



# Optimisation des blocs réussie pour la clinique du Parc Monceau !

Depuis 4 ans, Web100T accompagne avec succès les projets SI de la Clinique Internationale du Parc Monceau à Paris, dont celui très stratégique visant à optimiser la gestion des blocs. Stéphane Liévain, président directeur général et Florence Mallet, manager de bloc opératoire en témoignent.

Propos recueillis par Delphine Guilgot



Stéphane Liévain



Florence Mallet

**Vous conduisez simultanément plusieurs projets SI, et toujours avec Web100T...**

**Stéphane Liévain :** Nous déployons trois projets distincts : la gestion des blocs et lits, la gestion administrative et le dossier patient. Il s'avère que ces projets se mettent en place dans des délais serrés mais non moins efficacement. Notre histoire avec Web100T a débuté en 2009 alors que nous étions à la recherche d'un outil pour assurer la régulation des lits et des blocs opératoires. Nous avons fait le tour du marché avec trois points essentiels en tête : les aspects fonctionnels, les aspects réglementaires puisqu'il s'agissait pour nous de respecter la méthodologie de la MEAH, et la capacité d'appropriation du produit par les médecins. Nous avons alors fait le choix de Web100T.

**Comment s'est alors déroulé le déploiement ?**

**S. L. :** En novembre 2010, nous avons lancé l'informatisation du bloc, en conservant tout de même un fonctionnement hybride, papier-virtuel, pendant deux mois. Mais début 2011, la bascule était totale. L'ensemble a finalement été beaucoup plus rapide que ce à quoi l'on s'attendait. Le plus gros chantier tenait au travail pédagogique car nous n'avons

pas créé de cellule de coordination. Les médecins eux-mêmes devaient rentrer leurs programmations dans le logiciel. Il a fallu leur prouver qu'ils n'y passeraient pas plus de temps qu'à remplir des papiers. Ils ont joué le jeu très vite grâce au travail d'accompagnement de Web100T.

**Quel est l'intérêt de ce logiciel ?**

**Florence Mallet :** C'est un outil de gestion, de management et de pilotage qui fait que les contraintes opératoires n'en sont finalement plus. Il permet une meilleure articulation des activités, de la stérilisation au brancardage en passant par l'organisation logistique. Il devient facile de concilier l'activité programmée et les urgences, même les week-ends alors que la clinique est fermée. Nous sommes en effet désormais en mesure, via l'organisation de gardes administratives, de ré-agencer les plannings directement de chez nous, pour prendre en compte les déprogrammations de dernière minute. Nous pouvons également réagir plus rapidement à un appel extérieur d'urgence. Un autre de ses atouts a été de développer le travail en communauté d'intérêts. Soignants, personnels d'admission, brancardiers, chirurgiens, ... tous les intervenants sont désormais impli-

qués dans la chaîne de prise en charge globale du patient.

**Quels ont été les résultats ?**

**S. L. :** Notre visibilité est bien meilleure, jusqu'à deux semaines à l'avance sur l'activité programmée. Cela nous permet d'optimiser l'exploitation des blocs en proposant, par exemple, à J-2, les plages vides aux médecins hors créneaux. Les praticiens ont d'ailleurs accès au logiciel en temps réel depuis leur cabinet. Avec 8 salles d'opération et 140 lits et places, nous n'aurions pas pu développer notre activité autrement. Le nombre d'interventions a pu être augmenté sans toucher à l'amplitude du temps opératoire.

**F.M. :** Notre établissement fait intervenir jusqu'à 10 praticiens par jour et par salle et face aux exigences d'efficacité médico-économiques, c'est un challenge organisationnel auquel répond remarquablement le logiciel de Web100T ! Quand j'ai pris mon poste il y a 4 ans, nos salles absorbaient en moyenne entre 35 à 38 interventions par jour. Aujourd'hui, nous en comptabilisons entre 52 et 57, facilement et sans risque pour le patient.

**S. L. :** Cela nous a permis d'obtenir une certification HAS sans réserve ni recommandation complémentaire, fait assez rare pour être souligné.

**Quels sont vos autres projets en cours ?**

**S. L. :** Nous avons profité de l'intégration de ce SI pour lancer le projet chaîne administrative. Depuis janvier 2012, la programmation, le flux des admissions, la gestion PMSI ou encore la facturation sont donc gérées par

la solution administrative de Web100T. C'était un gros challenge qui nécessitait de coordonner l'ensemble des métiers pour faire évoluer tout le monde, en même temps, vers une nouvelle plateforme. Il a fallu pour cela remettre complètement en cause le fonctionnement historique. Dans la foulée, on s'est également attaqué au dossier patient pour lequel nous avons choisi **DOPASYS**. C'était aussi un chantier délicat, mais pour d'autres raisons. Il s'agissait en effet de notre troisième tentative sur le sujet. C'était heureusement la bonne ! Nous avons choisi cette fois de mettre l'accent sur l'ergonomie. Le projet, une fois validé, a été **déployé en 2 mois** sur un service pilote, celui de la médecine. Aujourd'hui nous travaillons au déploiement de la chirurgie avec un objectif d'informatisation à 100% pour novembre.

**Pourquoi avoir choisi de travailler avec Web100T sur l'ensemble de ces projets ?**

**S. L. :** Travailler avec Web100T a cet avantage de vous assurer une grande écoute. Nous avons également été agréablement surpris de la capacité des équipes à assurer, rapidement, l'autonomie de nos personnels sur leurs outils. Ils ont également su répondre à nos besoins de développements spécifiques. Chaque outil a ses avantages et ses inconvénients. Nous avons privilégié l'aspect humain, et nous ne le regrettons pas.

**F.M. :** Nous avons toujours le même interlocuteur, ce qui nous a permis d'entretenir une relation de confiance. Ils ont une grande réactivité et nous permettent d'améliorer sans cesse l'outil. ■