

L'ENJEU : UNE COUVERTURE GLOBALE DE TOUTES LES FONCTIONNALITÉS MÉDICALES ET MÉDICO-ADMINISTRATIVES

L'INFORMATIQUE INTÉGRÉE, GAGE D'UNE INTEROPÉRABILITÉ NATURELLE

PAR TANIA BOCCARI

Désignant l'articulation native des différents modules au sein d'un seul et même environnement applicatif, l'informatique intégrée s'affirme incontestablement comme un vecteur de qualité, de sécurité et d'efficience des soins. Favorisant la fiabilisation des informations cliniques, médico-administratives et médico-économique, elle garantit en effet la disponibilité des données quel que soit leur point d'entrée dans le Système d'Information.

Ainsi, outre sa couverture complète (Dossier Patient, régulation/gestion des lits et des blocs opératoires, gestion des rendez-vous, collecte et codage de l'activité, PMSI, facturation, ...), l'approche intégrée facilite l'échange des informations médicales et médico-administratives sans pour autant multiplier les interfaces. Toute donnée produite, quel que soit son mode d'introduction dans le Système d'Information, est automatiquement répercutée dans l'ensemble des applications où son exploitation peut se révéler pertinente. Actualisée en permanence, cette même information est dès lors simultanément disponible dans l'intégralité des modules afin d'appuyer, par la consultation plus que par la saisie, la décision des utilisateurs (définition de la stratégie thérapeutique, pilotage de l'activité, etc.). Une transversalité gage de fluidité et d'uniformité, qui va à l'encontre de l'approche verticale parfois justifiée dans le contexte d'acquisition d'un outil métier performant. Souple et moderne, l'informatique intégrée permet donc non seulement de bénéficier de la multitude des possibilités offertes par la technologie, mais aussi d'anticiper les besoins futurs en termes d'agrégation des données de santé.

Adéquation avec les préconisations du Programme Hôpital Numérique

Les établissements peuvent par ailleurs gagner en efficience en se concentrant sur la production de soins, tout en ayant l'assurance que la production des données médico-économiques (PMSI, facturation, etc.) s'appuiera sur des informations exhaustives, sans qu'il n'y ait lieu de les ressaisir dans le Système d'Information. D'autant que, facilitant l'édition de statistiques et la production de tableaux de bords, l'informatique intégrée leur apporte une visibilité globale quant à leur activité, sur l'ensemble de ses champs fonctionnels. Le pilotage se trouve, dès lors, enrichi par les expertises croisées des différentes catégories d'utilisateurs. Par ailleurs, si la gestion prévisionnelle de l'activité hospitalière se voit incontestablement renforcée, l'analyse des processus de production de soins permet d'identifier les éventuels axes d'amélioration afin de soutenir la consolidation budgétaire de l'établissement. Une approche qui fait écho, entre fluidité, cohérence et sécurité du Système d'Information de Santé d'une part, fiabilité, qualité et efficacité de l'information médicale d'autre part, aux préconisations du Programme Hôpital Numérique.