

UNE CONDUITE PROJET ORIGINALE COURONNÉE DE SUCCÈS !

WEB100T : LA CONFIANCE RENOUVELÉE DE LA POLYCLINIQUE DU PARC DE CHOLET

Ayant engagé, en 2010, un projet d'informatisation de la production de soins, la Polyclinique du Parc de Cholet (235 lits MCO et 80 lits SSR) a réussi un tour de force en déployant, en 7 mois seulement, la solution Dopa-Soins (gamme Dopasys, désormais propriété de Web100T). Un exploit réitéré avec la récente mise en œuvre de WebPIMs, l'outil de codage et d'optimisation du PMSI développé par Web100T. Rencontre avec Tony Coiscault Directeur du Système d'Information de cet établissement de Maine-et-Loire.

POURQUOI AVOIR PLUS PARTICULIÈREMENT CHOISI L'OUTIL DE PRESCRIPTION INFORMATISÉE DOPA-SOINS ?

TONY COISCAULT : Équipée, depuis 1999, de la suite administrative Santé.com (anciennement SHS, désormais propriété de Web100T et intégrée à son offre), la Polyclinique du Parc s'était, en 2010, tournée vers le même éditeur lorsqu'il a



De Gauche à droite :
Tony Coiscault, DSI, et Nicolas Caillou,
administrateur réseau de la Polyclinique

fallu informatiser la production de soins. D'autant que la richesse fonctionnelle de Dopa-Soins était en parfaite adéquation avec nos besoins. Nous avons toutefois privilégié une approche originale pour la conduite projet, que nous souhaitons mener en interne. Une requête que l'éditeur a prise en compte en organisant un transfert important

de compétences vers la Direction des SI, nous permettant ainsi de déployer Dopa-Soins en toute autonomie. Cette approche proactive fut un réel succès ! **Dopa-Soins équipe aujourd'hui l'intégralité des services de la Polyclinique, ce qui se traduit, dans les faits, par une amélioration notable de la qualité et de la sécurité des soins.** Le suivi du séjour patient est en effet fiabilisé (circuit du patient, circuit du médicament, dossier de soins

infirmiers, prescriptions, plans de soins, accès direct aux résultats des examens, check-lists opératoires, etc.), tandis que le parcours de soins gagne en visibilité. Interfacé avec les autres composants de notre SI (gestion administrative des patients, logiciel de laboratoire, d'imagerie, d'anesthésie, etc.), Dopa-Soins est désormais un outil véritablement incontournable. Son développement par Web100T, qui a repris une partie importante de l'activité logicielle SHS, est à ce titre une excellente nouvelle !

VOUS VOUS ÊTES RÉCEMMENT ENGAGÉ DANS UN NOUVEAU CHANTIER, À SAVOIR LA MODER- NISATION DE VOTRE LOGICIEL DE CODAGE.

L'outil PMSI Santé.com que nous avons jusque-là était en effet devenu obsolète. Nous avons donc souhaité déployer une solution plus ergonomique, proposant des fonctionnalités élargies comme l'aide au codage. Des exigences auxquelles répondait parfaitement WebPIMs, la solution PMSI développée par Web100T dont c'est, avec la régulation des séjours, le cœur de métier initial. Nous avons souhaité réitérer la même approche que pour le déploiement de Dopa-Soins et, grâce à la réactivité des équipes de Web100T - qui a d'ailleurs mis à notre disposition un chef de projet dédié -, 2 mois ont suffi pour mener à bien le déploiement ! Interfacée avec Dopa-Soins, la solution WebPIMs nous permet de nous appuyer désormais sur un codage optimisé, participant à l'efficacité médico-économique de la Polyclinique.