale de l'Institut Gustave Roussy, publié dans le 28<sup>ème</sup> numéro d'*Hospitalia* (« Web100T, un partenaire fiable pour l'Institut Gustave Roussy », édition de février 2015, pages 34-35).