

LES SOLUTIONS WEB100T, le PMSI et la facturation autrement...

Outil d'analyse de l'activité des établissements hospitaliers et d'allocation budgétaire, le PMSI a besoin, pour se déployer, de la performance de solutions logicielles. C'est ici qu'intervient l'offre Web100T dont les solutions, outre le PMSI, se concentrent sur l'organisation de la prise en charge du patient, la gestion des lits et des blocs opératoires, l'aide au codage des actes et diagnostics, le recueil d'activités et maintenant la facturation. La polyclinique La ligne bleue à Epinal, qui avait déjà fait le choix Web100T pour le PMSI, a tout récemment opté pour la Gestion Administrative Patient, projet sur lequel elle est pilote.

La Polyclinique, avec ses 340 lits d'hospitalisation, dont une trentaine de places en ambulatoire et ses services multidisciplinaires, a la dimension d'un mini centre hospitalier.

Elle a choisi, sur la partie PMSI, les solutions Web100T, un choix qui lui est apparu comme le plus performant du marché et le plus pratique à mettre en place pour être exclusivement basé sur une technologie 100 % Web.

« Le produit permet de personnaliser les écrans en intégrant gestion de favoris ou d'actes particuliers liés à des pathologies précises, et les fichiers, centralisés avec une grande facilité, sont rapatriés et mis à jour automatiquement », indique Sylvain Didelot, responsable des systèmes d'information et responsable Assurance Qualité de la polyclinique.

L'outil de saisie est décentralisé et actes ou diagnostics peuvent être intégrés n'importe où et à n'importe quel moment, les informations s'intégrant automatiquement dans le dossier du PMSI au bon endroit et dans le bon contexte.

En outre, Web100T est seul à proposer des contrôles qualité de façon systématique ce qui permet de détecter au plus tôt des erreurs potentielles de codage.

Un second contrôle qualité s'opère sur

l'intégralité des rencontres et là encore « la cohérence du travail sur le codage, son optimisation et la facturation » sont soulignés par Sylvain Didelot.

L'application d'une totale fluidité, parfaitement intuitive pour les techniciens, s'avère prise en main à l'issue d'une courte formation.

Enfin, la veille réglementaire est parfaitement assurée, le produit étant en évolution dynamique permanente et l'extranet permet, avec Web100T, d'avoir toutes les mises à jour en fonction des circulaires ou des projets de loi.

« La solution Web100T sur le PMSI était en place, il nous a donc semblé naturel de choisir d'être site pilote pour la Gestion Administrative des Patients (GAP) », poursuit Sylvain Didelot.

« Notre objectif, grâce à ce nouveau produit qui n'a pas encore son nom définitif, était d'avoir une chaîne cohérente entre facturation et PMSI, les deux étant désormais fortement liés en raison de l'impact de la tarification à l'activité.

Les qualités du produit PMSI se retrouvent ainsi dans la facturation et, pour toute la chaîne médico-administrative, nous disposons d'un même produit avec le même langage, les mêmes définitions, les mêmes indicateurs, les mêmes chiffres, une cohérence très précieuse dans un établissement de santé ».

Le produit est jugé toujours aussi intuitif,

la qualité des informations étant corrélée à la manière dont on les produit, « Web100T s'est posé les bonnes questions qualité en même temps que la question informatique ».

Enfin, son ergonomie et sa dimension multidisciplinaire ont rendu l'installation du produit très fluide auprès d'utilisateur familier du web.

C'est avec une assez forte réactivité que l'équipe de développement a intégré cette installation pilote, déjà efficiente même si elle reste, certes, encore améliorable.

« Nous avons fait le grand saut en production le 1^{er} juin 2009, l'envoi d'une facturation précise et d'un paiement juste était essentiel à la survie même de l'établissement qui ne pouvait s'offrir le luxe d'un défaut de trésorerie.

Là encore, la réactivité d'une équipe coordonnée et motivée et l'aide précieuse des professionnels de notre établissement ont fait la différence », conclut Sylvain Didelot. ■