

**LA "SUCCESS STORY" DU MOIS : DÉPLOIEMENT RÉUSSI DE WEBPIMS ET WEBCAD AU SEIN DU PREMIER CLCC EUROPÉEN !**

# WEB100T : UN PARTENAIRE FIABLE POUR L'INSTITUT GUSTAVE ROUSSY

Premier Centre de Lutte Contre le Cancer (CLCC) en Europe, l'Institut Gustave Roussy de Villejuif (Val-de-Marne) est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC). Avec ses 356 lits et 89 places en hôpital de jour, il emploie environ 1 500 professionnels et accueille près de 11 500 nouveaux patients par an. Il forme par ailleurs, chaque année, 2 800 étudiants dans 17 spécialités universitaires. Engagé dans la modernisation de son Système d'Information de Santé (SIS), l'établissement s'est doté, en juillet dernier, du progiciel PMSI WebPIMS et du module de codage d'activité WebCAD, tous deux développés par l'éditeur Web100T. Les explications du Docteur Muriel Mons, médecin chef du Service d'Information Médicale (SIM).

PAR **PAMELA CLAUDE**



**LE DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS DÉVELOPPÉES PAR WEB100T S'INSCRIVENT DANS LE CADRE D'UN PROJET MÉDICO-ADMINISTRATIF AMBITIEUX. DANS QUEL CONTEXTE CELUI A-T-IL VU LE JOUR ?**

**DR MURIEL MONS :** Nous souhaitons, en premier lieu, rénover notre outil PMSI en intégrant le plus rapidement possible les évolutions de chaque campagne budgétaire et en optimisant la chaîne de facturation dans la perspective de la mise en œuvre du projet de Facturation Individuelle des Établissements de Santé (FIDES), qui se généralise aux établissements publics et aux ESPIC depuis 2013. Nous devons donc anticiper certains changements organisationnels pour mettre en œuvre la facturation au fil de l'eau et fiabiliser nos processus en termes de contrôle d'exhaustivité et de qualité des données de facturation. Une concertation, menée par la Direction des Systèmes d'Information (DSI) et la Direction des Activités Financières (DAF) a ainsi conduit à un appel d'offre portant

sur un projet en deux phases : il s'agissait dans un premier temps, de déployer une solution de recueil d'activité et de PMSI, complétée ensuite par un outil de gestion administrative et de facturation.

#### **POURQUOI AVOIR PLUS PARTICULIÈREMENT RETENU LES SOLUTIONS DÉVELOPÉES PAR WEB100T ?**

Car elles répondaient en tous points à nos besoins ! Outre l'excellente réputation de cet éditeur, notamment due à l'expérience de ses équipes en matière de codage et de PMSI, son offre représentait, à notre sens, un formidable outil de groupage avec intégration des contrôles, ce qui facilite considérablement l'adoption de nouvelles pratiques professionnelles. En outre, les outils mis au point par Web100T sont des solutions clés-en-mains, aisément déployables tout en ayant l'avantage d'être stables, actualisées et ergonomiques. Nous avons ainsi commencé par mettre en œuvre le progiciel PMSI WebPIMs, complété du module de recueil d'activité WebCAD, ce qui nous permettra de mettre en workflow l'ensemble de la chaîne de facturation des activités. L'éditeur nous a à ce titre étroitement accompagné afin d'assurer le succès du déploiement : ses équipes ont par exemple réalisé un audit des pratiques au Service de l'Information Médicale (SIM) ainsi qu'au Bureau des Entrées (BE). Le travail sur les interfaces avec le nouvel outil a ensuite été réalisé en interne par l'équipe de la Direction des Systèmes d'Information (DSI). Les référents de Web100T ont par ailleurs sensibilisé et formé le Service de l'Information Médicale au nouveau produit afin qu'il connaisse l'ensemble des utilisations possibles du logiciel, devenant dès lors le référent en la matière pour tous les services de notre établissement.

#### **QUELS IMPACTS CONCRETS LE DÉPLOIEMENT DE WEBPIMs ET WEBCAD A-T-IL EU SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ?**

Portée par la forte mobilisation de l'ensemble des acteurs - SIM, DSI, DAF et équipes de Web100T -, l'intégration du logiciel PMSI au

## **“ NOUS DEVIONS ANTICIPER CERTAINS CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS POUR METTRE EN ŒUVRE LA FACTURATION AU FIL DE L'EAU ET FIABILISER NOS PROCESSUS EN TERMES DE CONTRÔLE D'EXHAUSTIVITÉ ET DE QUALITÉ DES DONNÉES DE FACTURATION ”**

sein de notre SI est aujourd'hui opérationnelle et facilite le travail des Techniciens de l'Information Médicale (TIM) au quotidien car il intègre le groupage en temps réel, une visualisation claire des contrôles ainsi qu'un outil d'optimisation de la valorisation. Les fonctionnalités de codage et de contrôle offertes par le module WebPIMs amènent aujourd'hui davantage de confort et de précision et participe au pilotage fin des activités.

#### **QU'EN EST-IL DE LA SECONDE PHASE DE VOTRE PROJET, À SAVOIR LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE GESTION ADMINISTRATIVE DES PATIENTS ET DE LA FACTURATION ?**

Celle-ci est aujourd'hui en cours et à un degré d'avancement satisfaisant après une fin de premier projet réussie. La DSI, le bureau des entrées, la DAF et le SIM se mettent en ordre de marche pour réussir la mise en œuvre du déploiement du nouveau moteur de facturation avec la solution WebGeOFac de Web100T dans la perspective d'une deuxième étape de facturation au fil de l'eau. La phase préparatoire est relativement longue au vu de l'importance de notre base de données patients mais, là aussi, tous les acteurs sont fortement



**Le Dr Muriel Mons**

mobilisés pour que le déploiement se passe de la manière la plus fluide possible. Gageons que les équipes de Web100T, dont nous avons pu constater le professionnalisme et la réactivité, sauront, une fois de plus, démontrer leur engagement au plus près des utilisateurs ! ■