



UN NOUVEAU SUCCÈS POUR L'ÉDITEUR WEB100T

LA CLINIQUE FLORÉAL FAIT LE CHOIX D'UN S.I. PARFAITEMENT INTÉGRÉ

Établissement privé pluridisciplinaire, la Clinique Floréal a notamment bâti sa renommée sur une importante activité chirurgicale (chirurgie bariatrique, digestive, urologique, vasculaire, ophtalmologique, ORL et cervico-faciale, gynécologique, orthopédique, etc.) appuyée sur un plateau technique de pointe. Activement engagée dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de l'efficience des soins, elle s'est investie, depuis près d'un an, dans le déploiement d'un Système d'Information de Santé véritablement intégré, en partenariat avec l'éditeur Web100T. Les explications de Jean-Philippe Gambaro, Directeur Général de ce Centre Médico-Chirurgical de 141 lits et places situé à Bagnole, en Seine-Saint-Denis.

PAR JOËLLE HAYEK



Jean-Philippe Gambaro

QUELLE ÉTAIT VOTRE PROBLÉMATIQUE INITIALE ET DANS QUEL CONTEXTE AVEZ-VOUS ÉTÉ AMENÉ À RETENIR LA SUITE LOGICIELLE DÉVELOPPÉE PAR WEB100T ?

JEAN-PHILIPPE GAMBARO : Nous souhaitons, depuis déjà de nombreuses années, déployer un Système d'Information complet, qui nous permettrait de nous appuyer sur une gestion globale et intégrée de notre activité. Nous disposions déjà d'un certain nombre d'applications informatiques, mais celles-ci ne couvraient pas l'ensemble de nos champs fonctionnels - notamment les soins -, tout en étant disparates et hétérogènes. La mise en œuvre d'un système intégré impliquait donc de multiplier les interfaçages, ce que nous voulions justement éviter. Nous avons alors passé plusieurs années à étudier les offres disponibles sur le marché afin de trouver une solution qui soit en parfaite adéquation avec nos besoins. Nous connaissions naturellement l'éditeur Web100T, dont l'expertise

en matière de régulation, PMSI et facturation était unanimement reconnue. Son offre ne couvrait toutefois pas encore les activités sanitaires. Et voilà qu'en 2011, Web100T acquiert la suite logicielle Dopasys, fonctionnellement orientée sur les soins. Celle-ci est rapidement mise à disposition des établissements de santé dans le cadre d'une offre globale couvrant également la chaîne médico-administrative. C'était justement ce que nous cherchions ! Consultés, nos médecins et chirurgiens ont été séduits par sa large couverture fonctionnelle, tout en soulignant sa simplicité d'utilisation et sa grande ergonomie. Sa dimension entièrement intégrée garantissait en outre un fonctionnement fluide, tandis que son déploiement ne s'appuierait que sur un seul et unique interlocuteur. Autant de points forts qui nous ont amené à nous rapprocher de Web100T dès la fin de l'année 2013, pour une mise en œuvre début 2014.



QUELS MODULES AVEZ-VOUS PLUS PARTICULIÈREMENT RETENU ?

Les briques applicatives ont été sélectionnées en fonction de nos besoins propres. Ainsi, en ce qui concerne le volet sanitaire, notre choix s'est porté sur le Dossier Patient Informatisé et le Dossier de Soins DOPASYS, notamment la prescription informatisée DOPA-Soins et la gestion des consultations médicales DOPA-CAB. Nous avons également retenu l'outil PMSI WebPIMs et celui de collecte de l'activité WebCAD, ainsi que la solution WebGeOFac pour la gestion administrative du patient (GAP) et l'optimisation de la facturation. Sans oublier le progiciel d'aide à la prise en charge du patient WebPCP, qui permet notamment de réguler la gestion des lits et des blocs opératoires.

COMMENT AVEZ-VOUS DÉPLOYÉ CES DIFFÉRENTS OUTILS ?

Nous avons, dans un premier temps, interfacé nos applications existantes - qui, rappelons-le, ne couvraient pas les activités sanitaires - avec la suite DOPASYS, pour pouvoir rapidement mettre en œuvre l'informatisation des soins. Nous avons ensuite progressivement supprimé les modules développés par des éditeurs tiers, en les remplaçant par ceux proposés par Web100T. Une approche qui nous a permis de déployer peu à peu la chaîne complète, sans pour autant perturber notre activité. Outre l'informatisation des soins, désormais complètement opérationnelle, l'outil de régulation WebPCP et le volet GAP du module WebGeOFac sont aujourd'hui en place. Le volet Facturation et l'offre PMSI seront pour leur part basculés au 1^{er} janvier 2015.

QU'EN EST-IL DE L'ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS ?

Notre équipe projet s'est ici fortement appuyée sur les équipes Web100T, dont la présence active sur le terrain a facilité la formation des utilisateurs et le paramétrage des différents outils en regard des pratiques réelles. Une implication au plus près des professionnels de santé qui a, sans aucun doute, favorisé l'adhésion de tous. D'autant que les gains en matière de qualité, de sécurité et d'efficacité des soins ont été rapidement perçus : l'intégration native des différents modules permet en effet aux informations médicales et administratives d'être automatiquement répercutées partout où elles se révèlent pertinentes, sans qu'il n'y ait lieu de naviguer d'un système à l'autre pour consulter des données morcelées. Un avantage incontestable, qui

“ NOUS AVONS PASSÉ PLUSIEURS ANNÉES À ÉTUDIER LES OFFRES DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ AFIN DE TROUVER UNE SOLUTION QUI SOIT EN PARFAITE ADÉQUATION AVEC NOS BESOINS ”

s'est traduit, dans les faits, par l'amélioration tant de la productivité des équipes que de l'exhaustivité des données sanitaires et médico-économiques. Les équipes de Web100T ont d'ailleurs ici démontré, une fois de plus, leur engagement auprès de leurs clients, en reprenant tout l'historique de la Clinique jusque-là enregistré dans les solutions tierces - notamment les comptes rendus

DOPA-SOINS DÉSORMAIS CERTIFIÉ LAP HOSPITALIER PAR LA HAS !

Mise en place en application de la loi relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé de décembre 2011, ainsi que d'une loi d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la santé de février 2014, la certification des Logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) Hospitaliers selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) sera obligatoire au 1^{er} janvier 2015.

Une évolution anticipée par quelques éditeurs, à l'instar de Web100T, dont le logiciel de prescription informatisée Dopa-Soins, proposé dans le cadre de la suite DOPASYS, a été l'une des premières solutions du marché à être certifiée LAP Hospitalier.

de consultation - et en les intégrant à leur suite logicielle. Ce qui nous a permis d'éviter des pertes d'informations qui auraient pu être préjudiciables pour nos patients. Nous sommes donc aujourd'hui très satisfaits de ce partenariat avec un éditeur dont les solu-

tions sont en adéquation autant avec nos exigences qu'avec celles des instances nationales - certification HAS, labellisation Programme Hôpital Numérique, etc. Nous souhaitons d'ailleurs désormais aller plus loin, et avons d'ores et déjà prévu de développer les autres modules que Web100T développera à l'avenir pour renforcer toujours plus la dimension intégrée de notre SI !