

Une gamme de progiciels modulaires qui se porte bien

De par son implantation et sa renommée, la société Web100T, éditeur de solutions progicielles à destination des établissements de santé publics et privés, n'est plus à présenter. À quelques jours de la clôture de l'exercice 2013-2014, son président, Frédéric Gravereaux, nous expose les faits marquants de l'année.

« **N**ous clôturons notre exercice fiscal à la fin septembre. C'est une bonne année, puisque nous affichons une croissance au dessus de 10 %. Au-delà de ce que nous avons accompli, c'est l'occasion de s'interroger : qu'avons-nous apporté à nos clients ? » Il est vrai que, de par son positionnement, Web100T bénéficie d'une croissance organique au travers des contrats de maintenance, et des installations régulièrement effectuées.

« Le premier fait marquant est que nous sommes rentrés dans le processus d'industrialisation du déploiement de notre nouvelle offre de gestion administrative du patient GAP-Facturation. » Cette offre, couplée à la solution de régulation, permet une optimisation globale de l'organisation de la production de soins, sous plusieurs aspects, comme la gestion des flux de patients, l'occupation des lits, l'optimisation du bloc opératoire, le recueil d'activités. « L'organisation du PMSI reste l'un de nos importants cœurs de métier », ajoute le président.

Autre fait marquant à relever : après le plébiscite des établissements privés, Web100T a décidé de proposer son offre médico-administrative aux établissements ESPIC. Cette décision a d'autant plus d'ampleur, que le dossier patient et le dossier de soins DOPASYS, solutions homogènes, intégrées et complémentaires, ont déjà rencontré un très bel accueil auprès de ces deux types d'établissements. « Il est également à noter que nous avons passé

récemment, et avec succès, l'audit « LAP » (logiciels d'aide à la prescription) en vue de la certification par la HAS, poursuit Frédéric Gravereaux, et ceci, sans aucune réserve de non-conformités, alors que nous sommes un des tout premiers éditeurs à demander cette certification ».

Un accompagnement vers l'hôpital numérique

Autre aspect : l'intérêt porté aux produits de régulation des séjours et des blocs par les établissements privés ne cesse de croître. De plus, le président souligne que les établissements publics les sollicitent de plus en plus sur ce sujet dans une recherche d'efficacité maintenant affichée, avec notamment la préoccupation d'une orientation vers davantage d'ambulatoire et d'optimisation de la durée de séjour. « Ces offres pertinentes bénéficient de notre expérience et répondent à un besoin fort ». Rappelons que la régulation et l'organisation des séjours est le premier domaine d'expertise de Web100T à sa création, il y a maintenant plus de 10 ans. « Les éditeurs historiques de SIH du secteur public ne possèdent pas toujours de réelles compétences dans le pilotage financier. Pour nous, il est plus important d'accompagner les établissements dans leur démarche Hôpital Numérique en répondant à leurs attentes actuelles que de profiter des opportunités commerciales générées par ce plan, car nous voulons concourir à une meilleure prise en charge du patient et une meilleure sécurité des soins ».

Une offre PMSI qui se bonifie

Pour autant, Web100T poursuit le développement de son offre PMSI sur son mar-



Frédéric Gravereaux, PDG de la société Web100T

ché historique, en faisant évoluer en permanence l'ergonomie, l'automatisation, l'optimisation, le contrôle qualité, l'analyse contextuelle des documents... « Pour conserver notre leadership, nous avons identifié deux axes principaux. Tout d'abord, le renforcement de nos partenariats, avec des éditeurs complémentaires ou de dossiers patients informatisés, mais aussi avec certains de nos clients. Ensuite, la mise sur le marché d'un nouveau module complémentaire, appelé, chez nous, moteur de cotation ». Aboutissement d'un travail de fond, cette solution a pour finalité de facturer au plus tôt et au plus juste les séjours. Concrètement, ce moteur permet au moment de la saisie de s'affranchir des contraintes de facturation, il prend ensuite le relais pour contrôler, automatiser un certain nombre de règles, et valider les données avant un transfert sans erreur vers le logiciel de facturation : au final, une uniformisation et un gain de temps considérable, notamment dans l'optique de la facturation au fil de l'eau pour les établissements publics (Fides).

« Cette année est donc riche en avancées, conclut Frédéric Gravereaux, nous continuons à progresser dans nos cœurs de métier, nous restons force de propositions dans le but de mieux servir nos clients, cela reste la préoccupation essentielle de Web100T ». ■