

MISSION ACCOMPLIE

POUR LE CHR DE METZ-THONVILLE

Directeur du Système d'Information et de l'Organisation (DSIO) au CHR Metz-Thionville, Jacques Hubert rappelle le partenariat mis en place avec la société Web100T autour du codage des actes et de leur exploitation.

Dans quel contexte ce projet a-t-il vu le jour ?

Jacques Hubert : Le logiciel de codage d'activité utilisé ne nous donnant pas pleinement satisfaction, nous avons souhaité, à l'été 2009, déployer une solution plus conforme à nos attentes. Notre cahier des charges comprenait plusieurs exigences : ergonomie totale permettant une saisie facilitée des actes et des diagnostics par les praticiens et autres professionnels de santé (le codage au CHR se fait de manière décentralisée, au plus



Jacques Hubert

près du patient) ; assistance au codage à travers des thesaurus ; fonctionnement en mode full Web pour, d'une part, un déploiement rapide et, d'autre part, la possibilité de créer des liens contextuels avec le

« Notre exhaustivité est de plus de 98% lors de l'export des données vers nos autorités de tutelle »

Dossier Patient Informatisé (DPI) ; et enfin garantie d'une mise à jour régulière, en fonction des évolutions réglementaires. Notre choix s'est porté sur les solutions développées par Web100T, dont la structure et

les fonctionnalités correspondaient parfaitement à ces impératifs – et plus particulièrement sur le module WebPIMs© et le module WebCAD© pour le codage décentralisé et l'exploitation par le Département de l'Information Médicale (DIM). Après une première phase préparatoire (information et accompagnement des utilisateurs) avec l'équipe du DIM et de son chef de service, Mme le Dr Weisslinger, le déploiement de l'ensemble de la solution s'est fait en une seule fois, sur la totalité des champs du PMSI (MCO, SSR, HAD, Psychiatrie).

WebPIMs© et WebCAD© sont utilisés depuis près d'un an maintenant. Quel retour en avez-vous ?

Au regard de notre objectif initial, à savoir l'amélioration de la qualité et de l'exhaustivité du codage en favorisant le recueil des actes et des diagnostics à la source, ces solutions sont parfaitement satisfaisantes, notamment grâce aux thesaurus et aux alertes qu'elles intègrent. Notre exhaustivité est de plus de 98% lors de l'export des données vers nos autorités de tutelle. Notre second objectif, qui était de permettre aux praticiens un codage de n'importe quel poste informatique, a également été atteint puisque les solutions de Web100T, en mode full Web, garantissent une accessibilité totale des applications quelle que soit la localisation du praticien dans l'établissement. La société s'est en outre fortement impliquée, aussi bien dans la conduite du changement que lors des premières utilisations de ses solutions ; cette collaboration étroite entre ses équipes et celles du CHR (DIM, praticiens, équipe informatique) nous a permis d'atteindre le niveau de qualité auquel nous aspirions. Ce travail collaboratif a d'ailleurs abouti à un partenariat autour de l'amélioration du module « Psychiatrie », afin qu'il corresponde parfaitement aux besoins des utilisateurs finaux. Web100T a su être à l'écoute et transposer nos propositions dans leur module, qui pourra bientôt être déployé dans d'autres établissements de santé.