



# Dopasys

## Facilité et efficacité pour une adhésion optimale

Depuis 2008, la clinique Belledonne à Saint-Martin-d'Hères (Isère) gère son dossier patient et son dossier de soins avec les solutions **Dopasys** de Web100T. Traçabilité, coordination, mobilité...

Jacques Bourin, chargé des systèmes d'information, témoigne des avancées ainsi réalisées par son établissement.



### Qu'est-ce que l'informatisation du dossier patient a changé aux pratiques de la clinique ?

Jacques Bourin : Notre première obligation était d'informatiser le circuit du médicament. Du point de vue de la sécurité, elle a permis de supprimer les multiples recopiations. Auparavant, tout était consigné sur papier : c'était à la fois source d'erreurs et de perte de temps. Elle nous a également incités à uniformiser nos protocoles de soins et de thérapies. Les pharmaciens et les chefs de service auparavant confrontés aux protocoles spécifiques de chaque médecin y ont gagné en confort. Enfin, c'était un grand pas en avant dans l'amélioration des pratiques et de la coordination des professionnels de santé.

### Qu'est-ce qui est le plus apprécié ?

J. B. : Tout repose sur la centralisation des données qui permet d'en faciliter l'accès. Cette informatisation a été l'occasion d'harmoniser le fonctionnement de nos services et d'améliorer aussi la mobilité des soignants. Quand je parle de mobilité, c'est à la fois celle de leur pratique quotidienne mais aussi d'un point de vue organisationnel. Aujourd'hui, il est plus facile pour les soignants de changer de service, que ce soit pendant les périodes de vacances ou en fonction du taux d'occupation. En effet, tout le monde travaille sur un même outil, le support important peu. Les médecins et infirmières peuvent d'ailleurs utiliser des tablettes, des postes fixes ou même des clients légers portables sur chariot. Cela dépend des habitudes de travail de chacun. Toutes les informations restent disponibles dans Dopa-Soins : prescriptions,

observations médicales, imagerie, résultats de laboratoire, comptes rendus d'hospitalisation, antécédents... Nous bénéficions également d'une parfaite traçabilité du patient. On sait où il est, s'il sort du bloc, s'il est en salle de réveil, en réa ou dans les services. Cela nous permet d'avoir une vision claire de l'occupation des services, tout en facilitant le travail des soignants. Si un médecin veut voir son patient, il sait où le trouver.

### Pourquoi avoir choisi Dopasys ?

J. B. : À l'époque, **Dopasys** était une solution développée avec la clinique Pasteur de Toulouse. Une application conçue au sein d'un établissement nous semblait proche de notre réalité terrain. Par ailleurs, nous avons estimé que les autres solutions consultées n'étaient pas suffisamment adaptées au fonctionnement d'un établissement privé. Nous avons également été séduits par la liberté qui était laissée aux médecins de prescrire comme avant, c'est-à-dire de façon manuscrite avec un stylet et une tablette. Aujourd'hui ce n'est évidemment plus d'actualité, mais à l'époque cela nous a permis d'obtenir leur adhésion plus facilement.

### Avez-vous fait évoluer la solution depuis son installation ?

J. B. : La solution est installée depuis presque six ans. Il y a deux ans, nous avons apporté des modifications à la gestion des dossiers du service maternité. Il s'agissait de pouvoir gérer la maman et le ou les bébés pour une même chambre. Et donc d'avoir plusieurs patients associés par lit. En cas de complications, comme le trans-

fert du bébé en néonatalogie, il bénéficie désormais d'un dossier administratif, mais, aussitôt son retour, il est rattaché au dossier de sa mère. Cette évolution assure la continuité à la fois des soins et administrative. Actuellement, nous testons la nouvelle interface de prescription, l'objectif étant de simplifier son utilisation, tout en exploitant ses nouvelles fonctionnalités. À l'usage, nous préférons en effet un outil facile à manipuler plutôt que complexe. L'objectif : faire des choses simples, et efficaces, tout en répondant aux exigences réglementaires.

### Comment évaluez-vous votre collaboration avec Web100T ?

J. B. : Ils ont été à l'écoute de nos demandes. On a compris très vite que Web100T n'avait pas racheté la solution dans le but de récupérer un parc clients. Notre mode de travail est serein et collaboratif.

### Quelles sont aujourd'hui vos perspectives ?

J. B. : À ce jour, nous n'avons pas encore mis en œuvre toutes les fonctionnalités de Dopa-Soins, comme l'intégration automatique de l'ensemble des comptes rendus. Nos médecins exerçant pour la plupart à l'extérieur, la tâche n'est pas facilitée. Nous réfléchissons aussi à l'informatisation des blocs. La solution de Web100T est très compétitive et sa simplicité d'interfaçage intéressante.

► Propos recueillis par  
Delphine Guilgot