

# FACTURATION DIRECTE

## L'EXPÉRIMENTATION FIDES EN MARCHÉ



Frédéric Gravereaux

### DSIH : De quelle manière Web100T est-il impliqué dans FIDES ?

**Frédéric Gravereaux :** Nous sommes le deuxième éditeur PMSI le plus impacté par le projet FIDES après la solution SIM, implantée historiquement depuis les débuts du PMSI, vers 1995. Après plus d'une année d'ingénierie pour se conformer au cahier des charges, l'expérimentation de la facturation individuelle des actes et consultations externes (ACE) débute en avril 2011, et sur la deuxième partie de l'année en ce qui concerne les séjours entrant dans le cadre du PMSI. Dès que les établissements auront moins de 10 % de factures rejetées, ils basculeront en réel dans la facturation directe, laquelle doit être généralisée à partir de 2013. Cela constitue un défi en matière de gestion et d'organisation pour les établissements, qui ne pourront plus faire de corrections sur les dossiers envoyés à l'Assurance maladie. Ces dossiers devront donc être de qualité, exhaustifs et optimisés : c'est ce que permettent de faire nos produits.

### DSIH : Quelle est la plus-value de vos logiciels de recueil d'activité PMSI ?

**F. G. :** Il faut bien comprendre que l'un des enjeux majeurs de la facturation

Le projet national FIDES vise à expérimenter, puis à généraliser la facturation individuelle au fil de l'eau des séjours et des consultations externes des établissements hospitaliers publics et privés d'intérêt collectif. Le point avec Frédéric Gravereaux, président-directeur général de Web100T, l'un des éditeurs participant à l'expérimentation au titre du PMSI.

au fil de l'eau, c'est de traiter vite et bien « au fil de l'eau » les dossiers pour les facturer par l'intermédiaire du module DEFIS. Pour cela, il sera de plus en plus important de décentraliser la collecte d'activité pour que les données soient rapidement à la disposition du service DIM. Celui-ci, déjà habitué à contrôler l'activité, se trouve au carrefour entre les services médicaux et administratifs. Avec FIDES, il doit aller chercher l'information chez les uns, l'appareiller avec les données administratives et d'autres informations du SIH, la contrôler et l'optimiser, notamment en matière de valorisation, puis la transmettre au module DEFIS qui renvoie les factures au système administratif. La plupart des logiciels existants permettent, au mieux, de contrôler périodiquement les dossiers en mode « batch », et produisent alors une énorme quantité d'informations. L'architecture fonctionnelle des solutions Web100T est totalement différente : les solutions Web100T utilisent exclusivement des web services qui fonctionnent en permanence en tâche de fond, et contrôlent en continu la qualité des dossiers. Les alertes apparaissent au moment même du codage, permettant au praticien ou au DIM de réagir de suite. Dans le cadre de FIDES, notre solution WebPIMs a évolué : elle doit appareiller les données administratives du patient (couverture sociale) et les rapprocher du dossier PMSI,

effectuer le contrôle qualité puis envoyer le tout au groupeur DEFIS, qui produit la facture. La validation d'un dossier PMSI par le DIM ne pourra être réalisée qu'avec la quasi-certitude de la complétude du dossier. Notre expertise, acquise depuis plus de 7 ans en matière de contrôle qualité, ajoutée à notre connaissance de la facturation des établissements privés qui sont en facturation directe depuis la généralisation de la T2A en 2005, nous sert tous les jours pour faire évoluer nos solutions.

### DSIH : Finalement, quel est l'enjeu de votre participation à FIDES ?

**F. G. :** Servir nos clients, anticiper les besoins du marché, comme par exemple pour la facturation directe, et construire la collaboration la plus efficace possible avec nos partenaires : plutôt que de vouloir tout faire, notre objectif est de mettre à disposition notre expérience de la facturation pour les établissements privés et du PMSI pour mieux travailler avec eux, sans arrière-pensée, afin de réussir ensemble le projet FIDES chez nos clients communs. Web100T est un éditeur indépendant, détenu à 100 % par les collaborateurs de l'entreprise : nous visons la qualité et la disponibilité. À notre sens, c'est plus important que de lister nos nouveaux clients, le nombre de CHU équipés ou de vous parler de notre croissance à deux chiffres !

*Propos recueillis par Catherine Holué*

L'éditeur de solutions logicielles Web100T s'est développé dans trois domaines d'expertise : le recueil d'activité PMSI, la régulation (workflow de gestion des blocs opératoires, des lits et des flux patients), la gestion administrative et la facturation des établissements privés. Il équipe aujourd'hui plus de 150 établissements privés et publics de toute taille.