

Web100T consolide sa place sur le marché de la santé

La société Web100T est devenue en quelques années un éditeur majeur dans le monde de la santé, mettant en scène avec brio une expertise française bien vivante. Frédéric Gravereaux, son président, évoque sa stratégie et ses axes de développement majeurs.

L'offre de progiciels métier proposée par Web100T se décline principalement autour de deux orientations : la gamme GeOFac qui rassemble tout ce qui touche au médico-administratif (organisation séjour, flux patient, facturation, recueil d'activités et PMSI) et la gamme DOPASYS (dossier patient, dossier de soins, aide à la prescription). Sans oublier toutefois, la gamme Santé.com issue de la reprise d'activités SHS, à ce jour plus commercialisée, et dont les clients migrent progressivement vers la nouvelle offre.

Une gamme de progiciels métier à la hauteur des enjeux

« Notre activité est centrée sur les systèmes d'information, précise Frédéric Gravereaux, et nous avons la particularité d'avoir une clientèle mixte public/privé, une vraie richesse qui profite à tous ». Cette année, Web100T a mis l'accent sur la cohérence de fonctionnement de leurs gammes de produits, ce qui permet de mettre davantage en valeur des fonctionnalités innovantes comme le rétrocodage. Avec les prescriptions, sont proposées des suggestions de codage pour améliorer la valorisation des séjours. « C'est beaucoup plus qu'une interconnexion, pour preuve l'utilisateur passe quelquefois de l'une à l'autre des gammes DOPASYS et GeOFac sans s'en apercevoir ».

La réglementation, une préoccupation permanente

Suivre l'évolution de la réglementation devient de plus en plus difficile, pour les établissements de santé, bien sûr, mais aussi

pour les éditeurs qui doivent y répondre. Web100T est en vigilance permanente sur les questions réglementaires. Citons les aspects liés à la facturation Fides ou les sollicitations liées à la problématique Hôpital Numérique, avec les notions majeures de traçabilité, de sécurité, de serveurs d'identité. « Nous avons le bénéfice de notre jeunesse, reprend Frédéric Gravereaux, car nous avons développé nos solutions sur une architecture full web (largement proclamée depuis), avec dès l'origine l'implantation de ces fonctions. Ainsi, par exemple, nos outils de régulation et de PMSI permettent de contribuer à l'optimisation de l'organisation de l'activité et au pilotage de l'établissement, démarche majeure dans le projet Hôpital Numérique ».

Actuellement, le projet de certifications des Logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) représente un enjeu majeur pour les SIH, puisque la sécurité des patients est en jeu. C'est une priorité aujourd'hui pour Web100T qui se réjouit des travaux menés par l'HAS, travaux qui sont d'une grande aide pour les éditeurs. « En effet, ils conduisent à définir des règles et à établir des processus homogènes entre les différents logiciels. Cela va obliger les solutions à atteindre une certaine maturité, la pérennité des produits sur le marché à ce jour laissant parfois à désirer. En tout cas, de notre côté, nous sommes prêts ».

La recherche d'une simplification et d'une automatisation très poussées

Une offre bien conçue, techniquement moderne, basée sur des fonctionnalités métier pertinentes, fruit de l'expertise sur le dossier de soins et en PMSI, est l'atout principal de cette société, qui offre les quatre pôles de compétences public/privé/médico-administratif/médical. « Au-delà de



Frédéric Gravereaux, président de Web100T

ce bel avantage stratégique, renchérit le président de Web100T, notre volonté est de parvenir à fluidifier le plus possible l'information. Notre expertise sur le dossier patient et le PMSI nous permet d'être toujours force de proposition, pour, par exemple une meilleure automatisation du recueil d'activités au travers de notre moteur de cotation, alors que le personnel soignant vit encore cet aspect de leur métier comme une contrainte. L'intérêt réside dans une meilleure fluidité du processus de facturation ». La démarche de Web100T, et la gamme DOPASYS l'illustre bien, consiste à simplifier au maximum l'approche des utilisateurs, en privilégiant une interface épurée pour se concentrer sur l'information principale sans être perturbé par des éléments parasites. « Un travail d'ergonomie de longue haleine et très rigoureux, qui garantit la sécurité attendue. À ceci s'ajoute notre partenariat avec Vidal qui nous aide notamment sur le module d'aide à la prescription et de rétrocodage. Même si ce n'est évidemment pas facile tous les jours, nous avons le goût du travail bien fait, conclut Frédéric Gravereaux, et c'est comme cela que nous progressons le mieux, notre indépendance financière, sans pression extérieure nous permettant de mieux nous concentrer sur nos clients et leurs attentes ». Pour preuve, Web100T se porte très bien et fête ses dix ans cette année. ■