

UNE COLLABORATION SUR LA DURÉE

CH DE CARCASSONNE : LE PMSI AVEC WEB100T

Médecin Chef du Service de l'Information Médicale au Centre Hospitalier de Carcassonne, établissement de référence de l'Ouest Audois de près de 500 lits et couvrant un large éventail d'activités médicales et chirurgicales, le Docteur Bernard Bru raconte la mise en place du PMSI dans son établissement.

PAR PAMELA CLAUDE

Le service d'informatique médicale a été créé dès 1991.

Dr. Bernard Bru : C'est cela, et à l'époque le PMSI était plus orienté vers l'analyse statistique que financière. Avec la mise en place de la Tarification à l'Activité (T2A) en 2003, qui a changé les règles de dotation pour les établissements et se réfère désormais aux données contenues dans le PMSI pour la facturation, il a fallu se doter d'un outil professionnel. Ce que le CH de Carcassonne a fait en 2005. Nous avons, cette même année, un projet d'informatisation du Dossier Patient, comprenant le PMSI, mais aussi le contrôle Qualité, de valorisation et d'analyse de l'activité. Nous cherchions une solution permettant de répondre aux problématiques de recueil des actes et des diagnostics et avons donc opté pour une solution PMSI conçue par la société Web100T.

Comment la collaboration avec cette société s'est-elle passée ?

Nous étions l'un des premiers établissements publics à déployer leur solution, auparavant utilisée essentiellement par le secteur privé. Le CH de Carcassonne était donc en quelque sorte un établissement pilote. Cette collaboration nous a permis, avec

Web100T, de faire évoluer ses logiciels de manière à assurer une couverture plus adaptée à une structure de notre taille. Nous avons par ailleurs fait le choix d'une gestion décentralisée du PMSI, c'est-à-dire que c'était aux services de soins et aux pôles de saisir leurs propres informations. Le déploiement de l'outil a dû prendre en compte cette spécificité. Cela fait aujourd'hui plus de 4 ans que nous collaborons avec Web100T, et y avons toujours trouvé des interlocuteurs compétents, disponibles et réactifs, ce qui est assez rare dans le secteur de l'informatique

«Des interlocuteurs compétents, disponibles et réactifs, ce qui est assez rare dans le secteur de l'informatique hospitalière»

hospitalière pour être signalé... La société a en effet le souci permanent d'être en contact étroit avec ses clients pour mieux répondre à leurs besoins. Leur outil est en outre simple d'utilisation et très efficace, et couvre tous les domaines du PMSI, de la saisie à la valorisation et l'envoi des données. Web100T veille de près aux différentes évolutions de la réglementation et des formats, et est très réactif en ce qui



Dr. Bernard Bru

concerne les adaptations et les mises à jours de ses solutions.

Qu'apporte cet outil à votre établissement aujourd'hui ?

Il nous permet d'avoir une bonne description PMSI de notre activité ce qui, dans le contexte actuel de la T2A, est devenu une nécessité. Je vois mal d'ailleurs comment, aujourd'hui, un établissement de santé peut survivre financièrement sans un logiciel de gestion du PMSI parfaitement adapté à ce nouveau métier. Cet outil permet en effet de contrôler l'exhaustivité et la

qualité des informations, éléments nécessaires à une description optimale de notre activité. C'est une condition indispensable au financement de nos établissements. Le logiciel de Web100T possède d'ailleurs toute une panoplie d'outils pour le contrôle Qualité qui nous permet d'aller très loin dans la fiabilité des données.