

L'innovation au service des cliniques



Quelle est votre approche métier ?

En amont de chaque projet, nous partons tout d'abord des besoins métier de nos clients. Sur la base d'une méthodologie éprouvée, nous essayons de définir un plan d'action adapté à chaque établissement avec, notamment, des prestations de conseil et de formation. Par ailleurs, nos offres modulaires permettront probablement dans un futur proche de mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités comme le développement de la relation « ville-hôpital », le contrôle de l'ouverture de droits proposé par l'Assurance Maladie ou la dématérialisation des factures que nous pourrions implémenter au fur et à mesure des besoins de nos clients.

Web100T est au service de 450 établissements de santé publics et privés. Cette clientèle importante nous confronte à de nombreux contextes différents et nous encourage à enrichir nos solutions grâce aux usages terrains.

Notre approche reste avant tout l'écoute et l'accompagnement client. Notre vocation est de faire évoluer la relation avec eux, car

Web100T, éditeur de logiciels, accompagne les établissements de santé publics et privés dans le développement de leurs systèmes d'information. PMSI, gestion de la prise en charge des patients, gestion médico-administrative, dossiers patients informatisés, Web100T propose de nombreuses offres en phase avec l'évolution de la réglementation et des nouvelles technologies (Web et mobilité). Rencontre avec Frédéric Gravereaux, Président du Groupe.

certaines peuvent encore garder de la défiance vis-à-vis des éditeurs de logiciels du secteur. Aujourd'hui, nous essayons de travailler le plus possible main dans la main avec chaque acteur pour répondre aux attentes.

Notre structure continue à faire évoluer ses solutions logicielles de par notre capacité d'autofinancement et notre croissance (plus 10 % en 2014). Cette solidité financière, fondée sur une gestion prudente permet de faire les bons choix en toute indépendance et d'anticiper les besoins du marché tout en adaptant notre organisation (augmentation de près de 20 % de nos effectifs chaque année).

Quels sont les besoins des cliniques en matière de service ? Ont-ils évolué ces dernières années ?

Les établissements privés cherchent des outils de plus en plus pointus dans tous les domaines et en particulier en matière de PMSI. Depuis la mise en place de la tarification à l'activité (T2A) en 2005, le Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI) détermine la valorisation des séjours. Rappelons aussi que le PMSI permet aux établissements de soins de disposer d'informations quantifiées et standardisées sur leurs activités de manière à mesurer leur production médicale.

Dans un contexte de difficultés économiques, cet enjeu est capital pour optimiser la valorisation de l'activité des cliniques, or nous sommes experts dans ce domaine depuis la création du groupe.

Par ailleurs, nos solutions de régulation des flux patient, des blocs opératoires et des lits permettent d'augmenter l'activité des établissements de santé, parfois de plus de 30 %. On peut dire que nos logiciels, bénéficiant d'une expertise de plus de 10 ans, optimisent leur capacité de production de manière globale.

Nos offres de dossier patient informatisé et soins (Dopasys) fournissent aussi une meilleure prise en charge et une meilleure sécurité des soins.

Nos logiciels développés en architecture full Web ou en mobilité, ont la capacité d'aller plus loin sur le plan fonctionnel que d'autres solutions basées sur des technologies anciennes, parfois de plus de 30 ans et obsolètes pour certaines.

En outre, les cliniques ne sont pas suffisamment sensibilisées à l'intérêt d'être accompagnées après le déploiement de leur projet pour aller plus loin dans l'utilisation des produits. Il est dommage qu'elles investissent peu, une fois la solution en exploitation courante, dans le domaine de

la formation alors que cela peut pourtant s'avérer très bénéfique en termes d'organisation et de retour sur investissement. Pour mieux suivre les préoccupations de nos clients et répondre à leurs besoins de flexibilité, nous avons lancé l'offre PERFORM. Ce service les accompagne sur toutes les évolutions et les nouveautés de nos progiciels afin de leur apporter le plus d'efficience possible, et ce, quelle que soit notre solution utilisée.

Le projet de certification des Logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) est entré en vigueur cette année ? Web100T est-il prêt face à ces nouveaux enjeux ?

La certification a pour but de garantir la conformité des logiciels à des exigences minimales en termes de sécurité, de conformité et d'efficience de la prescription. Le projet de certification des logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) répond à l'amélioration de la sécurité de la prescription médicamenteuse afin de faciliter le travail du prescripteur et diminuer le coût du traitement à qualité égale.

La sécurité et la traçabilité constituent des enjeux majeurs pour les établissements de soins. À l'ère de l'Hôpital Numérique, nous avons depuis longtemps anticipé ces préoccupations avec notre logiciel DOPA-Soins. D'ailleurs, ce logiciel de la gamme

Dopasys a été certifié dans les tous premiers, dès le 1er octobre 2014 pour ses fonctionnalités d'aide à la prescription hospitalière, ce qui démontre bien notre investissement pour répondre à ces préoccupations de sécurité et de confidentialité pour l'ensemble de nos clients (privé et public) comparativement à certains éditeurs qui ont intégré ces évolutions très tardivement. Web100T confirme sa stratégie produit maîtrisée avec une offre Dossier Patient Informatisé (Dopasys) plus orientée « soins » contrairement à d'autres produits plus basés sur des approches encore trop « gestion ».

Quelles sont vos innovations ?

Sans parler de réelles innovations, nous travaillons actuellement sur des sujets d'externalisation de certaines fonctionnalités par rapport aux établissements de santé ainsi que sur de nouvelles technologies intégrant plus de mobilité afin de mieux accompagner les séjours en amont et en aval. Par ailleurs, la réglementation probable sur la dématérialisation des factures nous donnera encore l'occasion de faire évoluer nos offres dans l'intérêt de nos clients en leur apportant une qualité de service optimale.

BIO EXPRESS

Frédéric Gravereaux a acquis une expérience de plus de 25 ans dans l'univers de l'informatique de santé. À la tête de plusieurs entités, il préside aujourd'hui le Groupe Web100T depuis 11 ans, devenu un acteur majeur dans le monde de la santé. Web100T édite des progiciels métiers avec notamment la gamme WebSuite (PMSI, régulation médico-administrative : organisation séjour, flux patient, gestion administrative, facturation, recouvrement...) et la gamme Dopasys (dossier patient, dossier de soins, aide à la prescription). Il y a 4 ans, la société a repris l'activité privée de l'ancienne entreprise Siemens Health Service (SHS).

Cette reprise a permis de confirmer et de consolider le savoir-faire de l'entreprise dans le domaine de la gestion médico-administrative pour les établissements privés.

