

Rejoindre l'innovation française

Depuis 10 ans, Web100T développe des progiciels à destination des établissements de santé publics, privés et ESPIC. Dans un contexte financier tendu pour les éditeurs de santé, l'entreprise affiche de bons résultats. Web100T, qui autofinance sa R&D, sa croissance et son organisation, totalise aujourd'hui près de 450 établissements et continue de croître.

Les éditeurs de logiciels de santé présents sur le secteur ont deux stratégies concurrentes : soit leur recherche et développement se fait en local, en France en l'occurrence, soit elle se fait à l'international, avec un produit unique vendu dans différents pays.

Selon Philippe Ricquebourg, Directeur Général Adjoint du groupe Web100T depuis fin 2013, « force est de constater que la R&D internationale peine à s'imposer sur le secteur de la santé en raison du faible poids que représentent les clients français face aux clients internationaux et de la réactivité que demande notre marché ». Concernant la R&D locale, certains groupes rachètent des éditeurs français pour ajouter rapidement des produits métiers à leur catalogue. D'autres, comme Web100T, ont choisi de développer, ces dernières années, une offre globale. « Les premiers s'apparentent plus à des intégrateurs et les seconds à des éditeurs », ajoute le DGA de Web100T. L'éditeur de Mérignac a choisi de cultiver une véritable stratégie d'édition technologique et fonctionnelle basée sur une architecture Web native et très évolutive. À ce titre, il analyse, conceptualise et développe en interne tous ses produits sur le même socle technique, garantissant cohérence, homogénéité (notamment au niveau des IHM), fluidité

et partage de l'information en temps réel pour l'ensemble des utilisateurs. En 10 ans, l'éditeur a construit sur ce socle une offre stratégique complète de prise en charge du patient (Régulation des blocs et des lits, Gestion des rendez-vous, Dossier Patient, Dossier de soins, Collecte d'activité, PMSI et Facturation) pour les secteurs publics, privés et ESPIC. Philippe Ricquebourg constate aussi que, depuis peu, certains industriels s'adressant historiquement aux établissements publics cherchent de nouvelles parts de marché sur le secteur privé. Mais, de son point de vue, « outre les coûts importants d'exploitation de ces solutions à long terme, cette migration ne va pas dans le sens de l'histoire, les établissements publics s'intéressant de plus en plus aux outils de gestion et d'organisation du privé, plutôt que l'inverse (efficacité, pilotage économique, optimisation des processus et des coûts et rapidité de mise en place) ». Selon lui, Web100T est très bien positionnée sur ce marché car elle fournit une couverture complète et efficace avec sa technologie 100 % web innovante. « Certaines solutions du marché datent de plusieurs dizaines d'années et les investissements pour faire évoluer ces technologies vieillissantes peuvent freiner les industriels, sans parler des limites en termes d'évolution ou d'amélioration des fonctionnalités. L'offre Web100T est un



Philippe Ricquebourg, Directeur Général Adjoint du groupe Web100T

gage d'évolutivité fonctionnelle et technologique, un réel investissement pour l'avenir ». Elle permet aussi de réduire les coûts de déploiement et d'exploitation, en local ou en hébergé. De plus, ces solutions sont déployables rapidement, de manière globale ou modulaire. L'éditeur est positionné sur tout le secteur privé de la santé (des petites cliniques aux grands groupes) et sur le secteur public, où il est bien connu sur la partie PMSI, avec ses solutions WebCAD et WebPIMs. Son expérience sur le privé, notamment dans la régulation des blocs et des lits avec WebPCP, intéresse de plus en plus le public.

En 3 ans, les effectifs de Web100T sont passés de 30 à près de 90 personnes, et ils devraient encore augmenter de 20 % cette année. « Au-delà des compétences technico-fonctionnelles que nous recherchons régulièrement, nous recrutons des collaborateurs qui souhaitent, avant tout, participer à un projet de société, un projet d'équipe », a déclaré son Directeur Général Adjoint. ■