

LE GROUPE CLINIFUTUR A CHOISI LE DOSSIER DE SOINS DOPASYS

Clinifutur est un groupe privé d'établissements MCO, SSR et de dialyse, établi sur les îles de la Réunion et de Mayotte. Convaincu des qualités de gestion multi-site et de l'architecture web des solutions médico-administratives Web100T déployées depuis 2010, Christian Boutteville, DSIO du groupe, a choisi l'éditeur pour le dossier de soins et le dossier patient DOPASYS.



Christian Boutteville
DSIO du Groupe Clinifutur

DSIH : Le groupe Clinifutur a choisi Web100T pour la gestion de ses établissements de santé. Quelles sont les solutions déployées ?

Christian Boutteville : Nous utilisons, depuis plus de 2 ans, les solutions de filière médico-administrative Web100T, avec WebPCP pour la programmation et la planification des hospitalisations et des interventions, WebCAD pour le recueil de l'activité, WebPIMs pour le PMSI, WebGeOFac, pour la facturation, le recouvrement et la comptabilité. Au deuxième semestre 2012, nous avons commencé à déployer le dossier patient DOPASYS.

DSIH : Selon quels critères avez-vous choisi Web100T ?

C. B. : Notre groupe réunit 4 cliniques et 3 centres de dialyse sur la Réunion et Mayotte. Nous avons besoin, lors de notre première consultation en 2009, d'un outil totalement intégré et multi-site, ainsi que d'une architecture suffisamment souple pour l'adapter à nos spécificités. Les solutions proposées par Web100T répondaient le mieux au cahier des charges, en présentant une forte intégration et une bonne adaptabilité. Elles fonctionnent

entièrement sous technologie web, ce qui donne de la souplesse, notamment pour l'accès depuis les cabinets médicaux. Outre les qualités intrinsèques de la solution DOPASYS de Web100T, Clinifutur l'a choisie pour disposer d'un SI intégré.

DSIH : Quelles ont été les évolutions majeures pour vos organisations ?

C. B. : Les mots-clés sont optimisation et efficacité. Web100T contribue à simplifier les processus et à rendre l'information plus fluide. La collecte d'activité et le PMSI sont optimisés, les délais de facturation et de recouvrement sont raccourcis et les demandes d'hospitalisation mieux maîtrisées. L'information est aussi fiabilisée grâce à la plate-forme d'échanges avec les partenaires – comme les laboratoires de biologie et les cabinets de radiologie –, et d'interfaçage avec les applications de spécialité ou de comptabilité générale et de gestion des stocks. L'approche multi-site renforce le pilotage global de Clinifutur. Pour la DSIO, l'urbanisation du SI de Clinifutur se construit autour de l'intégré Web100T.

DSIH : Travaillez-vous actuellement sur le dossier de soins et le dossier patient ?

C. B. : Effectivement, nous avons déployé DOPASYS sur des services pilotes de 3 cliniques MCO fin 2012, avec la perspective de mise en production sur l'ensemble des unités de soins. La 4^{ème} et plus importante clinique sera déployée en 2013-2014. En pratique, un intervenant Web100T

nous a accompagnés pendant près de 3 semaines durant la phase de paramétrage et a formé des soignants référents, des soignants et des médecins. Lorsque les soignants ont acquis la maîtrise du dossier de soins, les médecins ont commencé à prescrire sur DOPASYS.

Ils utilisent désormais des tablettes tactiles au chevet du patient. L'apprentissage est rapide grâce à une ergonomie conçue par des praticiens de santé. La conception de l'application permet aux référents et aux médecins de gérer eux-mêmes leurs protocoles. L'objectif est l'autonomie des utilisateurs et la suppression du papier : par exemple, lorsqu'un patient sort du bloc opératoire, la prescription et la pancarte sont consultables directement sur DOPASYS ; l'infirmière n'a plus à récupérer les documents et à refaire un plan de soins. De plus, nous avons réalisé la connexion avec les laboratoires de biologie partenaires, pour recevoir les résultats d'analyses dématérialisés dans le dossier patient. Nous attendons avec impatience la finalisation totale de l'intégration de toutes les lignes de produit Web100T.

DSIH : Les solutions Web100T sont DMP compatibles. Cela est-il intéressant pour vous à court terme ?

C. B. : C'est effectivement un atout pour Clinifutur, qui participe au projet régional DMP. Nous disposons avec Web100T des outils nécessaires pour prendre part au déploiement prochain du DMP.

Propos recueillis par Paco Carmine