

# WEB100T, des solutions progicielles Full Web

Web100T conçoit et diffuse des solutions logicielles à destination des établissements de santé aussi bien publics que privés.

Ses solutions se concentrent sur l'organisation de la prise en charge du patient, la gestion des lits et des blocs opératoires, l'aide au codage des actes et des diagnostics et enfin le recueil de l'activité et le PMSI.

Son président, Frédéric Gravereaux, répond à TIH.

**TIH : Vos solutions s'adressent donc à la fois aux secteurs public et privé ?**

**F.G. :** Web100T a effectivement une mixité de clientèle privé/public pour une même offre produit, seule l'utilisation qui en est faite diffère.

Pour exemple, l'un de nos outils de "work-flow" patient s'avère beaucoup plus attractif pour les établissements privés - plus engagés que le public sur ce type de fonctionnalités - quand notre offre sur la collecte d'activité du Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI) est plus recherchée par les établissements publics.

Toutefois, avec la Tarification à l'Activité (T2A), les deux secteurs viennent à s'harmoniser et il nous devient possible de jouer sur les deux marchés avec une offre convergente et un rythme de mise en place qui tendent progressivement à l'être.

**TIH : Vous travaillez beaucoup, semble-t-il, à la qualité de votre ergonomie ?**

**F.G. :** C'est effectivement l'un des sujets auxquels nous accordons une grande importance, mais il ne saurait être le seul.

Notre architecture Interface Homme/Machine (IHM) est ce que voit l'utilisateur, elle doit donc être d'une parfaite lisibilité pour permettre une totale fluidité. Cette interface Full Web est très similaire, en terme de présentation, à un site Web. Elle sera donc utilisée avec plaisir et facilité car elle renvoie à l'environnement utilisé dans la sphère privée.

La force de l'offre Web100T, c'est d'avoir, sur les serveurs applicatifs, des moteurs de fonctionnement temps réel, dont les traitements d'optimisation de contrôles de la qualité sont très puissants et qui

sont à même de restituer l'information de manière plaisante et fluide.

Une forme agréable pour un contenu intéressant, c'est là notre force.

**TIH : Procédez vous de façon collaborative avec le monde médical pour développer vos logiciels ?**

**F.G. :** Sur la partie régulation, nous mettons en place des groupes de travail avec nos clients dans le souci constant d'améliorer nos produits. Collaborer est effectivement une bonne façon de valider nos offres produits. La collecte d'activité et le PMSI, domaine d'expertise sur lequel nous restons le plus connu, s'accompagnent d'un réglementaire fort.

Avec une expérience d'une quinzaine d'années, nous disposons aujourd'hui de l'équipe de développement qui a travaillé le plus tôt sur le sujet.

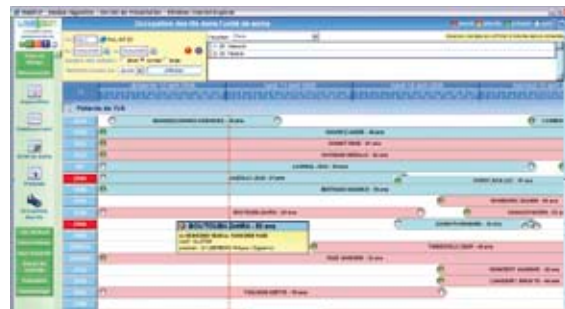
Nous savons parfaitement comment implémenter les changements réglementaires de façon intelligente pour réagir de façon pertinente.

La encore, ceci n'exclut pas le dialogue et nous faisons valider nos expertises par nos clients qui, sur le plan fonctionnel, se trouvent au département d'information médicale.

**TIH : Réactivité et pédagogie sont aussi pour vous des valeurs d'engagement ?**

**F.G. :** Stratégiquement, nous attachons beaucoup d'importance à la qualité de service et à celle de l'écoute.

Nous sommes, avec nos deux domaines d'expertise, sur un marché de niche et d'ailleurs notre ambition n'est pas de couvrir l'ensemble des SIH avec une offre globale, administrative plus médicale.



Notre spécification nous permet de rester crédible et performant et suppose une compétence réelle dans les produits et l'expertise. Celle-ci doit savoir se traduire dans la qualité de l'accompagnement, l'écoute et l'approche service. Nous installons et paramétrons nos solutions puis, nous formons les utilisateurs, généralement des référents car il est plus intéressant pour l'établissement de diffuser des formations en interne.

Nous assurons, dans le cadre de nos contrats, l'assistance, en particulier téléphonique, la maintenance et l'intégration des évolutions réglementaires et fonctionnelles.

Dans l'univers hospitalier, il y a aujourd'hui deux mondes. Un premier administratif, qui identifie les patients et dont la finalité est de facturer, il est géré par du personnel appelé à utiliser quotidiennement l'outil informatique. L'autre monde est celui du personnel soignant dont la finalité est, bien entendu, de soigner et d'obtenir, à travers l'outil informatique, des données facilement mobilisables et qui lui rendent service. Avec notre offre de collecte d'activité et de PMSI, nous nous situons au carrefour des mondes administratif et médical, notre souci étant de bien en comprendre les métiers pour savoir comment rassembler l'information auprès du personnel soignant, de façon à la traiter, l'optimiser, la contrôler et la restituer le plus efficacement possible aux services administratifs. ■