



Thierry Hengoat
Chef de produit Web100T

Web100T : l'expertise de la facturation au fil de l'eau dans le secteur privé au service de la FIDES

Le nouveau processus de facturation voulu par le projet FIDES requiert 3 caractéristiques essentielles : rapidité de gestion, qualité et exhaustivité des informations. Pour Thierry Hengoat, Chef de produit Web100T, les solutions de l'éditeur, déjà éprouvées, possèdent ces qualités.

Le projet FIDES pour les actes de consultations externes (ACE) rentre dans sa phase de généralisation, la facturation de ces actes devant se faire, désormais, au fil de l'eau. Grâce à sa solution WebCAD, qui possède un moteur de contrôle qualité au fil de l'eau et permet l'exhaustivité de codage ; Web100T joue pleinement son rôle d'éditeur et accompagne les établissements de santé publics et ESPIC impliqués dans ce projet. Rassurés par la simplicité d'utilisation du collecteur d'activités décentralisé, ces derniers se sont organisés pour adopter ce nouveau modèle.

Une approche pertinente pour gagner en efficacité : WebPIMs FIDES

« La plupart des éditeurs se positionnent a posteriori dans cette nouvelle gestion de la facturation, car ils arrivent tard dans la chaîne de production, souligne Thierry Hengoat. Web100T est totalement orientée au fil de l'eau, forte de son expérience auprès des établissements privés depuis 4 ans, et avec une implantation significative dans ce secteur. »

Les caractéristiques du projet FIDES contraignent les ges-

tionnaires à produire des factures très formalisées et complètes, qu'il n'est plus possible de modifier après transmission à l'Assurance maladie. « Le module WebPIMs FIDES, poursuit Thierry Hengoat, est un véritable outil de pilotage pour autoriser la production de la facture, réduisant fortement le risque d'anomalies. Il permet de réaliser un ensemble de contrôles qualité mono-métier – PMSI, Pharmacie, Facturation... –, ainsi que des contrôles croisés intermétiers. Sa force réside dans le fait que l'établissement détermine le degré d'alerte de ses contrôles en fonction de ses propres critères, et ce afin de facturer au plus juste. Il peut ainsi mettre en cohérence rapidité et qualité de facturation. »

Avec la solution Web100T, Didier Ragain, médecin DIM du CH de Beauvais, place le curseur qualité selon ses critères.

Si le cahier des charges de la FIDES Séjours est encore en cours d'élaboration par certains des médecins DIM des 55 sites expérimentateurs, Web100T semble bien positionnée de par la philosophie globale de son offre. « L'ensemble de nos modules,



Didier Ragain,
médecin DIM du CH de Beauvais

WebCAD, WebPIMs et maintenant WebPIMs FIDES, répondent de façon cohérente aux attentes de nos clients. Ils sont plébiscités pour la pertinence et la simplicité des actions à effectuer pour valider la cohérence de la facturation. Ils en apprécient la souplesse et l'adaptabilité à leurs besoins particuliers. De plus, le module des propositions de codage de WebPIMs, développé avec la société VIDAL, offre la possibilité, sur la base des données de prescriptions notamment, de déduire des indications de codage sous la forme de groupes de diagnostics. Ce module de rétro-codage s'avère un bon outil

préparatoire à la facturation au fil de l'eau et aboutit par la double lecture de ces informations à l'exhaustivité et à l'optimisation du codage. »

Le Docteur Didier Ragain utilise la pertinence de ce module, grâce auquel il a pu aboutir à un retour sur investissement notable.

Le CHG de Picardie fait partie des 10 établissements retenus pour la mise en pré-production, d'ici fin 2013, de la FIDES Séjours. Il participe aux derniers paramétrages de WebPIMs FIDES qui, précise le Dr Ragain, devra offrir des outils puissants de pilotage de la facturation afin d'arbitrer entre amélioration de la qualité des factures et coût des ressources permettant de renforcer les contrôles.

« En 1 an, conclut Thierry Hengoat, nous avons pu vérifier l'efficacité de nos produits, entrevue lors de la phase d'expérimentation. La phase de production qui débute nous conforte dans l'idée que Web100T présente une solution opérationnelle pour la gestion de la facturation au fil de l'eau en secteur public et ESPIC. »

■ Par Paco Carmine