

# WEB100T

## au CHU de Dijon...



La T2A est un enjeu majeur dans le domaine de la santé, un enjeu qui impose dès aujourd'hui un traitement en temps réel et, à terme, transformera radicalement les systèmes d'information hospitaliers. Les solutions existantes sont souvent minimalistes car elles sont intégrées, la plupart du temps, dans des solutions globales de gestion du « Dossier Patient Informatisé ». Les attentes des établissements sont si importantes dans ce domaine que le PMSI peut passer au second plan. Le risque pour ces établissements de santé est de se retrouver avec des produits qui traitent le PMSI en laissant passer beaucoup trop d'erreurs. Face à cette constatation, Web100T propose un outil simple, facile d'accès, favorisant une collecte rapide de l'activité et un traitement en temps réel de l'information par le service DIM. Elle mise

sur l'accompagnement et sur l'écoute, les établissements étant de plus en plus souvent enclins à dissocier les projets « Dossier Patient Informatisé » et « PMSI ».

En juin dernier, Web100T a remporté l'appel d'offres du CHU de Dijon pour le recueil de l'activité et le traitement du PMSI des activités MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique), SSR (Soins de Suite et de Réadaptation) et PSY. Le projet s'inscrivait dans la politique menée par l'établissement en matière de suivi de la production de l'activité médicale, dans le cadre du développement de son SIH et de la mise en place de la T2A. Le logiciel retenu devait, notamment, permettre de structurer les résultats obtenus par la collecte de l'activité médicale au travers des fonctions de saisie du logiciel de recueil PMSI. Plusieurs facteurs ont joué dans la décision des dirigeants du CHU de Dijon. Sur le plan fon-

ctionnel tout d'abord, l'offre « produit » est spécialisée, avec une orientation très forte sur le contrôle qualité et l'optimisation dans le cadre de la T2A. Sur le plan services, Web100T accompagne ses clients et propose une excellente réactivité pour intégrer les changements réglementaires très fréquents. Au plan technique, Web100T propose une architecture moderne « full web » pour les utilisateurs, s'appuyant sur des « webservices » permettant une intégration forte avec le système d'information. Enfin, comme références, la société équipe déjà d'autres CHU et a déjà réalisé sur différents sites l'intégration avec le système Cpage et le Dossier patient DXCare, des solutions justement utilisées au CHU de Dijon.

Web100T est spécialisée dans la conception et la dif-

fusion de solutions logicielles à destination des établissements de santé publics et privés fondées sur des technologies Web. Elle intervient en priorité dans l'organisation de la prise en charge du patient, la gestion des lits, la gestion des blocs opératoires, l'aide au codage des actes et des diagnostics, le recueil d'actes et d'activités et le PMSI. Les progiciels conçus par Web100T s'appuient tous, depuis leur origine, sur une technologie 100% Web. Ils sont donc faciles à déployer, intégrer et maintenir grâce à leur conception « ouverte » et à l'utilisation de standards HTTP (protocole de communication) et XML (contenu). Un simple navigateur Internet permet d'utiliser ses progiciels sans qu'aucune installation ni mise à jour ne soit nécessaire sur le poste de travail.

### Interview de Frédéric Gravereaux, président de Web100T

#### Quelles sont les spécificités des offres de Web100T ?

**Frédéric Gravereaux :** Nous avons une grande expertise du PMSI depuis son introduction en France : cette connaissance se traduit dans nos logiciels. Nous avons également une culture d'entreprise orientée sur l'écoute, l'accompagnement et la qualité de service. Cette qualité se traduit dans nos progiciels mais aussi dans l'accompagnement de nos clients. Nous faisons preuve d'une forte réactivité pour tout ce

qui concerne les changements réglementaires. Cette réactivité est essentielle, elle est d'ailleurs très appréciée de nos clients.

#### L'un des points forts de Web100T c'est vraiment l'accompagnement des établissements de santé dans le déploiement de son offre progicelle ?

**F.G. :** Nos progiciels doivent répondre aux attentes des clients, mais ils doivent également être correctement utilisés. L'accompagnement est primordial car même

si l'utilisation d'un logiciel Web peut sembler intuitive, il faut bien en maîtriser les mécanismes et le fonctionnement en cohérence avec l'organisation générale de l'établissement.

#### Quels sont les projets d'évolutions de vos progiciels ?

**F.G. :** Nous ne souhaitons pas nous « éparpiller » au risque de dénaturer l'expertise Web100T tout en nous éloignant de notre cœur de métier. Trop d'éditeurs ont tendance à répondre aux sol-

licitations diverses et variées sans rapport direct avec leurs compétences. Dans les années à venir, nous nous projetons également sur les besoins de la facturation au fil de l'eau, déjà en place dans les établissements privés et qui devrait arriver prochainement dans le public. Nous devons bien analyser les attentes des systèmes administratifs de manière à fournir correctement les informations dont ils ont besoin.



Accessible à partir du site [www.webcam.net](http://www.webcam.net), WebCCAM® est l'un des outils d'aide au codage et à la saisie les plus complets et les plus puissants du marché. Il peut s'intégrer à tout logiciel, permettant de consulter et de sélectionner facilement et rapidement des actes dans la CCAM ou des diagnostics dans la CIM10. Gratuit sur le Web, il est aujourd'hui apprécié par plus de 4.000 utilisateurs...

[www.webccam.net](http://www.webccam.net)