

Facturation et PMSI : une expertise sollicitée jusqu'au Luxembourg

Forte de son savoir-faire, la société **Web100T** continue sa croissance jusqu'à saisir, quand elles se présentent, les opportunités européennes. Preuve, s'il en fallait, de l'expertise développée par l'éditeur français, notamment dans la gestion de la facturation et l'optimisation du Programme de médicalisation des SI (PMSI). Le Dr Pierre Hertz, coordinateur de la Cellule de documentation et d'information médicale du Centre hospitalier de Luxembourg (CHL) en témoigne.

>> Propos recueillis par Delphine Guilgot

Depuis quand travaillez-vous avec la solution PMSI de Web100T ?

Je travaille personnellement depuis huit ans avec la solution Web100T et je l'utilise au CHL depuis plus d'un an et demi. Lorsque j'ai pris la responsabilité de la Cellule DIM au CHL début 2013, c'était avec comme principale mission la mise en place de la Documentation hospitalière¹. Il convenait de réunir rapidement les facteurs de faisabilité et de réussite, tant humains que techniques, de ce projet. Après une phase test début 2014 dans les différents établissements hospitaliers du Grand-Duché de Luxembourg, la Documentation hospitalière est désormais prête à être généralisée pour le codage de tous les séjours hospitaliers.

Pourquoi avoir choisi la solution PMSI de Web100T ?

Nous recherchions une solution qui réponde aux caractéristiques suivantes : facilité d'utilisation pour les praticiens et les personnels de la Cellule DIM, capacité d'interfaçage avec les outils déjà en place, rapidité d'installation et possibilités d'évoluer dans le contexte de la mise en place des règles de codage luxembourgeoises qui diffèrent sous certains aspects de celles du système français. Web100T répondait à ces critères et a accepté de nous accompagner dans ce défi.

Quelles sont les fonctionnalités qui vous sont le plus utiles ?

Elles dépendent des utilisateurs et des objectifs. Pour les praticiens, c'est la possibilité d'accéder directement à l'intervention ou au séjour à coder, depuis leur outil métier – dossier patient, de bloc, ou de facturation – grâce aux appels contextuels avec l'utilisation de thésaurus de spécialité ou personnels. Pour les Assistantes de documentation

et d'information médicale², pouvoir générer des listes de séjour leur permet de mieux organiser leur travail. Les médecins DIM apprécient quant à eux la possibilité de piloter et de suivre facilement le niveau de codage tout en repérant les erreurs ou les améliorations possibles dans le codage. Enfin pour la production d'outils de reporting, la mise à disposition d'un univers BO permet de générer rapidement des rapports à destination des praticiens et de la direction.

La solution a-t-elle évolué depuis que vous en êtes équipé ?

Oui. Les équipes Web100T apportent en effet continuellement des améliorations en fonction des remarques de leurs utilisateurs. Nous avons beaucoup travaillé ensemble afin d'adapter la solution au contexte luxembourgeois, sans impacter nos collègues français. Elle sera très prochainement fonctionnelle, avec l'adaptation de la classification commune des actes médicaux et l'application des règles locales de hiérarchisation des diagnostics. Mais au CHL, c'est aussi l'environnement de Web100T et sa place qui ont évolué : les interfaces de flux nous permettent de remonter les actes de radiologie générés automatiquement avec Sherlock V2-CCAM, outil de transcodage à partir du contexte d'imagerie, mais également les actes de réanimation générés dans MétaVision. Les très nombreux appels contextuels pointant dans Web100T en font désormais un outil central.

Quels bénéfices en tirez-vous ?

La souplesse de l'outil et son utilisation intuitive en facilitent grandement l'acceptabilité par les utilisateurs. Le CHL a utilisé à des fins institutionnelles les données de la Documentation



Dr Pierre Hertz

hospitalière pour produire une analyse de l'activité et une orientation stratégique. De plus, ces données servent à alimenter les rapports de service, permettant ainsi une illustration directe des possibilités d'utilisation, et donc une sensibilisation des praticiens.

Au quotidien, comment se passent vos relations avec les équipes de Web100T ?

Chaque problème est traité selon son degré d'urgence et son impact sur l'activité, tandis que les demandes sont analysées conjointement selon leur pertinence. La qualité du travail réalisé par Web100T et les informaticiens du CHL se mesure à l'avancée et à la fonctionnalité du projet. L'écoute apportée à leurs remarques confirme la satisfaction des utilisateurs.

Quels sont vos projets futurs avec la Documentation hospitalière ?

Il ne faut pas oublier d'où l'on vient : même si la devise nationale du Luxembourg est « *Mir wëlle bleiwe wat mir sinn* » (Nous voulons rester ce que nous sommes), force est de constater l'immense chemin parcouru en peu de temps. La prochaine étape, qui est sur le point d'aboutir, est la mise en fonctionnement des modalités spécifiques pour le Luxembourg, qui débouchera sur l'installation de la Documentation hospitalière sur l'ensemble de l'établissement.

¹ Équivalent luxembourgeois du PMSI français.

² Adim.