

# PMSI : il faut optimiser

*Avec le rachat de la partie privée de Siemens Health Services, Web100T propose aujourd'hui une offre globale, modulaire, s'adaptant à toute organisation, quel que soit le SIH en place. L'offre PMSI présente des outils d'optimisation et d'aide au codage particulièrement innovant.*

**L**e rachat de l'activité privée de SHS par Web100T a marqué l'actualité de la rentrée 2012. Six mois plus tard, Web100T présente sa nouvelle offre particulièrement étoffée.

« Nous avons invité tous nos clients afin de leur présenter notre nouvelle stratégie, explique Philippe Colonges, responsable des services Santé.com pour Web100T, « nous allons rencontrer chacun d'entre eux pour leur expliquer que nous n'imposons aucune date de fin d'utilisation de leur produit de facturation. Nous avons une offre de remplacement, WebGeOFac®, mais ils auront le temps de l'apprécier et de migrer, si elle leur convient, au rythme qui leur convient. Avec l'offre Web100T, nous leur apportons les nouveaux modules qu'ils attendaient tout en garantissant la pérennité des produits qu'ils utilisent ». Pour la régulation des séjours, WebPCP® ou pour les rendez-vous, WebRV® font partie de ces nouveaux modules, sachant que le produit phare, à forte valeur ajoutée reste WebPIMs®. « Il permet d'optimiser leur PMSI, souligne Philippe Colonges, c'est un outil d'optimisation, leader sur son domaine, qui va jusqu'au rétrocodage. Dans notre offre, tout fonctionne en temps réel. Vous changez un code diagnostic ou un acte, vous voyez le nouveau groupage apparaître en temps réel. Plusieurs centaines de contrôles qualité sont implémentées, mais un DIM qui le désire peut en ajouter autant qu'il veut. S'il veut échanger avec un autre DIM sur de nouveaux contrôles qualité, en ajouter qui soient bloquants, d'autres à titre indicatif... c'est aussi possible ».

## Optimiser = valoriser

Coder est une chose, optimiser le codage en est une autre, qui peut s'avérer essentielle en termes de valorisation. Un domaine où le secteur public semble avoir pris un train d'avance. « Optimiser le codage est un sujet très important sur lequel les hôpitaux et les ESPIC sont déjà très sensibilisés, confirme Philippe Colonges, paradoxalement, les cliniques le sont beaucoup moins. Nous voulons donc leur apporter cet outil d'optimisation qui leur fait défaut. Il permet par exemple de visualiser, lors de la saisie, que la valorisation serait supérieure si tel diagnostic était codé en principal plutôt qu'un autre. Tous les cas de figure sont présentés à l'utilisateur en temps réel. Il peut savoir à tout moment comment optimiser la valorisation de son codage, mais cela reste une suggestion. Le système propose, mais la responsabilité finale reste toujours celle de la personne qui va coder ou valider le dossier ». Pour aller encore plus loin dans l'optimisation, l'offre intègre un outil de rétrocodage. « Pour nous, cet outil représente le futur de l'optimisation, explique Philippe Colonges, il travaille avec les prescriptions, les résultats de biologie, etc. Nous sommes partenaires de la société Vidal dont nous utilisons les API. Avec celles-ci et en récupérant les prescriptions saisies (automatiquement à partir de notre offre Dopasys), nous pouvons comparer ce qui a été codé avec des suggestions détaillées de codage. Ainsi, en plus du codage, WebPIMs® est en mesure de vous dire : attention, vous avez codé tel ou tel diagnostic, mais d'après les prescriptions enregistrées, il est également possible de coder telle pathologie potentiellement mieux valorisée. C'est toujours à



**Philippe Colonges, responsable des services Santé.com chez Web100T**

*l'utilisateur, DIM ou médecin de décider, mais nous allons leur suggérer ce qui peut être extrêmement utile pour leur codage. Nos systèmes se doivent d'aller toujours plus loin pour rechercher ce qui peut être optimisé. Il faut coder de plus en plus finement et de plus en plus précisément, en oubliant le minimum d'informations ».*

## Évolution

Optimiser le codage de façon maximale avec un système d'information qui intègre à la fois la partie médicale, le PMSI et l'administratif en un tout cohérent où pourront s'intégrer toutes les applications permettant de suivre le patient. Avec Dopasys, WebPIMs® et WebGeOFac®, Web100T répond à une telle demande sur la base d'une offre validée par les professionnels de santé depuis plusieurs années. Pour les anciens clients SHS, il s'agit des évolutions qu'ils attendaient. « Nous leur offrons des perspectives, conclut Philippe Colonges, les clients SHS nous disaient tous : avec vous, nous n'avons jamais aucun problème de facturation. Par contre, quelles sont les perspectives ? Comment peut-on s'intégrer dans un système d'information ? Que proposez-vous en termes d'optimisation du PMSI ? Maintenant, avec Web100T, nous avons les réponses à chacune de ces questions ». ■