

S.I.H. de Web100T : chronique d'une évolution "intégrée" avec Dopasys

L'éditeur Web100T présentera au Hit Paris 2012 sa nouvelle gamme "étendue" de solutions communicantes. L'intégration réussie de l'offre Dopasys se concrétise avec l'évolution du SIH en système global, intégré, très cohérent et efficient.

Les systèmes d'information seront au centre des débats du Hit Paris 2012 consacré aux stratégies et usages innovants au service de la santé. Ce sera également l'occasion de découvrir les perspectives apportées sur ce sujet par l'intégration de l'offre Dopasys à la gamme de l'éditeur Web100T qui présentera de nouvelles solutions communicantes répondant à l'ensemble des besoins tant médicaux qu'administratifs des établissements.

Les fruits d'une intégration réussie

« Web100T étant très centré sur le médico-administratif, souligne Frédéric Gravereaux, PDG de Web100T, Dopasys nous a apporté une expertise sur la partie clinique qui était essentielle et inversement nous avons apporté, à l'équipe et aux clients Dopasys, des perspectives sur un SIH global, très cohérent, avec une approche qui a toujours fait notre réussite. Même si nous sommes éditeur, nous apportons aussi le service et l'accompagnement essentiels à la réussite d'un projet.

Cela a toujours constitué la culture de Web100T et nous sommes en accord sur ce point avec l'équipe Dopasys. C'est pour cela que l'intégration est très bonne ».

« Les clients sont ravis, confirme David Dahan, responsable de l'offre Dopasys. Nos solutions communiquent, la double saisie est supprimée et cet aspect est très apprécié. Par ailleurs, le rétro-codage leur permet d'optimiser leurs coûts de séjour en fournissant les données médicales au PMSI qui détecte la

présence de données permettant d'optimiser le codage. La solution suggère alors des propositions de codage en laissant au professionnel la liberté de choix ».

La stratégie de l'intégration

S'intégrer plutôt que s'interfacer est un axe stratégique chez Web100T. Ainsi, l'intégration des nouvelles versions du référentiel médicament Vidal a doté Dopasys de nouvelles fonctionnalités permettant de réaliser des contrôles poussés entre les médicaments et les caractéristiques physiologiques du patient. D'autres perspectives sont offertes depuis décembre par la certification DMP (création et alimentation). « Nous menons plusieurs projets pilotes, explique David Dahan, grâce à l'intégration nous sommes en train de mutualiser la fonction DMP à toute la suite logicielle WEB100T. Sur un autre axe, nous travaillons aussi sur la certification des logiciels d'aide à la prescription que nous tenons à mettre à la disposition de nos clients ».

Web100T intègre également dans son offre l'accompagnement, trop souvent négligé par les éditeurs, considéré ici comme majeur. Et là encore, la stratégie d'intégration crée la différence.

« Les équipes Web100T mettent la blouse, affirme David Dahan, ils vont au bloc, réalisent des tournées avec les médecins. Chaque établissement a son chef de projet spécifique immergé dans le processus de l'établissement afin d'en comprendre son fonctionnement. L'objectif est d'éviter que le moindre grain de sable ne vienne perturber le démarrage du projet. Le chef de projet met en place

une phase de cadrage pendant laquelle il distribue les rôles, forme les référents et aide à constituer l'équipe projet de l'établissement qui reprendra à son compte le plan de déploiement. En général, nous déployons un service pilote côté soignants. Nous les accompagnons jusqu'à ce qu'ils aient atteint leur vitesse de croisière. Nous lançons ensuite la phase de prescription avec les médecins qui commencent à utiliser le logiciel lorsque toute l'information est implémentée. Ils disposent à ce moment-là d'une « armée » de formateurs avec tous les soignants déjà aguerris au système ».

Pratique de l'information

L'empathie avec l'utilisateur permet de comprendre par exemple que passer brutalement du stylo, qui vous accompagnait, à un clavier et une souris que personne ne vous a présentés est très stressant... Et trop fréquent. « Le stylo peut être remplacé par un stylet, poursuit David Dahan, car cela facilite la transition ».

Le stylet est un outil qui aide à la conduite du changement, néanmoins il n'est pas un passage obligé. Dans tous les cas, Dopasys permet de restituer des informations structurées et rend possible le traitement de ces données.

Ce souci du détail permet à un établissement de continuer à utiliser ses anciens documents papiers, scannés et intégrés à la solution (exemple : bons de laboratoire). Ils apparaissent sur l'écran, sont complétés avec le stylet et envoyés dans le système qui traitera et redistribuera les données aux personnes concernées.

« Pour finir, ce n'est jamais un informaticien qui décide des interfaces. Nous pensons fonctionnel, c'est un designer qui les conçoit en respectant l'esprit initial « simple utilisation ». L'ergonomie et la mobilité sont deux points forts proposés par Dopasys et les tablettes. » conclut David Dahan. ■