

# Clinifutur : Une informatisation globale avec Web100T

Le groupe Clinifutur, 80% des capacités d'accueil du secteur privé hospitalier de l'île de la Réunion, a entrepris une refonte de son SIH sur la base de l'offre administrative et médicale de Web100T. **Marc RAVAINÉ, DSIO du groupe**, nous fait part des avancées de ce projet ambitieux...



Infirmier diplômé d'Etat de formation, Marc RAVAINÉ a commencé par travailler à l'hôpital Bagatelle (Bordeaux) pour ensuite occuper divers postes de Direction Commerciale res-

pectivement chez McKesson et Agfa Healthcare. En 2013, il quitte la Direction Générale de PmsiPilot pour occuper le poste de Directeur SI et Organisation au sein du Groupe de Santé Clinifutur.



**my SIH magazine ::**  
*Présentez-nous rapidement le groupe Clinifutur ?*

**Marc RAVAINÉ (MR) :** L'activité des établissements place le groupe de santé CLINIFUTUR parmi les 10 premiers groupes d'hospitalisation privés français et en fait assurément un acteur majeur de santé publique dans la zone Océan Indien. Le projet Web100T a concerné dès le départ l'ensemble des activités MCO du groupe sur 5 établissements dont la Clinique Sainte-Clotilde de 300 lits.

**my SIH magazine ::**  
*Expliquez-nous la genèse du projet ?*

**MR :** A mon arrivée chez Clinifutur, le projet Web100T (solution WebGeOFac) était déjà en déploiement, notamment sur la partie ordonnancement avec PCP et Web-PIMs pour la facturation T2A et le PMSI. Ce projet global sur la base d'un intégré vise à remplacer le socle historique MIS-TRAL (Softway Medical) côté administratif et Crossway (McKesson) côté médical. No-

tamment, la cellule PMSI recherchait un outil permettant une consolidation « groupe » et proposant une saisie temps réel proche des unités de production avec des outils de contrôle rapide et d'optimisation du codage. Le tout avec, en fil rouge, la régulation du flux Patient.

**my SIH magazine ::** *Comment ce flux est-il pris en charge ?*

**MR :** En fait, le module PCP de l'offre Web100T répond parfaitement à nos attentes. Aujourd'hui, grâce aux outils d'annonce, les équipes disposent instantanément d'un prévisionnel tenant compte de la disponibilité des chirurgiens et des lits dans l'établissement. Cette annonce part directement du secrétariat du cabinet médical qui se trouve, soit en interne, soit en externe puisqu'il s'agit d'une application Web qui peut être déportée dans les cabinets distants. La mise en œuvre de PCP a pris un peu de temps dans la mesure où il fallait complètement modéliser le paramétrage du bloc opératoire. Nous nous sommes aperçus en déploiement que la richesse fonction-

## L'avis du DIM, le Dr. Frédéric CHOMON sur l'offre Web100T

« La refonte du SIH dans un groupement de cliniques est une décision complexe où le choix est guidé par la plus-value globale et non pas par la plus-value unitaire. C'est le pari que nous avons fait en 2010 avec WEB100T et que nous continuons à ce jour avec leur dossier patient DOPASYS. Bien évidemment le PMSI a été un des éléments de préoccupation, mais cela ne s'est pas fait sans une cohérence d'amont et d'aval. C'est pour cela que nous avons opté pour un produit répondant à notre logique de chaîne T2A et à celle de l'ordonnancement. Pour le PMSI - en particulier MCO - le choix a été guidé par un constat très simple : c'est l'intelligence du produit qui permet à l'utilisateur de progresser (force est de constater que c'est toujours le cas). Nous cultivons cette convergence en étant de plus en plus exigeant vis-à-vis de nous-même et donc du produit WEB100T ».

nelle du produit nous permettait d'aller au-delà de nos des attentes et de mettre en place tout le processus de traçabilité Patient au bloc opératoire, y compris l'édition de la feuille d'écologie, la gestion des temps opératoires, la traçabilité du matériel et des intervenants. Nous sommes donc dans une logique de réelle prise en charge globale sur le plan médico-administratif.

**my SIH magazine ::** *Quels points forts reprenez-vous de cette offre côté administratif ?*

**MR :** Ce qui nous a paru extrêmement intéressant dans cette solution, c'est de disposer d'un intégré facilitant les échanges entre la facturation, la régulation et le PMSI. Par exemple, à l'ouverture d'un Dossier Patient nous disposons de l'ensemble des composantes nous permettant d'effectuer une facturation correspondant à la vraie prise en charge du patient, y compris dans la gestion de la logistique (chambres particulières). L'autre aspect intéressant au niveau d'un groupe est de pouvoir travailler en multi-finess. Aujourd'hui, nous disposons d'une base unique. Une approche qui nous a permis de minimiser les coûts de déploiement et d'exploitation de nos applications puisque nous avons fait le choix d'un fonctionnement en mode hébergé à partir d'un Data Center géré par le GCS TESIS.

**my SIH magazine ::** *Qu'en-est-il de la partie médicale ?*

**MR :** Tout d'abord j'insisterai sur le fait que si la réactivité des équipes Web100T est bonne côté administratif, côté médical, avec la solution DOPASYS, elle est exceptionnelle, aussi bien en intervention qu'en demande d'évolution. J'ai parfois pu constater des demandes d'évolution fonctionnelle dont la réponse s'est faite dans la même journée ! Cette réactivité permet une meilleure adhésion des utilisateurs, notamment des médecins pour lesquels nous pouvons proposer une réponse rapide à leurs demandes d'évolution et/ou d'adaptation.

**my SIH magazine ::** *Des remarques sur la gestion de projet ?*

**MR :** Le suivi client est efficace avec la tenue, une fois par mois, d'une réunion en visioconférence au cours de laquelle nous avons l'occasion de rapporter les éven-

**DOPACAB : une solution robuste et malléable...**

**Dr. Mickaël BEGUE :** « Médecin oncologue radiothérapeute à la clinique Sainte-Clotilde, je suis très satisfait du logiciel DOPACAB et ce pour de nombreuses raisons dont sa robustesse et sa malléabilité. Nous avons pu développer notre Dossier Médical avec mise en place de très nombreux courriers types et intégrer des masques d'ordonnances type. Grâce au logiciel nous avons pu poursuivre l'informatisation des différentes étapes du dispositif d'annonce (CS d'annonce médicale, fiche de transmission pour le personnel infirmier, PPS, PPAC, fiche de détection de fragilité sociale, etc.). Avec DOPACAB, les fiches d'information au patient sont renseignées sans difficulté. Nous homogénéisons nos pratiques avec, en ligne de mire, l'objectif de traçabilité des ordonnances. Ceci étant, il est fort probable que le potentiel du logiciel ne soit pas encore exploité de manière optimale : cela nous laisse une confortable marge d'évolution ! ».



breuses applications atypiques... L'un des avantages de l'application médicale de Web100T est de proposer une interface tactile. En effet, pour nos équipes, constituées en grande partie de jeunes infirmiers et infirmières habitués à l'informatique des réseaux sociaux, l'interface n'est qu'une formalité !

tuelles anomalies mais aussi nos demandes fonctionnelles. Concernant le déploiement de la clinique Sainte Clotilde nous avons acté la réunion de lancement le 15 octobre 2013, 15 jours après un « lit pilote » a été fonctionnel (en oncologie) avec une double saisie informatique et papier sur 15 jours (pour vérification de non rupture de prise en charge au niveau du paramétrage). L'exploitation opérationnelle a été effective au bout de six semaines sur le périmètre du circuit du médicament et du dossier de soins informatisé.

**my SIH magazine ::** *Qu'en-est-il de l'acceptation du produit par le personnel médical ?*

**MR :** DOPASYS est globalement une application relativement ergonomique et très simple à paramétrer tout en étant très riche fonctionnellement. Il y a un unique module de paramétrage Web et j'ai été très surpris par le côté ludique de l'application dont la prise en main m'a demandé moins d'une semaine ! Mon parcours professionnel m'a fait rencontrer de nom-

**my SIH magazine ::** *Un dernier mot sur les interfaces au sein de votre SIH ?*

**MR :** Nous disposons historiquement d'un EAI : (l'atelier Cloverleaf d'E.Novation) sur lequel nous nous appuyons si nécessaire. Ceci étant, si nous avons opté pour un intégré c'est en partie pour se défaire de la complexité des interfaces. Certes, il y a toujours ici et là quelques pans fonctionnels de spécialités qui perdurent hors périmètre de la solution Web100T. C'est notamment le cas chez nous de la cardioReport est utilisée avec satisfaction depuis plusieurs années. Pour ces applications satellites, Web100T a eu l'intelligence de mettre en œuvre un produit spécifique : DOPA-IMPRESSIO, une sorte d'imprimante virtuelle qui permet de récupérer en mode semi-automatique l'ensemble des productions satellites pour les regrouper dans le portail DOPATIENT. Comme quoi on peut encore faire simple, même quand c'est compliqué !