

# Le projet Fides est lancé, en avant le contrôle et l'optimisation

*En avril 2011, débute le projet Fides, l'expérimentation de la facturation dite « au fil de l'eau » dans 55 établissements de santé publics et privés d'intérêt collectif. Un projet à l'impact majeur sur les éditeurs de solutions de facturation et de gestion du PMSI.*

**W**eb100T, éditeur de solutions logicielles pour les établissements de santé, est prêt ! Deuxième éditeur PMSI le plus impacté par la mise en œuvre de l'expérimentation de la facturation directe à l'Assurance Maladie, il a réalisé les évolutions et les adaptations de ses outils déjà existants et utilisés par de nombreux professionnels de santé comme, par exemple WebPIMs, sa solution de gestion du PMSI.

« L'enjeu fondamental de Fides est de réussir à envoyer des dossiers complets, assurant la meilleure valorisation possible de façon définitive et sans modification ultérieure possible. Les établissements concernés vont devoir se réorganiser en pensant contrôle et optimisation. Une mission qui devra sans doute être remplie en grande partie par les médecins DIM », rappelle Frédéric Gravereaux, PDG de Web100T. L'éditeur est particulièrement connu dans la collecte d'activités et la gestion du PMSI et possède une offre organisée autour du contrôle qualité en temps réel et de l'optimisation à la source. « Nous fonctionnons sur un système de web services basé sur un moteur de règles qui va contrôler et grouper le dossier PMSI à chaque fois qu'un acte ou un diagnostic est codé et enregistré dans la base de données. Les cliniciens ou le DIM peuvent vérifier en permanence la qualité du codage, sur un dossier ou de façon transversale », explique Frédéric Gravereaux. Un fonctionnement mis en œuvre et approuvé depuis plus de six ans par Web100T. C'est dorénavant pour les établissements que l'enjeu est majeur.

## Exhaustivité, cohérence et contrôle global

Comme pour le système de facturation actuel, la facturation "au fil de l'eau" Fides prévoit de traiter les dossiers externes et d'hospitalisation de façon distincte. Si la gestion des premiers change finalement assez peu, la facturation AMO des hospitalisations

devra être gérée conjointement par le système administratif et le PMSI, notamment en envoyant les données au module Défis qui produira les factures ensuite transférées vers l'administration. Un mode de fonctionnement limitant fortement les corrections. Il ne sera plus possible de modifier les factures le mois suivant leur émission ou a posteriori en fin d'année. « Ces changements impliquent que le DIM ne valide un dossier que lorsqu'il est quasi-certain de la complétude de ses données administratives et PMSI », appuie Frédéric Gravereaux. « Ainsi, notre offre de



collecte d'activités de PMSI sera plus fortement intégrée aux systèmes administratifs pour permettre un contrôle global de la qualité des éléments entrant dans la facturation. La cohérence du dossier pourra être vérifiée juste avant son envoi au moteur Défis, afin de minimiser le risque de rejet ». Le DIM pourra se charger de valider le mode de facturation (SEH, GHS, FFM etc.) afin d'éviter les confusions. En offrant la possibilité d'appareiller des données provenant d'autres applications du SIH, avant l'envoi des données de séjour au module Défis, grâce à la mise en place d'un circuit de validation de la facturation, Web100T renforce l'exhaustivité, l'optimisation et le contrôle global des informations

dans les établissements ex-DGF et ESPIC. « À tout moment, le DIM pourra accéder à la liste des dossiers selon leur type de venues, vérifier la couverture sociale du patient et visualiser les anomalies bloquantes pour éviter la génération de factures incomplètes », ajoute le PDG. Notre expérience de la facturation dans les établissements privés, qui sont en facturation directe depuis la mise en place de la T2A en 2005, nous aide à mieux comprendre les besoins des établissements. C'est cette expérience que nous mettons à disposition de nos partenaires de gestion administrative et de facturation pour réussir ensemble la mise en place du projet Fides chez nos clients communs.

## Pas une nouvelle gamme mais des modules complémentaires

Globalement, la mise en place du projet Fides agira comme un catalyseur permettant à Web100T de continuer à améliorer de façon notable ses solutions déjà existantes et approuvées, grâce à la création de modules complémentaires. « Nous avons créé l'année dernière un module de rétrocodage en partenariat avec la société Vidal, qui permet sur la base de différents éléments comme les prescriptions médicamenteuses ou les résultats de labo, de remonter sur une pathologie et de vérifier ou compléter les diagnostics. C'est un moyen de vérifier si les combinaisons de médicaments prescrits correspondent aux diagnostics et à la pathologie codés », donne pour exemple Frédéric Gravereaux. Il ne s'agit donc pas de créer une nouvelle gamme de produits pour la facturation directe. « L'idée, c'est d'apporter au DIM et aux cliniciens les outils qui leur permettent de travailler le plus rapidement et le plus justement possible. Puisqu'ils devront aller de plus en plus vite pour saisir les données et valider les dossiers en attente de facturation, les logiciels doivent aider à alerter le plus aisément possible. Notre approche a été, et restera d'écouter et d'accompagner nos clients et de travailler intelligemment et sereinement avec nos partenaires ».