

À LYON, le fullWeb fait une entrée remarquée



Le CHU de Lyon intègre les progiciels métiers de Web100T à son SIH. Les saisies décentralisées et le PMSI s'en trouvent très largement améliorés.

Les Hospices Civils de Lyon ont constitué un pôle de compétences, réparti sur 17 établissements intégrant toutes les spécialités cliniques. En 2008, 4 600 professionnels médicaux y ont réalisé 908 619 consultations. Pour faire face à l'évolution des besoins et respecter les recommandations du GMSIH, le DIM et la DSII (Direction du Système d'Information et de l'Informatique) ont travaillé de pair à une évolution de leur SIH. « Nous avons définis plusieurs chantiers, précise Philippe Desmillet, directeur de projet, un chantier fonctionnel conduit par Eric Pradat du DIM, un chantier technique conduit par la DSII sur l'intégration du produit dans le système d'information et un chantier infocentre PMSI. Car la particularité des Hospices Civils de Lyon, c'est que nous avons voulu garder notre infocentre et trouver une solution qui l'alimente. Nous avons adopté une procédure de dialogue compétitif au bout de laquelle nous avons choisi la solution de la société Web100T pour la puissance de l'outil (optimisation du codage et correction), les contrôles qualité disponibles et l'intégrabilité du logiciel. »

Brique supplémentaire

« C'est cela, reprend Eric Pradat, DIM au CHU de Lyon, nous utilisons la suite WebCAD® pour la collecte d'activité décentralisée, dans les consultations, les unités médico-techniques, les blocs opératoires et les unités de soins. Web-PIMs®, l'outil du DIM permet à partir de cette collecte d'alimenter la partie PMSI et de générer les fichiers d'envois à la tutelle, après avoir effectué tous les contrôles qualité proposés par le logiciel. On a



considéré que Web100t était une brique supplémentaire du système d'information qui contenait déjà plusieurs briques autour de l'environnement Cristal-Net (solution de dossier patient informatisé aux HCL). » Une intégration en "douceur" qui permet aux quelques 4000 utilisateurs de saisir leur activité (1,2 million de diagnostics, 2,3 millions d'actes CCAM, 1,8 million d'actes NGAP, en 2008) et aux HCL de produire près de 400 000 RUM et RHS tous les ans, en profitant des fonctions simplifiées et intuitives permises par la conception du logiciel et la technologie fullWeb. « Avec le fullWeb, nous utilisons Internet explorer et c'est le seul pré-requis sur le poste de travail, confirme Philippe Desmillet, par rapport à notre solution précédente, nous n'avons plus de client lourd à déployer. »

Transparence

« Pour moi en tant que personne du DIM, ajoute Eric Pradat, je me sens en phase avec la DSII sur l'absence de rupture d'ergonomie et de contexte grâce à ces outils que nous avons mis en place. On a déjà atteint un certain degré d'intégration

mais on veut encore la poursuivre pour améliorer la transparence. Les outils doivent devenir transparents pour que les utilisateurs ne voient plus que les fonctions dont ils ont besoin. »

La manipulation est en effet parfaitement simplifiée. En cliquant sur le bouton "Web100T", à partir du dossier patient Cristal-Net, une fenêtre apparaît permettant d'utiliser la fonction dans WebCAD®. Une fois la fenêtre fermée, l'utilisateur retrouve son environnement initial.

D'un point de vue technique aussi, l'intégration des briques Web100T n'a posé aucune difficulté majeure. « Globalement, nous avons mis 12 mois entre le paramétrage, la mise au point des interfaces, les tests de recette et les essais en grandeur nature avant le démarrage en vraie production avec les utilisateurs qui s'est déroulé le 19 octobre dernier, conclut Philippe Desmillet, on peut dire que le démarrage s'est très bien passé.

Nous sommes en ce moment dans la période classique d'ajustements liée à la montée en charge qui est toujours difficile à simuler. Nous passerons très bientôt, sur le plan technique à une phase de régime de croisière. » ■