

# CHNDS : Le projet PMSI porte ses fruits

La solution Web100T, en place au CHNDS depuis 2006, satisfait pleinement aux exigences des responsables, qui insistent sur les deux grands points forts de l'offre : la simplicité d'utilisation de l'outil, et la qualité de l'accompagnement proposé par le partenaire. Deux facteurs-clés de succès qui avantagent le prestataire sur le marché de l'édition logicielle PMSI.

Questions à **Catherine Magnaval**, médecin DIM, et **Pierre Rodriguez**, ingénieur informatique du CH Nord Deux-Sèvres.

**Au regard de vos expériences respectives dans l'informatique médicale, quel regard portez-vous sur la solution Web100T déployée au CHNDS ?**



**Catherine Magnaval** : Tout d'abord, nous travaillons avec deux modules, la collecte d'actes et le PMSI. Le logiciel est très bon, et le fournisseur est très au fait des avancées juridiques et technologiques, tout en demeurant très disponible. Par exemple, tout récemment, nous souhaitions réaliser certaines manipulations via une interface avec le DMU pour les urgences, et le problème a été résolu en une matinée.



**Pierre Rodriguez** : Sur le plan de la mise en œuvre, la solution a été installée très rapidement et a nécessité peu de paramétrage. La prise en main est de plus assez aisée. Les deux grands points forts de la solution sont l'hébergement Web, qui facilite grandement le déploiement et l'accessibilité du système pour les secrétaires quel que soit le bureau où elles se trouvent ; mais aussi l'architecture, qui limite le nombre de postes et de serveurs dédiés à l'outil.

**Quel jugement portent les utilisateurs au quotidien sur la solution ? La formation pose-t-elle des problèmes ?**

**CM** : Les utilisateurs, essentiellement les secrétaires qui réalisent la saisie, sont assez peu critiques envers la solution, car elles n'ont pas véritablement d'éléments de comparaison par rapport à d'autres logiciels. Mais de ce fait, l'ergonomie de la solution représente justement un avantage pour elles. Mises à part quelques questions, nous n'enregistrons pas de problème majeur à l'usage.

**PR** : La prise en main étant extrêmement facile, les nouvelles secrétaires peuvent être formées très rapidement, ce qui représente un avantage avec cette catégorie de salariés professionnellement mobile. Nous avons évidemment des utilisateurs référents pour former les nouveaux entrants, tandis qu'il est toujours possible de faire appel au partenaire si le besoin se faisait sentir d'avoir des formations plus poussées autour de l'outil.

**Les autres hôpitaux qui utilisent l'outil et que nous avons interrogés insistent sur la réactivité et l'accompagnement proposé par le prestataire ? Est-ce aussi votre cas ?**

**CM** : Tout à fait, le suivi est tout ce qu'il y a de plus important en matière de PMSI. Le fournisseur de la solution doit être au courant de ce qui se passe chez le client et pouvoir agir en temps et en heure, qu'il s'agisse des mises à jour ou de problèmes techniques. Il doit d'autre part être une vraie force de proposition pour le client. Au regard des fournisseurs du domaine de l'informatique médicale avec lesquels j'ai pu travailler, je n'ai retrouvé toutes ces qualités qu'avec Web100T et la société dont cette entreprise est issue.

**PR** : Web100T est effectivement une société très réactive, souvent au courant de certaines modifications législatives avant nous, ce qui garantit en partie le sérieux de la télémaintenance. Généralement, lorsque nous signalons un problème, on nous rappelle dans les dix minutes avec des solutions. Sur une vingtaine d'éditeurs sur ce marché en France, je n'en ai rencontré que deux ou trois capables de travailler dans cet esprit.

**Concernant le logiciel lui-même ainsi que son évolution, quels points forts mettriez-vous en avant ?**

**CM** : L'ergonomie, sans conteste, avec un outil rapide et intuitif, dont on comprend très vite le maniement si l'on est un peu rompu à l'informatique médicale, et surtout que des personnels soignants comme administratifs peuvent utiliser sans grand risque de catastrophe. Ce qui est d'ailleurs notable, c'est que malgré cette simplicité, le logiciel demeure très complet, et couvre tous les types de PMSI, sans que les mises à jour et l'ajout de fonctionnalités n'en dénaturent l'homogénéité. Nous travaillons avec trois sortes de PMSI (MCO, psychiatrie et SSR), et les utilisateurs passent sans problèmes de l'un à l'autre, les interfaces, la navigation et le fonctionnement restant les mêmes.

**Si vous étiez l'éditeur de la solution, vers quels chantiers de développement vous lanceriez-vous pour améliorer encore l'outil ?**

**CM** : Pour ma part, je ressens parfois un manque sur la partie statistique. Je travaillerais donc à proposer des statistiques plus poussées tout en conservant la simplicité d'ensemble, ce qui éviterait de passer par Business Objects pour des données plus pointues. Néanmoins, Web100T a déjà fabriqué un certain nombre de requêtes statistiques sur mesure pour le CHNDS sur simple demande, ce qui nous permet d'avoir les chiffres dont nous avons besoin.

**PR** : Je dirais que le schéma proposé avec WebPCP pourrait s'étendre à d'autres activités non couvertes actuellement, compte tenu sa pertinence. Il faudrait peut-être développer la gestion du planning des blocs opératoires et des rendez-vous avec les médecins, produits souvent proposés par les éditeurs centrés sur le dossier patient. ■

## WEB100T en chiffres

Chiffre d'affaires du dernier exercice : 1,834 million d'euros, en croissance de 37 % par rapport à l'exercice précédent.

Effectif : 20 personnes.

Site Web : [www.web100t.fr](http://www.web100t.fr)