

UNE INTÉGRATION FLUIDE AU DP DES HCL

PMSI : WEB100T A TOUT COMPRIS

Les Hospices Civils de Lyon (HCL) ont lancé un projet destiné à moderniser leur outil de recueil d'activité et de génération du PMSI, ce qui s'est traduit par l'intégration, à leur dossier patient, de la solution PMSI développée par Web100T. Entretien croisé avec **Éric Pradat** (Département de l'Information Médicale) et **Philippe Desmaillet** (Direction du Système d'Information et de l'Informatique), qui reviennent sur ce projet.

PAR **JOYCE RAYMOND**

Pourquoi les HCL ont-ils souhaité renouveler leur outil PMSI ?

Éric Pradat : Ce projet a été décidé, d'une part, parce que l'outil de recueil d'activité PMSI que nous utilisons jusque-là était vieillissant et, d'autre part, parce que nous souhaitons anticiper la mise en place de la facturation individuelle directe à l'Assurance Maladie, prévue pour 2011-2012. Il s'agissait donc de déployer une solution permettant de recueillir des informations de qualité.

Philippe Desmaillet :

Cette solution devait par ailleurs être accessible directement à partir de notre dossier patient (DP) informatisé CRISTAL-NET. L'intégration de l'outil PMSI au DP était un pré-requis inscrit dans notre cahier des charges. Elle devait en outre se faire de manière fluide, sans requérir une double authentification des utilisateurs, une fois pour accéder au DP et une fois pour accéder au PMSI.

E. P. : D'où le choix de la solution développée par Web100T, performante aussi bien dans ses fonctionnalités PMSI que dans ses fonctionnalités d'intégration. Ce qui nous a permis de ne faire aucune

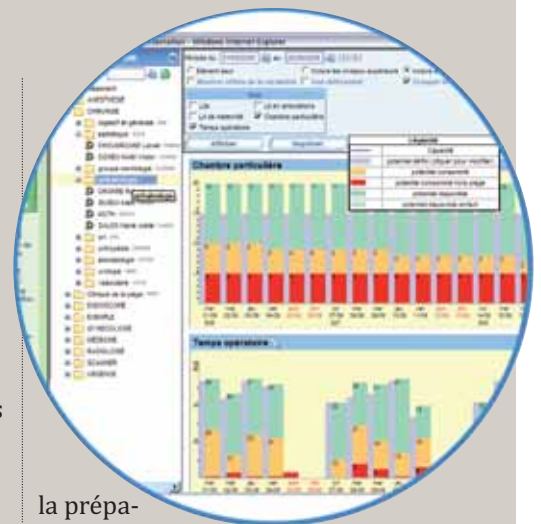
concession au moment du choix, l'outil sélectionné étant celui qui répondait le mieux à notre cahier des charges.

Comment avez-vous réussi cette intégration ?

P. D. : Nous avons d'abord travaillé avec Web100T pour adapter leur outil à notre activité, puis les équipes techniques de Web100T et de CRISTAL-NET – les concepteurs du DP – se sont rapprochées pour adapter certaines fonctionnalités techniques. La solution de Web100T fonctionnant en web services, l'intégration s'en est d'ailleurs retrouvée facilitée. L'outil PMSI a enfin été déployé au mois d'octobre 2009.

Quel retour avez-vous six mois après la mise en place du PMSI ?

E. P. : Nous souhaitons que les utilisateurs puissent accéder rapidement, et de manière transparente aux différentes fonctions du DP et du PMSI. Sur le plan fonctionnel, cette fluidité ergonomique a été réussie. Aujourd'hui, dans le cadre de



la préparation à une facturation au fil de l'eau, la saisie d'activité se fait à la source par les professionnels de santé. Lesquels apprécient d'avoir à leur disposition un outil facilement appréhendable. Nous comptabilisons ainsi plus de 2000 utilisateurs réguliers par mois, et plus de 350 connexions simultanées au plus fort de la journée ! Notre ancien outil ne permettait pas autant de souplesse... Nous avons donc gagné de nouveaux utilisateurs, et avons gagné la partie pour ce qui est de la décentralisation du recueil des données d'activité nécessaires à la facturation.

«La solution développée par Web100T, performante aussi bien dans ses fonctionnalités PMSI que dans ses fonctionnalités d'intégration»