



**LE DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ, UNE COOPÉRATION  
PÉRENNE POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS**

# LE GROUPE SAINT-GATIEN POURSUIT LE DÉPLOIEMENT DE SON DPI AVEC DOPASYS DE WEB100T

Depuis le rapprochement en juin 2014 avec le Groupe Salvia Santé, le Groupe Saint-Gatien constitue l'un des plus importants groupes d'établissements de santé indépendants en France avec 9 structures réparties entre la Seine et Marne, la région Centre et l'Aquitaine. Fondée en 1974, la clinique Saint-Gatien de Tours à l'origine de la constitution du groupe, est l'établissement de santé privé historique du cœur de la ville de Tours et figure régulièrement en bonne place dans les classements nationaux des meilleurs établissements de santé, son pôle chirurgie cardiaque étant considéré comme l'un des plus prestigieux, notamment grâce à son activité de chirurgie de pontage aorto-coronarien. Première clinique du groupe à avoir déployé avec succès en 2009 le Dossier Patient Informatisé (DPI) DOPASYS de l'éditeur Web100T, le Groupe Saint-Gatien a depuis poursuivi l'opération sur 5 autres de ses établissements. Didier Baty, le DSI du groupe, nous explique en détail comment s'est déroulé la collaboration avec Web100T.

PAR HADRIEN DONNARD



## COMMENT S'EST EFFECTUÉ LE DÉPLOIEMENT DE DOPASYS ET QUELLE A ÉTÉ VOTRE RELATION AVEC LES ÉQUIPES DE WEB100T ?

**DIDIER BATY :** Après un premier déploiement il y a 6 ans sur la première clinique du Groupe Saint-Gatien, et un premier succès, nous avons poursuivi depuis sur 5 autres établissements en capitalisant sur notre expérience commune avec Web100T. Nos équipes se connaissent bien puisque nous avons progressé ensemble depuis cette époque et avons pu constater les améliorations apportées par

DOPASYS en faveur des équipes soignantes sur le terrain. Des présentations en CME (Commission Médicale d'Établissement) et autres instances, ainsi qu'un retro-planning ont été définis en commun accord. Lors des réunions de démarrage les rôles sont distribués et les formations des référents commencent. Un accompagnement sur site lors du démarrage est planifié permettant d'ajuster et de répondre aux dernières interrogations sans laisser le moindre doute s'installer. Nous sommes à l'origine des premiers déploiements de la solution DOPASYS. A ce titre nous

avons demandé et recetté de nombreuses améliorations comme par exemple DOPA-URGENCE déployé ce jour dans 2 de nos établissements, où les Urgences avaient un besoin spécifique, tout en restant intégré avec notre dossier de soin. Bien entendu tout ne se fait pas aussi vite que nous l'aimerions, mais l'essentiel reste l'écoute et la volonté commune d'avancer sans restriction comme par exemple au sujet d'interconnexions avec d'autres solutions métiers permettant la cohabitation de solutions de niches qui ont fait leurs preuves.

#### QUELS AVANTAGES VOUS APPORTE L'OFFRE DOPASYS ?

La solution DOPASYS a l'avantage de permettre aux établissements de bénéficier d'une grande autonomie sur le paramétrage tout en respectant les préconisations de la HAS. Chacun de nos établissements a ses particularités qui lui sont propres et l'un des avantages de DOPASYS est qu'il permet d'adapter le plus finement possible les protocoles en fonction de leurs spécialités. De plus, l'outil est tellement ergonomique et intuitif

DOPASYS : fiabilité et traçabilité des données médicales, instantanéité de la transmission des informations accessibles en direct sur l'ensemble des postes de travail de l'établissement, ainsi qu'une amélioration appréciée des conditions de travail.

L'ajout du module DOPA-URGENCE intégrant la prise en charge des RPU (Résumé de Passage aux Urgences), le PC Stand Alone ainsi que les PC DOPA-REPLIC qui sont nos Plans de Continuité de l'activité des soins dans le cas d'un crash informatique. L'archivage à valeur probante nous a permis de ne plus éditer les dossiers de soins car elle nous garantit son équivalent au format numérique probant sur baie de stockage respectant la norme AFNOR NF Z42-013.

#### L'UTILISATION DE DOPASYS A-T-ELLE ENGENDRÉE D'AUTRES ÉVOLUTIONS AU SEIN DU GROUPE SAINT-GATIEN ?

Dès le départ, notre président souhaitait s'engager dans la voie de la dématérialisation afin d'optimiser l'efficacité des soignants et des responsables du dispositi-



Didier Baty

Aujourd'hui, avec Web100T, nous menons une réflexion sur le changement de notre GAP (Gestion Administrative des Patients) en mettant en place des ateliers nous permettant de mieux appréhender et maîtriser, en toute connaissance, les impacts de ce nouveau projet sur l'ensemble de nos flux patients et financiers. Nous avons souhaité cette prise en main préalable par nos équipes de facturation pour réussir la migration de leurs outils actuels vers les nouveaux outils sécurisés, connectables et multi-plateformes. Notre GAP viendra ainsi s'interconnecter en standard avec notre dossier de soin Dopasys garantissant et facilitant l'accès et la cohérence entre nos données médicales et administratives.

DOPASYS est un logiciel en perpétuel évolution qui sait tirer profit de son expérience passée afin de mieux satisfaire nos exigences futures. Je suis convaincu que le dossier de soin connaîtra ces prochaines années une évolution plus rapide que celle qu'elle a eue jusqu'ici. La prochaine étape sera celle du patient connecté sur laquelle Web100T nous accompagne avec la mise en place prévue d'une feuille de route. ■

## “ NOTRE PRÉSIDENT SOUHAITAIT S'ENGAGER DANS LA VOIE DE LA DÉMATÉRIALISATION AFIN D'OPTIMISER L'EFFICACITÉ DES SOIGNANTS ET DES RESPONSABLES DU DISPOSITIF PMSI ”

tif que les praticiens, les pharmaciens et les infirmières sont opérationnels en quelques heures seulement. Nous avons nommé des référents par service qui assurent ainsi un transfert de compétence efficace par spécialité médicale. Les cliniques du Groupe Saint-Gatien ont de ce fait été impatientes de passer à l'ère informatique car elles constatent les gains certains apportés par l'utilisation de

tif PMSI (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information). Nous avons désormais la possibilité d'exporter des données issues de DOPATIENT afin de garantir et de consolider l'exhaustivité et la complétude d'un dossier. Notre cahier des charges est particulièrement exigeant pour Web100T qui a été le seul à répondre pleinement à nos exigences.