

LE DPI DOPASYS DÉPLOYÉ EN UN TEMPS RECORD, GRÂCE À L'ENGAGEMENT FORT DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS !

WEB100T : SUCCÈS SUR TOUTE LA LIGNE POUR LA CLINIQUE INTERNATIONALE DU PARC MONCEAU

Située dans le 17^{ème} arrondissement de Paris, la Clinique Internationale du Parc Monceau est, avec ses 146 lits et places, une structure médico-chirurgicale pluridisciplinaire, par ailleurs certifiée, en avril 2013, par la Haute Autorité de Santé avec le niveau de performance maximal. Cet établissement conventionné a récemment réussi le tour de force de déployer Dopasys, le dossier patient informatisé (DPI) proposé par le groupe Web100T, en un temps record – 4 mois ! – en partenariat étroit avec cet éditeur. Les explications de Stéphane Lievain, Président-Directeur général de la Clinique.

PAR JOËLLE HAYEK

CLINIQUE
INTERNATIONALE
DU PARC
MONCEAU



BÉNÉFICIAIRE DU SOUTIEN MÉTHODOLOGIQUE ET FINANCIER DE L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ (ARS) DANS LE CADRE DU PLAN HÔPITAL 2012, LA CLINIQUE A INITIÉ, EN 2009, UN PROJET D'INFORMATISATION COMPLÈTE DE LA PRODUCTION DE SOINS ET DE LA CHAÎNE ADMINISTRATIVE.

STÉPHANE LIEVAIN : Nous souhaitons en effet déployer un Dossier Patient Informatisé afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins tout en soutenant la continuité des parcours sanitaires. Un Groupe de Coopération Sanitaire (GCS) a donc été créé à cette fin avec des établissements partenaires, et une première solution avait été retenue à l'issue de plusieurs mois de consultations. Toutefois, avant même que le

déploiement ne démarre, le rachat de cet outil par un autre éditeur s'est traduit par un certain nombre d'évolutions qui ne répondaient plus véritablement aux besoins exprimés. Aussi le GCS a-t-il retenu une deuxième solution, et a dès lors engagé de nouveaux travaux afin d'en identifier le périmètre fonctionnel et les modalités de mise en œuvre. Nous étions alors en mai 2013. La Clinique avait, pour sa part, mis à profit les délais de consultation relatifs au DPI pour informatiser l'intégralité de sa chaîne administrative, en déployant, entre 2011 et 2012, le logiciel de régulation des flux WebPCP, l'outil de gestion des consultations WebRV, et la solution de Gestion Administrative du Patient WebGeOFac couplée à la collecte d'activité WebCAD et au logiciel PMSI WebPIMs - tous développés par Web100T et qui

nous donnaient entière satisfaction. Nous avons donc, un an plus tard, une meilleure visibilité quant à nos besoins en termes de logiciel de production de soins, et souhaitons y répondre rapidement. C'est ainsi que nous avons, à l'occasion de HIT (Salons de la Santé et de l'Autonomie) 2013, repris contact avec Web100T et découvert leur suite logicielle Dopasys. Nos médecins, chirurgiens, anesthésistes et soignants ont rapidement été séduits, tant par sa couverture fonctionnelle que par les perspectives d'intégration immédiates avec la suite médico-administrative déjà en place, sans qu'il n'y ait lieu de prévoir des interfaçages complexes.

QUELLE FUT LA PROCHAINE ÉTAPE ?

La suite s'est enchaînée en un rien de temps ! Particulièrement réactives, les équipes Web100T se sont fortement mobilisées pour nous aider à relever le défi d'un déploiement rapide : les pré-requis techniques ont en effet été validés en une semaine, puis les serveurs ont été installés en 10 jours. Le logiciel a quant à lui été implémenté fin juin, et les professionnels de santé formés à son utilisation début juillet. Il s'était donc écoulé moins de 2 mois entre le 1er contact sur HIT et le démarrage de la phase pilote ! Nous avons choisi à cette fin le service de médecine interne, dont la transversalité nécessitait des paramétrages complexes – le pré-paramétrage de Dopasys nous a toutefois facilité la tâche. Une fois ceux-ci effectués, le logiciel a pu être généralisé à l'échelle de l'établissement en deux mois. Il est désormais parfaitement opérationnel, d'autant que les professionnels médicaux et paramédicaux se sont rapidement appropriés les différents outils métier.

COMMENT LES ÉQUIPES WEB100T VOUS ONT-ELLES ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉMARCHE PROJET ?

Engagées au plus près des utilisateurs, elles ont été à notre écoute pour faire évoluer l'outil en fonction de nos demandes – par exemple pour fluidifier les échanges de données (check-list du bloc opératoire, consentement éclairé du patient, Creutz-

feldt-Jakob ...) entre l'outil de régulation du bloc opératoire et le DPI, sans qu'il ne soit nécessaire de naviguer entre 2 interfaces. Ainsi, si la Clinique a, dès le départ, mobilisé des moyens à hauteur des enjeux, Web100T a pour sa part accordé une grande attention aux besoins et à l'accompagnement des utilisateurs, en dépêchant à leurs côtés des consultants particulièrement compétents. C'est pourquoi, au-delà de la fiabilité technique de Dopasys - un outil développé, rappelons-le, par des médecins et qui tient donc compte de leurs exigences -, ce déploiement réussi est, à mon sens, à mettre au crédit de l'engagement de l'ensemble des acteurs.

LA CLINIQUE S'APPUIE DÉSORMAIS QUASI-EXCLUSIVEMENT SUR DES SOLUTIONS WEB100T. QUE VOUS APPORTE UNE TELLE HOMOGENÉITÉ ?

En effet, hormis le logiciel d'anesthésie développé en interne - et interfacé avec le DPI pour éviter la re-saisie des données -, l'ensemble de nos solutions de régulation, de production de soins et de PMSI (WebPIMs) sont développées par cet éditeur. L'activité de la Clinique a incontestablement gagné en fluidité puisque, quel que soit le point d'entrée du patient dans le SIH (pré-admissions, consultation d'anesthésie, hospitalisation programmée, urgences, etc.), ses mouvements au sein de l'établissement sont suivis de manière fiable et exhaustive, permettant dès lors une meilleure coordination des soins. Nos équipes informatiques apprécient quant à elles de n'avoir plus qu'un seul interlocuteur, avec lequel les échanges sont sereins et transparents. Nous sommes donc entièrement satisfaits d'un choix qui nous permet de disposer, désormais, d'une solution experte parfaitement intégrée, couvrant l'ensemble des fonctionnalités médicales et médico-administratives.



Stéphane Lievain

“ UNE SOLUTION EXPERTE PARFAITEMENT INTÉGRÉE, COUVRANT L'ENSEMBLE DES FONCTIONNALITÉS MÉDICALES ET MÉDICO-ADMINISTRATIVES ”