

# A l'Infirmierie Protestante, une meilleure coordination des soins avec DOPASYS

*L'Infirmierie Protestante de Lyon, clinique médico-chirurgicale associative à but non lucratif, prodigue des soins multidisciplinaires et dispose de plateaux techniques diversifiés. Pour coordonner les soins et améliorer l'accès au dossier patient au sein de son établissement, la clinique s'est dotée de deux progiciels métier de la société Web100T, qui propose une solution évolutive adaptée à ses besoins.*

Avec ses pôles cardio-vasculaire, viscéral et cancérologique, ses spécialités de chirurgie orthopédique, d'ORL et de stomatologie, ou encore ses trois plateaux techniques, l'Infirmierie Protestante de Lyon est constituée d'intervenants multiples, qui suivent des modes de fonctionnement différents et qui sont confrontés à des contraintes diverses.

Pour coordonner les soins dispensés et faciliter l'accès aux dossiers de soins des patients, la clinique a choisi d'adopter la gamme de progiciels métier DOPASYS de la société Web100T. « Nous cherchions une solution totalement intégrée, avec une architecture souple et un éditeur capable de nous accompagner dans nos demandes d'évolution et qui soit en mesure de s'adapter à nos services », raconte Sébastien Zimmermann, DSI de l'Infirmierie Protestante. Parmi la suite logicielle métier de la société, l'établissement a décidé de déployer DOPATIENT, pour la gestion des dossiers patients, et DOPA-SOINS, pour la prescription et le dossier de soins.

## Une offre complète

Le progiciel DOPATIENT a vocation de traiter toutes les données médicales des patients et se destine en priorité à l'utilisation des médecins. Il permet notamment d'accéder au dossier patient et

aux comptes-rendus, de suivre les mouvements des patients ou de consulter les résultats d'analyses laboratoire et d'imagerie. « Cette application a été interfacée avec la plupart des outils informatiques de l'établissement, comme le logiciel de gestion administrative, de gestion d'identité, des services d'imagerie et d'anesthésie ou encore des laboratoires », énumère Sébastien Zimmermann. De par son large éventail de fonctionnalités, DOPA-SOINS concerne, quant à lui, l'ensemble du personnel hospitalier. Il prend, entre autres, en charge le circuit du patient et du médicament, la prescription et la délivrance, le contrôle des ordonnances ou les dossiers de soins infirmiers.

## Un expert référent

« Le déploiement de ces applications s'est opéré en deux temps. Tout d'abord, nous avons implanté DOPATIENT en formant progressivement les 120 médecins de chaque cabinet médical et leurs secrétariats. Ensuite, pour le progiciel DOPA-SOINS, Web100T nous a accompagnés pendant près d'un mois et demi pour procéder au paramétrage et aux réajustements de l'application, ainsi qu'à la formation initiale des 500 utilisateurs potentiels du progiciel », explique le DSI. Pour assurer cette formation et le lien entre le monde médical et les équipes techniques, une personne de l'équipe informatique, infirmière de for-



**Sébastien Zimmermann, Responsable informatique à l'Infirmierie Protestante**

mation, a été détachée comme experte référent de DOPA-SOINS, avec pour mission de coordonner le travail des référents DOPA-SOINS désignés dans chaque service. Régulièrement, le référent anime ainsi des groupes de travail afin de présenter les mises à jour et les évolutions du progiciel, « ce qui permet de rendre le personnel plus autonome dans l'utilisation de l'application », ajoute-t-il.

## Une société à l'écoute

« En nous accompagnant dans le processus de formation, Web100T a su répondre à nos attentes, et nous offrir également une qualité d'écoute et d'adaptabilité », se félicite Sébastien Zimmermann. La société a ainsi installé un environnement de pré-production afin de tester les mises à jour et évolutions de l'application avant l'installation sur l'environnement de production. « Nous travaillons ainsi conjointement avec la société qui identifie et analyse nos demandes une fois tous les deux mois. Il s'agit d'un véritable échange permettant de satisfaire nos besoins en constante évolution », conclut le DSI. ■